

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

2022

## PROMOTION DE LA SANTÉ

ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

ÉDUCATION POUR LA SANTÉ

PRÉVENTION



PROMOTION SANTÉ



NORMANDIE

Instance régionale d'éducation  
et de promotion de la santé - Ireps



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## PROMOTION DE LA SANTÉ

ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

ÉDUCATION POUR LA SANTÉ

PRÉVENTION

# 2022

# Rapport Moral



**En 2022 la crise sanitaire liée à l'épidémie à coronavirus qui s'estompe a démontré, s'il en était besoin, l'indispensable complémentarité et le continuum entre l'éducation pour la santé, la promotion de la santé, le soin et l'accompagnement aussi spécialisés soient-ils. Gardons cela en mémoire, collective et individuelle, n'oublions pas les acquis, conservons dans nos pratiques du quotidien les règles de base et les procédures mises en place et qui ont prouvé leur efficacité.**

Cette épidémie a permis de redécouvrir les vertus des gestes de base en matière d'hygiène dans le cadre trop souvent négligé du **respect de l'autre et la préservation de la santé** de chacun.

**Cette crise a démontré, s'il en était encore besoin, l'importance de tous les temps de la promotion de la santé et de la prévention, de l'information à la sensibilisation, à la prise de conscience, à la responsabilisation et à la mise en œuvre des programmes dans le respect de l'autonomie de toutes et de tous.**

La dynamique s'est appuyée tout à la fois sur la poursuite de la prévention et de la réduction des risques de contamination, le développement de « **l'aller vers** » notamment vers les plus démunis, vers les personnes les plus éloignées du système de santé, les plus victimes des inégalités sociales et territoriales de santé, et aussi souvent les plus vulnérables.

**N'ayons pas, comme trop souvent, la mémoire courte ; ne l'oublions plus !**

Malgré les leçons de cette crise et la nouvelle démonstration qu'elle a permis de l'efficacité de la promotion de la santé et de la prévention, malgré la production régulière de données probantes et des annonces répétées y compris au plus haut niveau, **la prévention et la promotion de la santé restent dans notre pays les parents pauvres de notre système de santé.**

**Nous apprécions la qualité de l'analyse, et la compréhension de cette situation par la Direction de la Santé Publique de notre Agence Régionale de Santé, ainsi le soutien qu'elle nous apporte pour nous permettre de participer à une réponse pertinente et efficace.**

Les priorités du projet régional de santé, sont poursuivies avec en perspective l'élaboration du nouveau projet régional de santé.

Rappelons notamment :

- › La prévention et la promotion de la santé, tout au long de la vie et dans tous les milieux ;
- › La lutte contre les inégalités sociales et territoriales d'accès à la santé ;
- › La nécessité d'accroître la pertinence et la qualité des soins ;
- › L'innovation.



**Notre association a poursuivi l'ensemble de ses missions au sein de notre région, tant en distanciel qu'en présentiel selon les sursauts de l'épidémie, en exploitant toutes les possibilités, dans le respect de la sécurité de toutes et tous et dans la volonté de préserver la qualité des interventions dans l'objectif renouvelé de soutien des politiques publiques de santé et de territorialisation.**

**Les concepts et les outils sont diversifiés, modernisés, adaptés au plus près des objectifs, des publics et des territoires.** Chacun est invité à la lecture de notre rapport d'activité 2022 qui sera tout à fait éloquent et illustrera ces propos.

› **Contribuer à l'élaboration et à la mise en œuvre des politiques de santé publique :** notamment en participant aux instances de Démocratie participative en matière de santé .

› **Former :** dans le champ de la promotion et de l'éducation pour la santé, et de l'éducation thérapeutique, participer à la formation initiale et continue des professionnels de la santé, de l'éducation, du social et du médico-social, participer à la formation des patients experts en milieu universitaire, etc.

De l'amélioration des connaissances en santé publique, à l'appropriation d'une culture commune, en passant par le développement des compétences des acteurs de terrain à travers des échanges et des partages d'expériences, intersectoriels et interprofessionnels, notre association met en place des formations de qualité adaptées aux besoins de chacune et de chacun comme aux réalités des territoires.

› **Conseiller et accompagner les acteurs :** nous apportons un soutien méthodologique aux acteurs locaux dans le cadre du développement, de la gestion et de l'évaluation de leurs projets. Nous soutenons la mise en œuvre des démarches territoriales de santé, leviers importants pour l'amélioration de la santé de leurs habitants. Citons la mise à disposition d'outils pour les référents de proximité volontaires dans le cadre du service sanitaire des étudiants en santé.

› **Documenter :** nos centres de ressources documentaires spécialisés mettent à la disposition de toutes et de tous et en particulier des professionnels, des étudiants et chercheurs, la documentation scientifique (ouvrages, revues, rapports, etc.) et des outils d'interventions

(vidéos, mallettes pédagogiques, outils d'animation, etc.). Les ressources documentaires sont accessibles au plus proche de leurs utilisateurs grâce aux antennes et au réseau documentaire mis en place.

Les fondamentaux de la promotion de la santé ont été rappelés et illustrés à travers une série de capsules vidéo rappelant les messages clés de chacun de ceux-ci.

› **Développer l'innovation et la recherche :** nous mobilisons l'ensemble de nos domaines d'expertise et nous développons les partenariats nécessaires au service de la recherche et l'innovation dans le champ de la promotion de la santé.

Nous contribuons ainsi au développement de projets innovants, efficaces, reproductibles. Nous favorisons le déploiement de programmes probants ainsi que le transfert de connaissances.

› **Agir et coordonner :** nous mettons en œuvre et évaluons des actions de prévention, promotion de la santé en cohérence avec les priorités de Santé Publique.

Nous favorisons le développement de lieux de proximité promoteurs de santé.

Nous privilégions les partenariats, renforçons la concertation, la réalisation et l'évaluation d'actions coordonnées.

**Promotion Santé Normandie soutient et participe au projet fédératif de la Fédération Nationale d'Éducation et de Promotion de la Santé (FNES) de 2020-2024 :**

Nous partageons les valeurs en faveur d'une promotion durable de la santé que sont la dignité humaine, l'équité, la démocratie, la prise en compte des responsabilités, et l'autodétermination.

Promotion Santé Normandie est reconnue comme un des acteurs importants de cette dynamique fédérative en promotion de la santé.

**L'ensemble de nos activités s'inscrivent dans la démarche qualité, processus global systématique et continu au cœur des pratiques des équipes de Promotion Santé Normandie.**

# Rapport Moral

**Nous tenons à souligner le rôle important de nos partenaires, et nous les remercions chaleureusement, sans eux nos actions ne pourraient être aussi pertinentes et efficaces.**

Notre association s'inscrit délibérément dans l'amélioration de la santé globale et le service rendu à la population de notre région à travers bien sûr l'ensemble de ses missions majeures déjà évoquées mais aussi en s'investissant, en complémentarité, ou en subsidiarité sur les champs, ou territoires, dépourvus localement d'acteurs opérationnels.

**Les missions, formalisées et pluriannuelles, doivent être déclinées à l'aune des territoires de proximité pour répondre au mieux au diagnostic territorial et aux besoins.**

Les partenariats doivent être favorisés et privilégiés dans un esprit de co-élaboration et de mise en œuvre concertée et coordonnée.

## **Le « faire ensemble » doit être la règle**

**Les contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens doivent être multipliés.** Ils constituent des garanties quant à l'inscription dans le temps des actions, quant à la sérénité des acteurs et à la préservation des compétences, quant aux volontés de partenariats, contrairement aux appels d'offres qui divisent et mettent en concurrence les acteurs, sources de difficultés et à terme de perte d'efficacité et d'efficience.

**Promotion Santé Normandie accompagne les politiques publiques régionales de santé.**

Nous bénéficions d'un dialogue ouvert, respectueux et constructif, avec la Direction Santé Publique, en charge de la prévention, de l'Agence Régionale de Santé de Normandie.

**Promotion Santé Normandie, sa directrice, toute son équipe, son bureau et son Conseil d'Administration, ont poursuivi leurs missions dans le respect des valeurs humanistes chères à notre association.**

Nous nous devons de souligner l'investissement sans faille de toute notre équipe malgré les difficultés induites par la crise sanitaire. Direction et bureau sont à l'écoute de l'équipe et de ses représentants. La qualité de vie au travail est une préoccupation constante de notre association.

**Le bureau et l'ensemble du Conseil d'Administration remercient chaleureusement les équipes et la Direction de Promotion Santé Normandie pour la densité et la qualité du travail accompli malgré les difficultés traversées encore en cette année 2022.**

Promotion Santé Normandie et son équipe sont reconnues, leur expertise, leurs qualités tant pédagogiques que relationnelles sont appréciées et sont des valeurs sûres.

