

CERTIFICAT UNIVERSITAIRE



UNIVERSITÉ
CAEN
NORMANDIE



DEVENIR UN ACTEUR DU SYSTÈME DE SANTÉ

Renforcer mes compétences de bénévole
en devenant un patient-personne ressource



Ce certificat « DEVENIR UN ACTEUR DU SYSTÈME DE SANTÉ » s'inscrit dans une volonté de développer les compétences des bénévoles investis dans les associations de santé. Afin de répondre à cet enjeu, l'Université Caen Normandie et Promotion Santé Normandie s'associent pour coordonner une offre unique en région.



Public et prérequis

- Toute personne bénévole investie ou désirant s'investir dans l'accompagnement de personnes avec une ou plusieurs maladies chroniques, ou en situation de handicap (patients, aidants, représentants d'une association, représentants des usagers).
- **Prérequis :**
 - › Connaissance, vécu, gestion de la maladie/handicap, prise de recul.
 - › Être parrainé par une association de patients ou une institution soutenant votre démarche de formation (lettre de parrainage à fournir avec le dossier d'inscription).



Objectifs et compétences visées

- Renforcer les compétences des bénévoles dans le cadre de leur investissement associatif.
- Former les bénévoles à accompagner des personnes avec une maladie chronique ou un handicap dans le parcours de santé, en partenariat avec l'ensemble des professionnels impliqués dans la prise en charge.
- Former les patients-personnes ressources à la représentation dans les instances et dans le système de santé.

Les compétences visées :

Plus spécifiquement :

1. Avoir des connaissances générales sur le fonctionnement du système de santé, des instances de la démocratie en santé
2. Adopter des stratégies de différenciation entre son vécu avec la maladie et le vécu des personnes à accompagner.
3. Acquérir des compétences nécessaires à la mise en place d'actions contribuant à :
 - › La prévention.
 - › L'éducation pour la santé.
 - › L'éducation thérapeutique auprès des patients atteints d'une pathologie chronique.

- Définir la place et les missions des bénévoles comme personne ressource dans l'accompagnement des personnes avec une maladie chronique/handicap.
- Utiliser son savoir expérientiel avec la maladie ou le handicap dans la relation d'aide et d'accompagnement.
- Connaître et identifier les enjeux de l'organisation de la démocratie en santé.
- Savoir adopter une posture éducative et relationnelle (écoute active, empathie, etc...) pour favoriser l'apprentissage et l'implication des pairs dans leur parcours de santé et de vie.
- Concevoir et animer des entretiens individuels et des séances collectives en prévention et éducation pour la santé.

CONTENU DE LA FORMATION

Cette formation est constituée de cinq unités d'enseignement en présentiel et d'une unité d'enseignement à distance :

Module #01

14h00

ÊTRE PATIENT-PERSONNE RESSOURCE : DE QUOI PARLE-T-ON ?

En présentiel

- Accueil des étudiants et présentation de la formation ainsi que de l'équipe pédagogique.
- Patient-personne ressource : rôles, missions et contextes d'intervention.
- Éthique et regard critique.

Module #02

14h00

DÉMOCRATIE EN SANTÉ, REPRÉSENTANT D'USAGERS ET POLITIQUES DE SANTÉ

En présentiel

- **Démocratie en santé**
 - › Place des usagers dans la définition et le déploiement de la politique de santé
- **Être représentant d'utilisateur**
 - › Communication
 - › Posture du représentant au sein des instances
- **Introduction à la politique de santé**
- Enjeux institutionnels de la montée en compétence des bénévoles patients-personnes ressources en région

Module #03

14h00

L'ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF : PRATIQUES, MÉTHODES ET OUTILS

En présentiel

- La dynamique de groupe.
- La conception et l'animation de séances.
- L'utilisation d'outils d'intervention.

Module #04

14h00

L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL : PRATIQUES, MÉTHODES ET OUTILS

En présentiel

- De la démarche à la posture éducative.
- La pratique de l'entretien.
- Introduction à l'entretien motivationnel.