**Promotion Santé Normandie s'inscrit délibérément et durablement dans une politique de partenariat, une dynamique de faire ensemble, tous ensemble, dans le respect mutuel, dans l'intérêt de l'autonomie et de la santé de chacun et de la santé publique en Normandie, pour le mieux-être et la qualité de vie de tous... quel qu'en soit le contexte !**

**Jean Marc DUJARDIN & Patrick DAIMÉ**  
*Co-Présidents de Promotion Santé Normandie*

# Sommaire



1

**PRÉSENTATION  
DE LA STRUCTURE**

P 05

2

**LES FORMATIONS**

P 13

3

**LE CONSEIL ET  
L'ACCOMPAGNEMENT  
MÉTHODOLOGIQUE**

P 23

4

**DAPA DISPOSITIF  
DE SOUTIEN  
AUX POLITIQUES  
DE SANTÉ PUBLIQUE**

P 53

5

**LA  
DOCUMENTATION**

P 61

# PRÉSENTATION DE LA STRUCTURE



## Promotion Santé Normandie

**Promotion Santé Normandie** est une association qui a pour finalité de contribuer à l'amélioration de l'état de santé globale de la population.

Composée de professionnels qualifiés, elle accompagne les politiques de santé publique, exerce un rôle de soutien et d'expertise auprès des professionnels et des bénévoles dans leurs domaines de compétence : l'éducation pour la santé, l'éducation thérapeutique du patient et plus globalement la promotion de la santé.

## Notre réseau national

Membres de la Fédération nationale d'éducation et de promotion de la santé (Fnes), Promotion Santé Normandie appartient au principal réseau généraliste en éducation et promotion de la santé en France.



## Missions de Promotion Santé Normandie



### Contribuer aux politiques de santé publique

Promotion Santé Normandie participe à la définition, l'accompagnement et l'évaluation des politiques de santé publique. Elle siège dans les instances de démocratie participative (Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie - CRSA) et inscrit ses actions dans le projet régional de santé conduit par l'Agence Régionale de Santé (ARS).



### Former

Promotion Santé Normandie développe des compétences en Éducation Pour la Santé (EPS), Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) et Promotion de la Santé (PS). Elle participe à la formation initiale et continue des professionnels de la santé, de l'éducation, du secteur social et médico-social, etc.



## Conseiller et accompagner les acteurs

Promotion Santé Normandie apporte un soutien méthodologique aux acteurs locaux dans le cadre du développement, de la gestion et de l'évaluation de leurs projets. Elle appuie la mise en œuvre des démarches territoriales de santé, leviers importants pour l'amélioration de la santé des habitants.

---



## Documenter

Les centres de ressources documentaires spécialisés de Promotion Santé Normandie mettent à disposition des professionnels, étudiants et chercheurs, de la documentation scientifique (ouvrages, revues, rapports) et des outils d'intervention (vidéos, mallettes pédagogiques, outils d'animation, etc.). Ils relaient au plus près des professionnels leurs ressources grâce aux antennes et au réseau documentaire qu'ils animent.

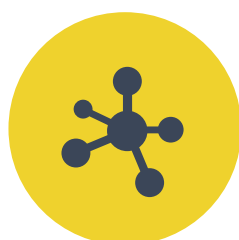
---



## Développer l'innovation et la recherche

Promotion Santé Normandie mobilise ses domaines d'expertise et développe les partenariats nécessaires au service de la recherche et de l'innovation dans le champ de la promotion de la santé. Ses expertises contribuent au développement de projets innovants, efficaces et reproductibles.

---



## Agir et coordonner

Promotion Santé Normandie conçoit, met en œuvre et évalue des actions de prévention / promotion de la santé, en cohérence avec les priorités de santé publique. Elle privilégie le partenariat, renforce la concertation, la réalisation et l'évaluation d'actions coordonnées.



# PRÉSENTATION DE LA STRUCTURE

## Membres du Bureau et du Conseil d'Administration

L'association se compose de personnes physiques ou morales. Les membres sont répartis comme suit :

- **Membres de droit** : les collectivités territoriales, établissements publics, services départementaux de l'État et préfet, de la région Normandie, intéressés par la promotion de la santé, qui ont adressé une demande d'adhésion au Conseil d'Administration ;
- **Membres actifs** : toutes personnes intéressées par la promotion de la santé, qui souhaitent contribuer activement à la mise en œuvre du projet associatif.

Le Conseil d'Administration est composé de maximum 21 membres élus parmi les seuls membres actifs.

### Composition en 2022

#### Membres du Bureau

<b>Jean-Marc DUJARDIN</b> <i>Président</i>	<b>Patrick DAIMÉ</b> <i>Co-président</i>	<b>Marc THOMAS</b> <i>Secrétaire</i>	<b>Johnny VIALE</b> <i>Trésorier</i>
<b>Isabelle LANDREAU</b>			

#### Autres membres

<b>Jean-Pierre DANIN</b>	<b>Pascale DESPRÈS</b>	<b>Christine GENIN-COSSIN</b>	<b>Jean-Louis LEPÉE</b>
<b>Thomas MAUNY</b>	<b>Farida MOUDA</b>	<b>Dada MUSAFIRI</b>	<b>Marie-Claire QUESNEL</b>

## Équipe salariée en 2022

04  
arrivées

05  
départs

### Direction

<b>Marion BOUCHER-LE BRAS</b> <i>Directrice</i>
<b>Christelle DE SOUZA-PARQUET</b> <i>Attachée de direction</i>
<b>Lisa DELEU</b> <i>Responsable RH</i>

### Administration

<b>Sarah PILLE</b> <i>Assistante polyvalente</i> › Arrivée en mai 2022	<b>Christèle LOPEZ-GARCIA</b> <i>Chargée d'accueil et du secrétariat</i> › Départ en février 2022
<b>Jennifer MAILLARD</b> <i>Assistante du service formation</i>	<b>Chloé NIEL</b> <i>Assistante administrative et de formation</i> › Départ en avril 2022 (fin de CDD)
<b>Corinne LUCBERT</b> <i>Assistante du service formation</i>	

### Communication

<b>Stérenn GÉLÉOC</b> <i>Chargée de communication</i>
<b>Rémi POMMEREUIL</b> <i>Chargé de communication et de création graphique</i>

## Développement

**Tiphaine ALONZO**

Responsable d'activité

**Laure BIDAUX**

Responsable d'activité

### Projet

**Louise DEROO**

Chargée de projet  
› Arrivée en décembre 2022

**Marie LAROSE**

Chargée de projet

**Béatrice DECELLE**

Chargée de mission en ETP

**Laurence MEZZANIA**

Chargée de projet

**Manon BENARD**

Chargée de projet

**Christelle CAMUS**

Chargée de projet

**Timothée DELESCLUSE**

Chargé de projet  
› Départ en septembre 2022

**Sanaa HOUSSNI**

Chargée de projet  
› Départ en octobre 2022

### Formation

**Hilème DOLET**

Formatrice - conseil  
› Arrivée en mars 2022

**Sophie ROZE**

Ingénieure de formation  
› Arrivée en août 2022

**Gwenaëlle COUREL**

Formatrice - conseil

**Thierry SALAÜN**

Formateur - conseil

**Gwenaëlle BOSCHER**

Ingénieure de formation  
› Départ en mai 2022

### Conseil méthodologique

**Johanna HAREL**

Conseillère  
méthodologique  
(Calvados - Orne)

**Lætitia HENRIOT**

Conseillère  
méthodologique  
(Eure)

**Camille FLEURY**

Conseillère  
méthodologique  
(Manche)

**Laurent MARIE**

Conseiller  
méthodologique  
(Seine-Maritime)

### Documentation

**Olivier BRUNA**

Chargé de projet  
documentaire  
et pédagogique

**Delphine DE CRESSAC**

Chargée de projet  
documentaire  
et pédagogique

**Lucie VISCONTI**

Chargée de projet  
documentaire  
et pédagogique

**Jennifer PADET**

Chargée de projet  
documentaire  
et pédagogique

**Christelle MEUNIER**

Chargée de projet  
documentaire  
et pédagogique

# Engagement dans la Démarche Qualité (D.Q.)



La démarche qualité a pour but l'amélioration des résultats et des processus par une utilisation plus efficace des moyens humains et matériels.

Visant sa reconnaissance, le champ de l'éducation et de la promotion de la santé doit aujourd'hui opérer de profonds changements pour faire face aux exigences croissantes des institutions et des partenaires en matière d'évaluation de la qualité des pratiques professionnelles.

C'est pour répondre à cet enjeu que Promotion de Santé Normandie a mis en oeuvre des comités techniques par services / métiers afin de formaliser et créer un ensemble de procédures et d'outils pour toutes les activités de Promotion Santé Normandie, que ce soit en formation, en conseil méthodologique, en documentation, en communication, mais également en ressources humaines et pour la gestion financière de l'association.

La démarche qualité étant un processus global, systématique et continu, elle est désormais inscrite au cœur des pratiques de l'équipe de Promotion Santé Normandie.

## Certification du service formation

**Qualiopi**  
processus certifié

REPUBLICQUE FRANÇAISE

La loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour *la liberté de choisir son avenir professionnel* a prévu dans son article 6, une obligation

de certification, par un organisme tiers, des organismes réalisant des actions concourant au développement des compétences sur la base d'un référentiel national unique. Cette certification appelée **Qualiopi** permet de bénéficier de fonds publics ou mutualisés pour le financement de formations.

Sans cette certification, il est par exemple, impossible d'obtenir le financement des formations par les OPCO.

De fait, à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2022, le DataDock doit disparaître au profit de la certification Qualiopi. Les organismes de formations ont donc eu l'obligation avant cette date d'être certifiés, auprès d'un organisme certificateur, sur la base d'un Référentiel National Qualité. Après un long travail de rédaction de documents et de procédures, Promotion Santé Normandie a obtenu en 2021 la **certification Qualiopi**.



## Agréments de formation

Instauré en France en 2009 par l'article 59 de la loi HPST et adapté par la loi de Modernisation du système de Santé en 2016, le Développement Professionnel Continu (DPC) est un dispositif de formation réglementé dédié aux professionnels de santé de France (au sens du Code de Santé Publique, chapitre IV).

Chaque professionnel de santé doit suivre un parcours de DPC pour remplir son obligation triennale.



### Qu'est-ce qu'une « action de DPC » ?

Pour satisfaire à leur obligation triennale, les professionnels de santé disposent d'une offre de DPC composée d'actions ou de programmes de DPC répondant aux orientations nationales prioritaires :

- Action cognitive (concernant l'approfondissement des connaissances) ;
- Action d'analyse des pratiques professionnelles (permettant une réflexion sur la démarche et les caractéristiques de la pratique professionnelle effective du professionnel) ;
- Gestion des risques (visant à identifier, évaluer et prioriser des risques relatifs aux activités d'un métier ou d'une organisation).

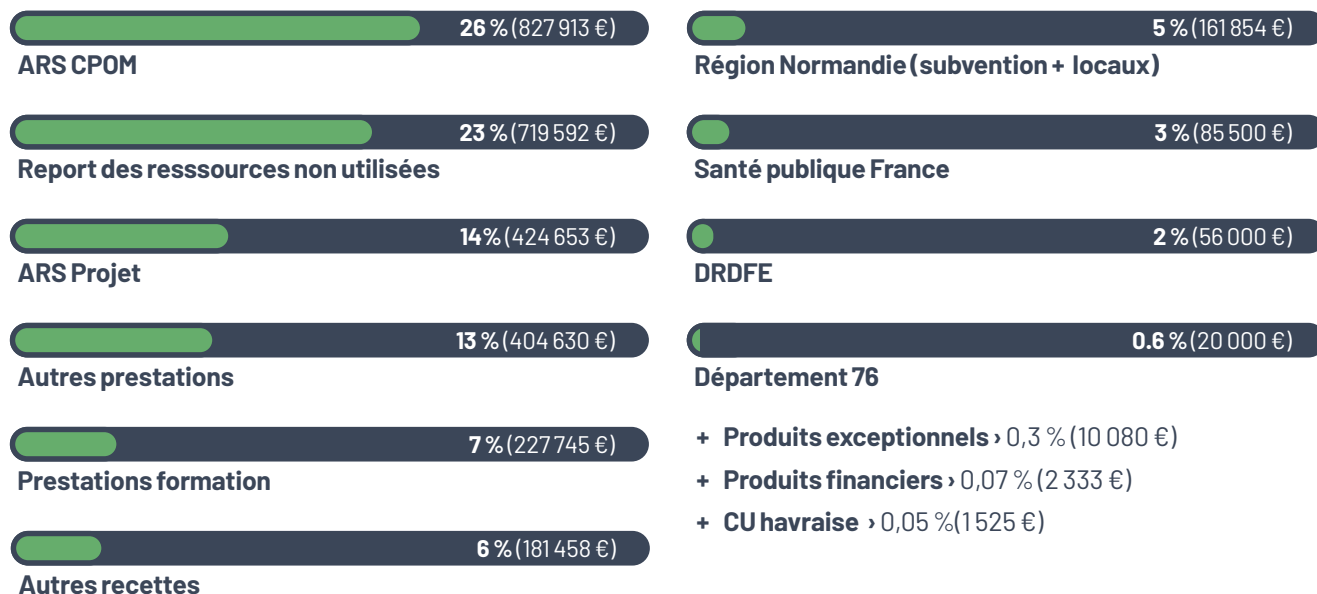
**Promotion Santé Normandie est enregistrée ODPC par l'Agence Nationale du DPC (ANDPC) et a été évaluée favorablement par les Commissions Spécialisées Médecins, Paramédicaux, Pharmaciens et Sages-Femmes.**