Module #05

07h00

INTRODUCTION À L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

À distance

NB : Une formation complémentaire (40h00 minimum) est nécessaire pour dispenser des séances d'ETP *

- Définition de l'éducation thérapeutique.
- Le contexte réglementaire et législatif.
- La conception de programme ETP.

* Pour en savoir plus sur la formation « Dispenser l'éducation thérapeutique du patient », rendez-vous sur www.promotion-sante-normandie.org

Module #06

10h00

BILAN ET PERSPECTIVES

En présentiel

- Retour sur le module d'introduction à l'ETP à distance.
- Évolution des objectifs initiaux.
- Les évolutions dans ma pratique.
- Les perspectives.



Travaux et validation

La validation du certificat universitaire repose sur :

- Un entretien de fin de formation (retour d'expériences).
- L'assiduité aux 6 modules de formation obligatoire.



Lieux de formation

CAEN CAMPUS 5
Pôle des Formations et
de Recherche en Santé (PFRS)

HÉROUVILLE SAINT-CLAIR
PROMOTION SANTÉ NORMANDIE
3 place de l'Europe 14 200 Hérouville Saint-Clair



Coût pédagogique

- **Les frais d'inscription** (1500 euros par stagiaire) sont totalement pris en charge pour toutes les personnes de la promotion.
- **Les frais de déplacement** et de restauration restent à la charge du stagiaire.

(1) Financement de la conférence régionale de la santé et de l'autonomie Normandie.



Inscriptions

Du
15 septembre
au 08 novembre
2021



16 novembre
2021

Ouverture des inscriptions

Dossier de candidature à renseigner (pièce jointe)
auprès du service de la formation continue

Sélection des dossiers



Renseignements et responsables pédagogiques

Renseignements

Manon BÉNARD, chargée de projet - Promotion Santé Normandie
E-mail : mbenard@promotion-sante-normandie.org

Laure BIDAUX, Responsable d'activité et de développement
Promotion Santé Normandie

E-mail : lbidaux@promotion-sante-normandie.org

Tél : 02 32 18 07 60

Inscription formation

Manon LOUIS, Pôle Formation Recherche et Santé
UFR SANTÉ, CAMPUS 5 - PFRS
Service Formation continue

2 rue des Rochambelles - 14 032 Caen CEDEX

E-mail : manon.louis@unicaen.fr

Tél : 02 31 56 60 08

Responsables pédagogiques du cursus :

- **Grégoire MOUTEL**, Professeur de médecine (PU-PH) clinicien et enseignant - chercheur en médecine légale et médecine sociale, spécialiste des questions d'éthique.
- **Laure BIDAUX**, Responsable d'activité et de développement - Promotion Santé Normandie



Le calendrier



UE 1	Lundi 13 décembre 2021	9h30 > 12h30	PFRS Caen
	Lundi 17 et mardi 18 janvier 2022	9h30 > 12h30 14h00 > 18h00	
UE 2	Jeudi 17 et vendredi 18 février 2022	9h30 > 12h30 14h00 > 18h00	PFRS Caen
UE 3	Jeudi 17 et vendredi 18 mars 2022	9h30 > 12h30 14h00 > 18h00	Promotion Santé Normandie Hérouville Saint-Clair
UE 4	Jeudi 14 et vendredi 15 avril 2022	9h30 > 12h30 14h00 > 18h00	Promotion Santé Normandie Hérouville Saint-Clair
UE 5	L'ouverture des comptes se fera dès le lundi 17 janvier 2022, pour une durée de 5 mois	À DISTANCE	
UE 6	Jeudi 13 et vendredi 14 mai 2022	9h30 > 12h30 14h00 > 18h00	PFRS Caen

Entretien de fin de formation et délibération du jury
+ cérémonie de remise des diplômes

3 JUIN 2022

9h30 > 12h00 / 14h00 > 15h00