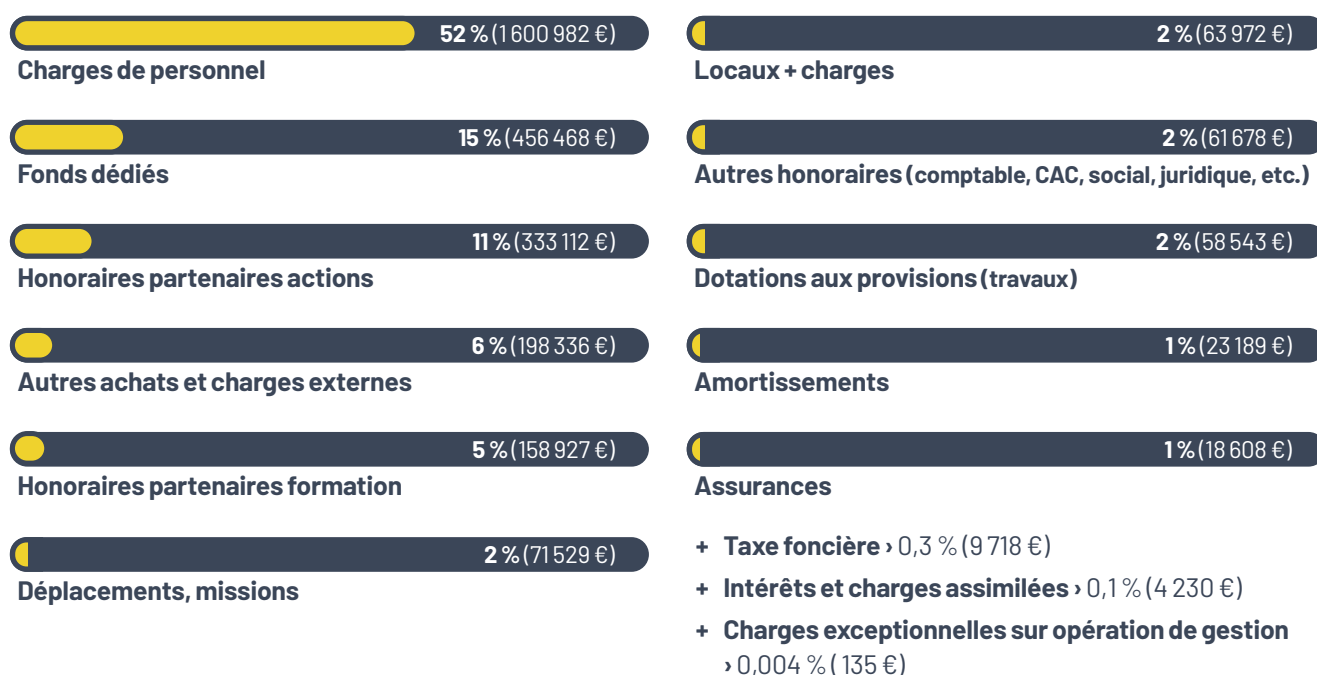
# PRÉSENTATION DE LA STRUCTURE

## Budget 2022

### Recettes : 3 123 283 €



### Dépenses : 3 059 428 €



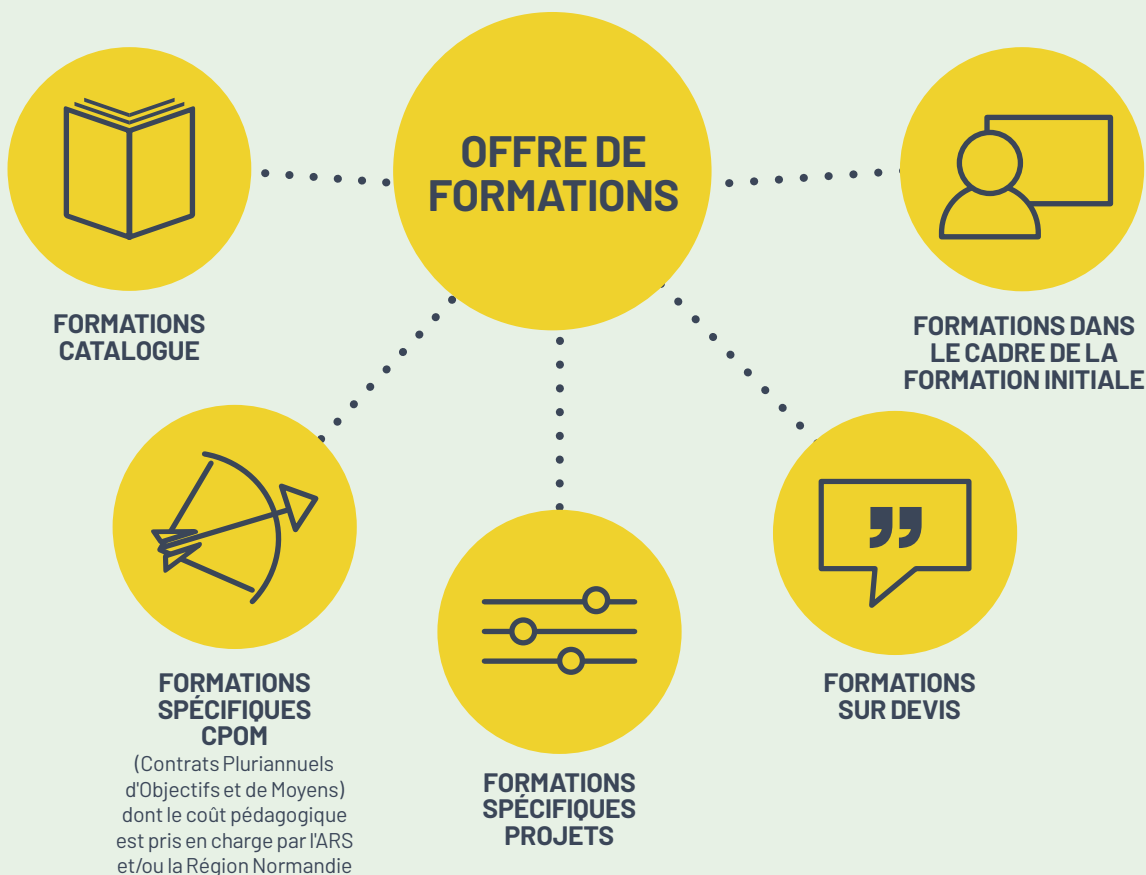
# LES FORMATIONS



1  
2  
3  
4  
5

# Tout au long de l'année, Promotion Santé Normandie déploie des formations visant à :

- **Favoriser le développement d'une culture commune** entre professionnels de la promotion de la santé (éducation pour la santé et éducation thérapeutique du patient).
- **Aider au développement des compétences des acteurs de terrain** pour la construction et la mise en œuvre des actions de santé.
- **Permettre des échanges et du partage d'expériences intersectoriels** sur les questions de santé.
- **Améliorer les connaissances** sur les principaux sujets de santé publique.



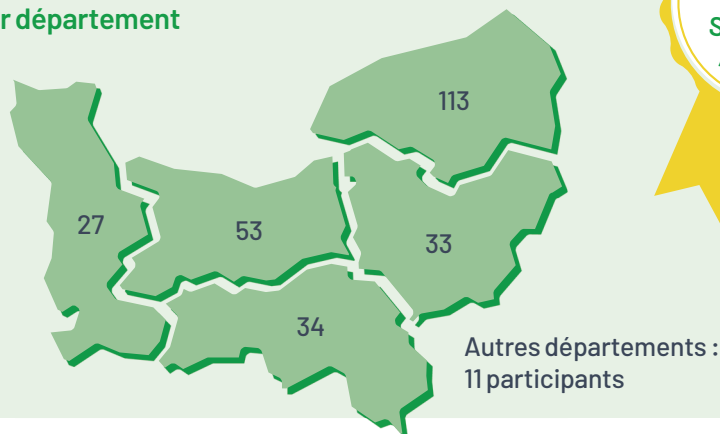
# LES FORMATIONS Catalogue ●

Chaque année, Promotion Santé Normandie propose un catalogue de formations regroupant des **formations méthodologiques en promotion de la santé** (éducation pour la santé et éducation thérapeutique), des formations sur les techniques d'entretien ainsi que des **formations thématiques** (compétences psychosociales, éducation aux écrans, nutrition, santé sexuelle).

Toutes ces formations destinées aux acteurs normands ont pour objectif de conforter et d'accentuer une culture commune de qualité en promotion de la santé sur l'ensemble du territoire.

## Bilan 2022 des formations au catalogue

### Nombre de stagiaires par département



### Formations en promotion de la santé et éducation pour la santé (EPS)

- 7 formations proposées
- 12 sessions animées
- **113 personnes formées**

#### Nombre de stagiaires par formation réalisée en promotion de la santé et EPS

Compétences psychosociales - Niveau 1	9
Intervenir sur les questions de santé auprès d'un groupe	17
Aborder les questions de santé dans le cadre d'accompagnement individuel	14
Les écrans dans la vie quotidienne	27
La méthodologie de projet au service des compétences psychosociales	19
Développer l'estime de soi	17
Du diagnostic avant projet à l'évaluation	10

### Formations en éducation thérapeutique du patient (ETP)

- 3 formations proposées
- 12 sessions animées
- **133 personnes formées**

#### Nombre de stagiaires par formation réalisée en ETP

Dispenser l'ETP	115
Coordonner un programme d'ETP	11
Pratique de l'Education Thérapeutique du Patient en Distanciel	7

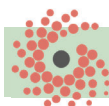
### Formations sur les techniques d'entretien

- 2 formations proposées
- 3 sessions animées
- **25 personnes formées**

#### Nombre de stagiaires pour la formation réalisée

Entretien motivationnel - Niveau 1	20
Entretien motivationnel - Niveau 2	5





## Formation Pratique de l'ETP en distanciel

Afin de faciliter le déploiement de l'ETP en distanciel, l'ARS a missionné en 2022 Promotion Santé Normandie pour organiser et animer des formations à destination des intervenants en ETP de la Normandie qui souhaitent renforcer leurs compétences pour développer des projets de pratique de l'ETP en distanciel.

**2 SESSIONS**

**16 participants**

6 salariés

2 membres d'associations de patient

8 libéraux ayant conventionné avec PLANETH patient

## Formation à l'ETP des professionnels de santé libéraux

Afin de faciliter le déploiement de l'ETP en libéral, l'ARS missionne depuis plusieurs années Promotion Santé Normandie, pour organiser et animer des formations « Dispenser l'ETP » de 42 heures pour les professionnels de santé libéraux.

Ces formations sont organisées et animées par Promotion Santé Normandie, avec l'appui en 2022 des antennes territoriales de PLANETH Patient. Elles sont à destination de professionnels ou acteurs de santé libéraux, ayant conventionné avec PLANETH Patient.



**Les libéraux éligibles peuvent exercer dans le cadre de :**

- Structures libérales (maisons de santé, pôles de santé, PSLA, CPTS, etc.) et ayant un projet en ETP porté par un collectif pluridisciplinaire de professionnels.
- Des collectifs de professionnels de santé libéraux, constituant une « cellule éducative », coordonnée par PLANETH Patient.

**Les libéraux éligibles peuvent bénéficier de la prise en charge des frais pédagogiques par l'ARS Normandie, dans la limite de 15 places par territoire de santé, soit 105 personnes au maximum par an peuvent bénéficier de ce dispositif.**

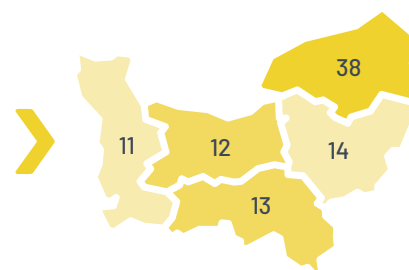
# LES FORMATIONS

## Spécifiques - Projets •

### Bilan 2022 des formations « Dispenser l'ETP » des professionnels de santé



**88** acteurs  
de santé libéraux  
formés dans le  
cadre du dispositif



Sur les 88 libéraux formés, 5 personnes ont réalisé une formation de moins de 40h en 2022, du fait d'une absence d'au moins une journée au cours de la formation. Pour permettre à ces personnes de réaliser l'intégralité de la formation (et ainsi recevoir une attestation de fin de formation ETP de 40h minimum leur permettant de dispenser l'ETP dans le cadre de programme ETP), quand c'est possible, Promotion Santé Normandie propose, au cas par cas, une solution de compensation ou de rattrapage. Un bilan sera réalisé entre 3 et 6 mois après la fin de la dernière session, soit au 2<sup>e</sup> trimestre 2023.

À noter qu'environ 10 professionnels salariés (mais exerçant une activité en ambulatoire pour la plupart), et 3 patients ou aidants, ayant conventionné avec PLANETH Patient, ont été orientés par les antennes vers les formations et ont bénéficié du financement de l'ARS en 2022. En 2023, les conditions d'éligibilité au dispositif de prise en charge des frais pédagogiques par l'ARS seront précisées aux antennes de PLANETH Patient via une procédure spécifique.

## LES FORMATIONS

# • Spécifiques - Projets

## Formations à la demande d'un territoire

Ces formations sont déployées pour accompagner l'ARS dans ses objectifs de territorialisation de la promotion de la santé (ex : CESCIE, formation départementale d'un collectif d'acteurs, etc.)

### SENSIBILISATION AU CPS

15 participants - 1 session



CESCI Avranches

### COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES

22 participants - 2 sessions



Collège Dunois - Caen, CESCIE de L'Aigle

## Formations Cartes Blanches

Chaque année, des territoires où sont présents des coordinateurs d'Atelier Santé Ville (ASV), de Contrat Local de Santé (CLS) ou de Réseau Territorial de Promotion de la Santé (RTPS) peuvent bénéficier de ces formations.

Ces actions ont pour objectifs, outre le fait de former les acteurs d'un territoire donné sur une thématique particulière, de faciliter les rencontres entre ces derniers et d'inciter à la mise en place d'actions partenariales.

### COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES

14 participants - 1 session



Petit Quevilly

### ENTRETIEN MOTIVATIONNEL

5 participants - 1 session



Le Havre Seine Métropole

### INTERVENIR SUR LES QUESTIONS DE SANTÉ AUPRÈS D'UN GROUPE

11 participants - 1 session



Saint Etienne du Rouvray

### SANTÉ COMMUNAUTAIRE

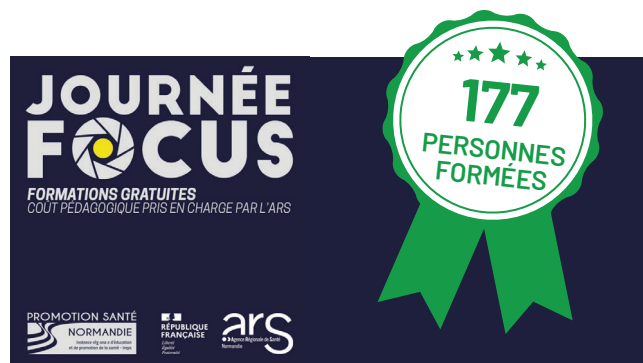
8 participants - 1 session



Rouen

## Journées Focus

Pour rappel, ces journées permettent aux professionnels de bénéficier d'un apport théorique et d'échange de pratiques, en favorisant l'expression et le partage d'expériences, sur une thématique liée à leurs préoccupations ou à l'actualité.



### LE DÉVELOPPEMENT NEUROPSYCHOLOGIQUE ET AFFECTIF DE L'ENFANT

82 participants

Caen (18), Le Havre (13), Rouen (15),  
Saint-Lô (10), Argentan (11), Évreux (15)

### L'ENVIRONNEMENT STRUCTURANT LES 1000 PREMIERS JOURS DE L'ENFANT

95 participants

Caen (14), Le Havre (17), Rouen (12),  
Saint-Lô (17), Argentan (14), Évreux (21)

## Service civique

### INTERVENIR SUR LES QUESTIONS DE SANTÉ AUPRÈS D'UN GROUPE

20 participants - 2 sessions

UNICITÉ - Rouen et Caen

L'objectif de l'action est de former les jeunes en service civique de l'association Unicité, aux concepts en santé (La santé, la promotion de la santé, les déterminants de la santé, les ISS...) et à la méthodologie d'intervention en santé (méthodologie de projet et pré-requis pour une intervention collective).

Cette formation mise en oeuvre pour la troisième année auprès de ce public doit lui permettre de réaliser auprès d'autres jeunes, des interventions collectives sur différentes thématiques de santé. Les jeunes en service civique venant de tout horizon scolaire et professionnel, il convient de les outiller afin qu'ils puissent mener à bien leur tâche. En 2022, cette formation initialement dispensée en Seine-Maritime a été également réalisée sur le territoire du Calvados.

## LES FORMATIONS

# • Spécifiques - Projets



## Formations sur devis

### PROMOTION DE LA SANTÉ ET EPS

#### COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES

97 participants - 8 sessions

CAF Évreux, CESCO Vernon, Rouen Métropole, CESCO Val de Reuil, Mairie de Brionne

#### CPS - NIVEAU 2

11 participants - 1 session

CESCO Val de Reuil

#### VIE AFFECTIVE ET SEXUELLE

23 participants - 2 sessions

EPMS Fécamp, Ysos Évreux

#### ANIMER UN GROUPE

9 participants - 1 session

CHU Bois Guillaume

#### SENSIBILISATION CPS

21 participants - 6 sessions

CAF Eure

#### GESTION DES ÉCRANS

54 participants - 6 sessions

CAF Eure, Conseil Départemental de l'Eure

### ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

#### DISPENSER L'ETP

50 participants - 5 sessions

UGE CAM, Ligue Havraise, CH de Dieppe, Anider

#### PLACE DES OBJECTIFS ET COMPÉTENCES DANS LA PRATIQUE DE L'ETP

8 participants - 1 session

PLANETH Patient

### TECHNIQUE D'ENTRETIEN

#### ENTRETIEN MOTIVATIONNEL - NIVEAU 1

66 participants - 6 sessions

Emergences, Le Havre Seine Métropole, Normandie Pédiatrie, CHU Caen, Hôpital La Musse

### PSY

#### ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHOTIQUES

24 participants - 2 sessions

EPMS Juvigny, CH Rouvray

#### ANIMER UN ATELIER « MICHAEL'S GAME »

10 participants - 1 session

CH Brienne le Château

## Certificat universitaire

### Devenir un acteur du système de santé. Renforcer mes compétences de bénévole en devenant un patient-personne ressource

Promotion Santé Normandie ainsi que l'UFR Santé de Caen, l'EREN et France Asso Santé ont décidé de s'associer afin de mettre en place un certificat universitaire « Devenir un patient, une personne-ressource » (offre unique en région). C'est après avoir obtenu un financement de la CRSA que ce projet a pu se concrétiser en 2019 et se poursuit depuis.

#### Objectifs visés

- **Former les personnes-ressources à l'accompagnement** des personnes avec une maladie chronique ou un handicap lié dans le parcours de santé en partenariat avec l'ensemble des professionnels impliqués dans la prise en charge.
- **Former les personnes-ressources à la représentation** dans les instances et dans le système de santé.

#### Compétences visées

- **Définir la place et les missions de la personne-ressource** dans l'accompagnement des personnes avec une maladie chronique /handicap.
- **Concevoir et animer des entretiens individuels et des séances collectives.**
- **Connaître et identifier les enjeux** de l'organisation de la démocratie en santé.
- **Utiliser son savoir expérientiel avec la maladie ou handicap** pour aider les personnes.
- **Adopter une posture éducative et relationnelle** (empathie, écoute active) favorable à l'apprentissage.



**Pour la première fois sur la session 2021/2022, cette formation a été co animée par une ancienne étudiante du certificat universitaire, aujourd'hui patiente-ressource.**

Elle a assuré le rôle de fil rouge tout au long des modules et était membre du jury. Ses missions ont été d'assurer un lien entre les participants et les formateurs, d'être ressource pour les étudiants, de veiller à ce que les contenus soient bien appropriés par les étudiants. Sa mobilisation sera renouvelée lors de la prochaine rentrée 2022/2023.

C'est une promotion de 13 étudiants qui a bénéficié de cette 2<sup>e</sup> édition du certificat universitaire 2021/2022. Onze d'entre eux ont été diplômés et s'investissent désormais auprès de conseil des usagers des hôpitaux de leur territoire ou autres espaces de démocratie en santé.

Face à la satisfaction des étudiants et à l'intérêt porté à ce Certificat Universitaire, le dernier trimestre 2022 a été consacré à la programmation d'une session 2022/2023.

## LES FORMATIONS

# • Dans le cadre de la formation initiale

### Dans le cadre de la formation initiale, les modules proposés aux étudiants portent sur :

- Les concepts et savoirs de base en santé
- Les compétences psychosociales
- L'éducation thérapeutique du patient
- L'organisation de la santé publique en France et la politique régionale de santé
- Le positionnement professionnel
- La démarche de projet en santé
- Les thématiques de santé publique (en lien avec le réseau des partenaires)

En 2022, des modules de formation en promotion de la santé ont été dispensés à différents publics étudiants dans 7 établissements.

<b>TECHNIQUES D'ANIMATION</b> Février  École de puériculture de Caen	<b>SENSIBILISATION À L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT</b> Avril et octobre  Institut de Formation des Cadres de Santé (IFCS)
<b>ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT</b> Février  École de Sage-Femmes de Rouen	<b>LES PARTENARIATS EN SANTÉ LA SANTÉ SUR LES TERRITOIRES ET LES CPS</b> Juin  Institut du Développement Social (IDS) Assistants Sociaux
<b>ÉDUCATION POUR LA SANTÉ</b> Février et mars  Institut de Formation d'Éducateurs de Normandie (IFEN) du Havre Éducateurs jeunes enfants	<b>ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT</b> Septembre  Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI) de la Croix Rouge Infirmiers de 2 <sup>e</sup> année
<b>SANTÉ ET TERRITOIRE REPRÉSENTATIONS DE LA SANTÉ</b> Mars  Institut du Développement Social (IDS) Assistants sociaux (2 <sup>e</sup> année)	<b>RÉDUCTION DES RISQUES ET DES DOMMAGES</b> Novembre  Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI) du Rouvray Infirmiers de 1 <sup>e</sup> année
<b>SANTÉ MENTALE RÉSEAUX ET DISPOSITIFS</b> Mars  Institut du Développement Social (IDS) Moniteurs éducateurs	

# LE CONSEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE



1  
2  
3  
4  
5



## Le Conseil et l'Accompagnement Méthodologique (CAM) assuré par Promotion Santé Normandie vise à :

- **Apporter un soutien méthodologique et pédagogique en promotion de la santé auprès des acteurs locaux dans le cadre d'une démarche territoriale de proximité**, via les Conseillers Méthodologiques de Territoires (CMT).
- **Aider au développement des compétences des acteurs de terrain** pour la construction et la mise en œuvre de leurs actions de santé.
- **Accompagner les politiques de santé publique dans le déploiement de leurs orientations et de leurs stratégies**, en participant notamment à la définition et à l'évaluation de ces politiques.

### OFFRE DU CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE (CAM)



#### CONSEIL MÉTHODOLOGIQUE DE PROXIMITÉ

Appui au déploiement de la politique régionale de santé dans les territoires de proximité

Accompagnement méthodologique des acteurs de proximité pour améliorer la qualité des projets

Accès facilité des acteurs de proximité aux ressources utiles pour améliorer la qualité des projets



#### ACCOMPAGNEMENT DES DYNAMIQUES RÉGIONALES DE SANTÉ

Accompagnement méthodologique dans le cadre des orientations populationnelles, thématiques ou de stratégies d'intervention des politiques régionales de santé

Accompagnement méthodologique aux territoires et lieux promoteurs de santé

Coordination ou contribution à des dispositifs multi partenariaux

# Conseil et accompagnement • méthodologique de proximité




Les territoires dans lesquels les missions du Conseiller Méthodologique de Territoire (CMT) s'exercent, sont ceux qui ne disposent pas d'une coordination locale en santé.

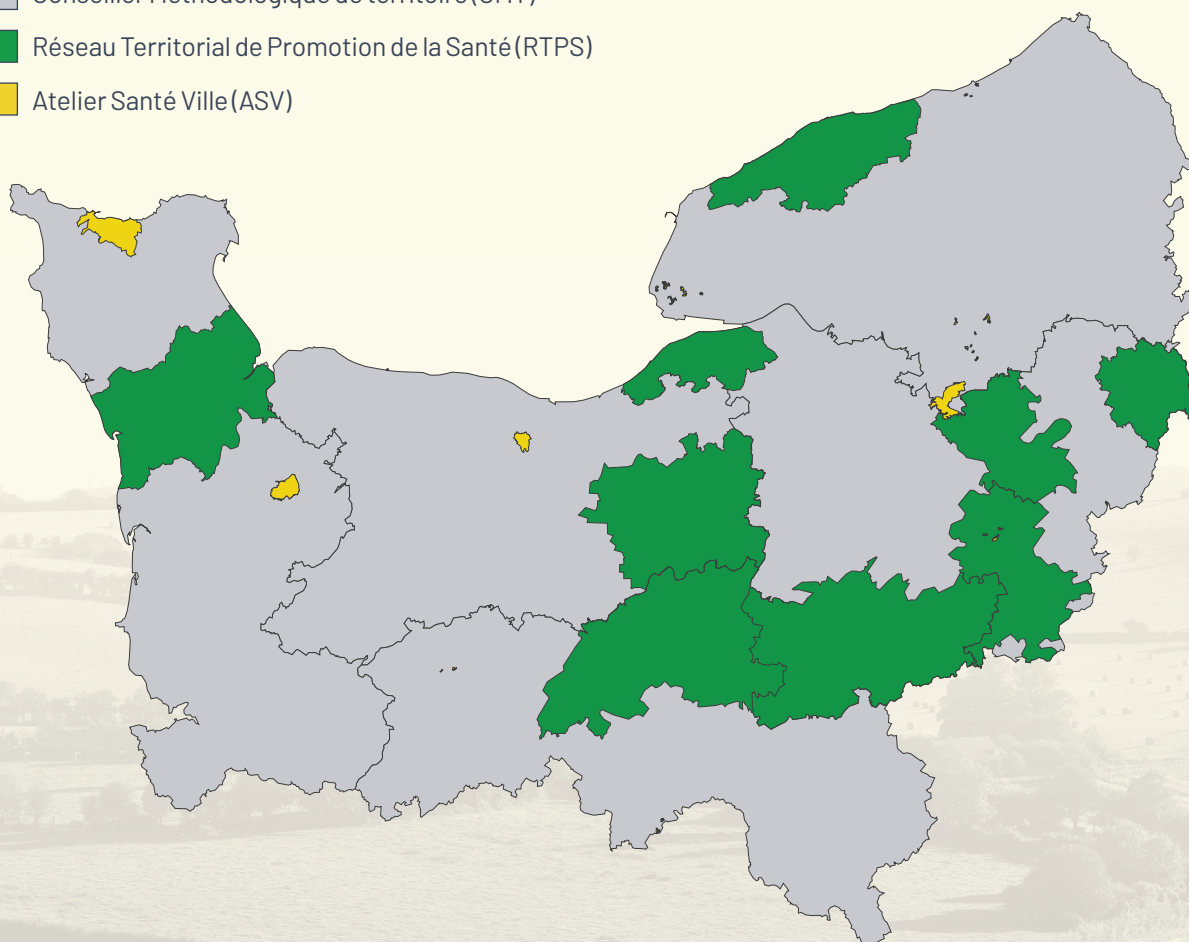
Afin d'améliorer, en continu, la qualité des services rendus par les CMT, des réunions mensuelles d'échanges de pratiques et de construction mutualisée de ressources sont organisées.

Le Conseiller Méthodologique de Territoire (CMT) peut proposer une offre de service selon les besoins :

- **Un conseil pédagogique** pour l'utilisation des outils d'intervention.
- **Un conseil méthodologique** ponctuel pour améliorer la qualité d'un projet.
- **Un soutien et un accompagnement méthodologique renforcé** pour améliorer la qualité des projets et renforcer les compétences des acteurs.
- **Un recensement des besoins de formation** et l'orientation vers le service de formation de Promotion Santé Normandie.

## L'animation territorialisée de la promotion de la santé

-  Conseiller Méthodologique de territoire (CMT)
-  Réseau Territorial de Promotion de la Santé (RTPS)
-  Atelier Santé Ville (ASV)



# • Conseil et accompagnement méthodologique de proximité

## Appui au déploiement de la politique régionale de santé dans les territoires de proximité aux côtés de l'ARS

*Dans le cadre de sa politique d'animation des territoires, l'ARS de Normandie dispose de chargés de mission de territoire de démocratie sanitaire. Le Conseiller Méthodologique de Territoire de Promotion Santé Normandie, forme, avec ce professionnel un binôme pour améliorer la qualité des projets des acteurs.*

### Appui aux travaux des Comités Techniques « Prévention / Promotion de la Santé » des territoires de démocratie sanitaire

Les Comités Techniques de Promotion de la Santé (CTPS) sont des instances permettant la réunion des représentants des institutions d'un territoire (CAF, MSA, Conseil Départemental, Éducation Nationale, etc.). L'enjeu y est de développer une culture commune autour des concepts de la santé et de mieux identifier les politiques menées par les uns et les autres dans un territoire. Les CMT viennent en appui du chargé de mission de territoire de l'ARS pour le bon déroulement des CTPS ainsi que pour apporter une expertise méthodologique pour éclairer leurs travaux.

#### • ACTIONS MENÉES EN 2022

##### **Calvados**

- Instruction des dossiers de demandes de subventions et d'auto-évaluations des promoteurs financés.

##### **Eure**

- Instruction des dossiers d'auto-évaluations des promoteurs financés.
- Relecture de l'arbre à objectifs.
- Présentation de la stratégie addiction.
- Clarification du rôle du CTPS et des priorités sur le territoire.

##### **Manche**

- Échanges autour des addictions (tabac) et présentation du nouveau référentiel CPS élaboré par Santé Publique France aux membres du CTPS.

##### **Orne**

- Instruction des dossiers de demandes de subventions et d'auto-évaluations des promoteurs financés.

##### **Seine-Martime**

- Création d'une carte partenariale.

#### Thématiques prioritaires des Comités Techniques de Promotion de la Santé (CTPS)

##### **CTPS Calvados**

Développement des compétences psychosociales.  
Prévention des conduites addictives.

##### **CTPS Eure**

Promotion de la santé mentale.  
Santé des jeunes de 0 à 25 ans.

##### **CTPS Manche**

Promotion du bien-être (prévention des conduites addictives et du suicide).

##### **CTPS Orne**

Promotion de la Nutrition.  
Prévention des conduites addictives.

##### **CTPS Seine-Martime**

Promotion de la Nutrition.  
Santé des jeunes.

Les CMT de Promotion Santé Normandie ont également formulé un avis sur les projets soumis à financement ainsi que sur les auto-évaluation des acteurs. Ils ont également contribué aux travaux de reformulation du dossier d'allocation de ressources de l'ARS.

# Conseil et accompagnement • méthodologique de proximité

## Appui aux démarches des Comités d'Éducation à la Santé, à la Citoyenneté et à l'environnement

Les Comités d'Éducation à la Santé, à la Citoyenneté et à l'Environnement Interdégrés et Inter-établissements (CESCEI) sont des instances de concertation et de coordination des actions de promotion de la santé à l'échelle de territoires scolaires. Ils rassemblent des responsables d'établissements, des membres de la communauté éducative (CPE, infirmiers, enseignants) et leurs partenaires territoriaux.

Les axes de travail de ces CESCEI (prévention des addictions, sommeil et écrans, sexualité, climat scolaire et vivre ensemble...) doivent être développés dans une perspective globale, éloignés de politiques d'interventions ponctuelles, qui engage l'ensemble de la communauté éducative. Les CMT, aux côtés des chargés de mission de territoire de l'ARS, proposent un accompagnement méthodologique aux CESCEI.

### Calvados

- **CESCEI Bessin**  
*Restructuration du CESCEI, état des lieux, définition des objectifs, plan d'actions et suivi du projet.*
- **CESCEI Bocage**  
*Restructuration du CESCEI, état des lieux, définition des objectifs, plan d'actions, plan de formation et évaluation.*
- **CESCEI Caen**  
*Relecture des projets d'établissements, formalisation du CESCEI et aide au dossier de subventions Mildeca.*

### Orne

- **CESCEI Vimoutier**  
*Accompagnement à la construction du CESCEI et phase de diagnostic.*

### Eure

- **CESCEI S2E Vernon**  
*Accompagnement à l'auto-évaluation 2021 et à l'élaboration des perspectives 2022, appui à la création de questionnaires à destination des élèves pour réactualiser le diagnostic, animation de demi-journées autour des outils qui visent le développement des CPS.*
- **CESCEI Bernay**  
*Appui à la formalisation de la convention et charte d'engagement de chacun dans le CESCEI.*
- **CESCEI Brionne**  
*Présentation de la démarche de diagnostic, appui à la priorisation, aide à la définition des axes prioritaires communs retenus, appui à la formation des équipes éducatives sur les CPS et l'estime de soi.*
- **Collège Jean de la Fontaine à Bourgheroulde**  
*Appui à la préparation de la réunion du Conseil École/ Collège, présentation de la démarche de CESCEI.*

### Manche

- **CESCEI Valognes**  
*Accompagnement à la contractualisation.*
- **CESCEI Cherbourg (en lien avec la coordinatrice ASV)**  
*Appui à l'auto-évaluation des actions 2021 et aide à l'identification des axes de travail 2022.*
- **CESCEI Pontorson**  
*Accompagnement à la création du CESCEI et à l'écriture des axes stratégiques.*

### Seine-Maritime

- **CESCEI Doudeville Yvetot**  
*Inclusion du projet CPS | Estime de soi dans une recherche interventionnelle nationale DAVANTAJ.*
- **CESCEI Le Houlme**  
*Poursuite de l'accompagnement du CESCEI.*
- **CESCEI Bolbec**  
*Journée découverte d'outils en santé sexuelle.*
- **CESCEI Lagrange**  
*Appui à la construction du CESCEI.*
- **CESCEI Grand Quevilly**  
*Appui à la construction du CESCEI.*
- **CESCEI Barentin**  
*Refonte du CESCEI.*
- **CESCEI Aumale**  
*Appui à la rédaction du dossier d'allocations ressources. Relecture du dossier.*
- **CESCEI Elbeuf/Cléon**  
*Appui à la restructuration du CESCEI (en l'absence de la coordonnatrice ASV)*

# • Conseil et accompagnement méthodologique de proximité

### TÉMOIGNAGE - Appui du CESCEI d'Yvetot

M. CHASSING,  
Référént du CESCEI d'YVETOT

*Cela fait maintenant plus de 3 ans que le Conseiller Méthodologique de Promotion Santé Normandie nous accompagne dans le cadre du CESCEI d'YVETOT.*

Ce CESCEI regroupe les collèges de DOUDEVILLE (André RAIMBOURG dit Bourvil), RIVES-EN-SEINE (Victor HUGO) et TERRES DE CAUX (François VILLON) ainsi que le lycée Raymond QUENEAU d'YVETOT. Depuis deux ans maintenant des actions sont menées en concertation dans les divers établissements avec un regroupement chaque année où sont réunis des élèves des collèges et du lycée.

Cet accompagnement est particulièrement précieux. En effet, la crise du Covid a considérablement compliqué la création de notre CESCEI et il nous a vivement encouragé à aller jusqu'au bout de nos démarches (...) Il nous a aidé à mieux appréhender la logique du CESCEI avec ses contraintes formelles, administratives et financières. La constitution du dossier pour des personnes par ailleurs engagées sur d'autres missions à plein temps s'avère parfois compliquée. Les explications et conseils donnés nous font assurément gagner du temps et favorise une meilleure prise en charge des différentes tâches qui nous incombent.

Pour résumer je dirai que le conseiller méthodologique joue un rôle de facilitateur pour rendre la démarche opérante. Il favorise le lien entre les acteurs de terrain et les acteurs institutionnels nous permettant ainsi d'être beaucoup plus efficaces. Je pense que la présence de tels conseillers est tout à fait essentielle à la création et au développement des CESCEI.

M. CHASSING,  
Référént du CESCEI d'Yvetot

# Conseil et accompagnement • méthodologique de proximité

## Participation aux dynamiques territorialisées de la promotion de la santé

### Animations régionales

Pilotées par l'Agence Régionale de Santé de Normandie et la Région Normandie et co-animées par Promotion Santé Normandie, ces animations réunissent les coordonnateurs en santé des Ateliers Santé Ville (ASV), des Réseaux Territoriaux de Promotion de la Santé (RTPS), des Contrats Locaux de Santé (CLS), les Conseillers Méthodologiques de Territoire (CMT) de Promotion Santé Normandie ainsi que les chargés de mission territoire de l'ARS. Elles sont l'occasion de :

- Partager la politique régionale de santé et sa déclinaison dans les territoires.
- Échanger les pratiques et les initiatives menées par les uns et les autres.

### Animations du réseau documentaire normand

Les CMT participent au travail mené en région autour des différentes ressources documentaires disponibles dans les centres de ressources documentaires et pédagogiques, pédagogthèques et points relais documentaires. Il s'agit d'articuler les différents services rendus et d'améliorer la qualité des ressources accessibles aux acteurs des territoires.

## Participation aux réseaux et dynamiques d'acteurs

Les CMT peuvent contribuer aux réseaux et dynamiques d'acteurs en tant que garant des valeurs et stratégies d'intervention de la promotion de la santé. Faits marquants en 2022 :

### Seine-Maritime

- › Rencontre avec les 3 coordonnateurs santé des Projets Territoriaux de Santé Mentale (PTSM) à l'occasion d'un temps organisé d'interconnaissance.
- › Implication dans le réseau santé précarité de la métropole portée par Émergence(s) et plus particulièrement dans le groupe de travail sur la précarité menstruelle.
- › Participation au réseau santé sexuelle et à l'élaboration des objectifs de ce réseau.
- › Contribution aux travaux d'Émergence(s) concernant la prévention et la parentalité.

### Manche

- › Participation au COPIL du PPCA.
- › Groupe de coordination Santé Sexuelle : Co-organisation et co-animation de trois journées Nord (Valognes) - Centre (Coutances) - Sud Manche (Saint-Hilaire du Harcouët) à destination des professionnels.
- › Contrat de Ville de Claire-Fontaines à Coutances : Accompagnement à l'écriture de l'axe santé, co-animation de la construction collective du diagnostic, rédaction du diagnostic.
- › Dynamique départementale des PESL : sensibilisation des coordonnateurs PESL aux concepts de santé.
- › Commission CPS du CRAJEP : mise en lien des acteurs dans une approche territoriale.

### Eure

- › Participation au COPIL du PPCA.

# • Conseil et accompagnement méthodologique de proximité



### Appui à la déclinaison territoriale des projets régionaux

#### Décliner dans les territoires des projets ayant une dimension régionale

C'est notamment le cas pour les projets suivants :

- › **Service Sanitaire des Étudiants en Santé :**  
Représentation du réseau des coordonnateurs santé/ CMT à la commission pédagogique, animation des temps de remédiation à destination des référents de proximité, enregistrement d'une capsule vidéo intégrée au module en ligne de formation des référents de proximité, interventions, auprès des étudiants, au sein des organismes de formation, pour présenter le SSES en Normandie.
- › **Rendez-vous de la santé en quartier politique de la ville**  
Participation à la préparation et intervention lors du rendez-vous de Rouen.
- › **Dispositif Nutrition Précarité**  
Accompagnement d'une structure et participation aux journées d'échange de pratiques.
- › **Journées Focus Santé**  
Fil rouge et animation des Journées.

#### Expérimenter, aux côtés des acteurs accompagnés, des dynamiques novatrices

C'est notamment le cas pour les projets suivants :

- › **Dynamique développement durable et promotion de la santé**  
Appui à un projet de restaurant de Village.
- › **Hôpital de proximité promoteur de santé à Carentan**  
Présentation de la démarche, sensibilisation d'un groupe pilote, identification d'un axe prioritaire et construction d'outils d'état des lieux.
- › **Déploiement du Programme de Soutien à la Famille et à la Parentalité dans le territoire du Havre**  
Formation du groupe d'expert et appui au groupe d'animateurs.
- › **Déploiement du Programme de Soutien à la Famille et à la Parentalité dans le territoire de Dieppe**  
Réunion de lancement.
- › **Démarche régionale « d'écoles promotrices de santé »**  
Rencontre des référents Éducation Nationale en charge de l'appui aux écoles promotrices de santé.

# Conseil et accompagnement • méthodologique de proximité

## Accompagnement méthodologique des acteurs de proximité pour améliorer la qualité des projets

Au cœur de la fonction du Conseiller Méthodologique de Territoire, l'accompagnement méthodologique des acteurs peut se décliner différemment, dans les territoires, en tenant compte des priorités de la politique régionale de santé de l'Agence Régionale de Santé de Normandie.

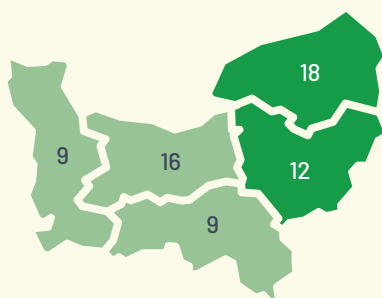
**Lorsque la demande est à l'initiative d'une structure,** l'accompagnement est limité à 3/4 rencontres par projet (< 2 jours au total).

**Lorsque la demande d'accompagnement méthodologique émane directement des chargés de missions de territoires de démocratie sanitaire de l'ARS Normandie,** c'est l'objectif de l'accompagnement fixé entre l'ARS et l'opérateur qui détermine la durée.

L'accompagnement peut porter sur des points particuliers de la méthodologie de projet, comme :

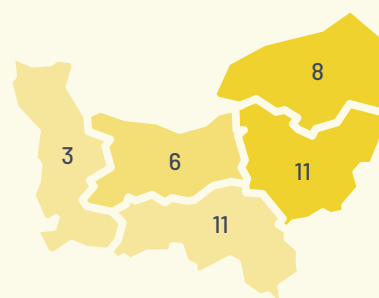
- **L'aide à l'écriture** d'un projet.
- **La construction d'un diagnostic** et sa planification.
- **La formulation et l'évaluation** des objectifs d'un projet.
- **Le développement de la stratégie** d'intervention, du programme d'actions d'un projet.
- **La recherche de financement.**

### Nombre et type de structures orientées par l'ARS pour bénéficier d'un accompagnement méthodologique et/ou la formalisation d'un dossier de contractualisation



<b>Calvados</b>
10 associations, 2 collectivités, 1 établissement médico-social, 1 établissement de santé, 2 CESCEI
<b>Eure</b>
6 associations, 2 collectivités, 4 CESCEI
<b>Manche</b>
1 collectivité, 3 associations, 1 lycée, 3 CESCEI, 1 collectif de troupes de théâtre
<b>Orne</b>
4 associations, 3 centres sociaux, 1 établissement médico-social, 1 CESCEI
<b>Seine-Maritime</b>
10 associations, 1 MJC, 7 CESCEI

### Nombre et type de structures ayant souhaité, par elles-mêmes, un accompagnement méthodologique



<b>Calvados</b>
1 association, 1 établissement médico-social, 1 établissement de santé, 1 CESCEI, 2 établissements scolaires hors CESCEI
<b>Eure</b>
3 associations, 1 collectivité, 2 établissements médico-sociaux, 1 MJC, 1 mission locale, 3 autres
<b>Manche</b>
1 association, 1 école, 1 crèche
<b>Orne</b>
3 associations, 1 centre social, 3 établissements médico-sociaux, 1 établissement de santé, 1 collectivité, 2 établissements scolaires hors CESCEI
<b>Seine-Maritime</b>
3 associations, 1 MJC, 3 CESCEI, 1 établissement médico-social



# • Conseil et accompagnement méthodologique de proximité

### ZOOM SUR...

#### L'accompagnement méthodologique du Comité départemental de Judo de la Manche

Ce comité a été accompagné pour l'écriture de ses auto-évaluations 2021 et 2022 ainsi que la construction de sa nouvelle contractualisation 2023-2025. Dans ce cadre, le comité a pu valoriser tout le travail de coordination et d'accompagnement des acteurs professionnels ainsi que l'ancrage dans le territoire et le lien avec les clubs de judo locaux.

Le lien a été fait entre les compétences psycho-sociales et les valeurs transmises au judo. Le COPIL a permis de faire le lien avec Addictions France afin de former les professionnels des clubs à la prévention des pratiques addictives.



## Accès facilité des acteurs de proximité aux ressources utiles pour améliorer la qualité des projets

### Animation des pédagogthèques

Parmi les missions du CMT, l'animation de pédagogthèques, en lien avec les centres de ressources documentaires et pédagogiques de Rouen et Hérouville Saint-Clair, permet une continuité des activités de Promotion Santé Normandie, en proximité dans les territoires.

Dans la Manche, la CMT a présenté les ressources pédagogiques de Promotion Santé Normandie à trois structures du département et a permis l'emprunt de 123 outils d'intervention.

Dans l'Orne, la pédagogthèque a ouvert ses portes courant 2022, à Argentan et a permis l'emprunt de 17 outils d'intervention.

Dans l'Eure, la CMT a réalisé 24 permanences au cours desquelles des conseils pédagogiques ont pu être proposés, par ailleurs 2 conseils pédagogiques ont été donnés en dehors de ces temps de permanences.

### Orientation et accompagnement au recours à la formation des acteurs des territoires

Par les accompagnements de projets et leurs contacts avec les acteurs de territoire, les CMT ont une place privilégiée pour identifier les besoins de formation en promotion de la santé de ces acteurs. Ce recueil, au plus près des territoires et en lien avec le service de formation de Promotion Santé Normandie, doit permettre de proposer des formations adaptées aux enjeux locaux et aux besoins des acteurs, en cohérence avec le catalogue de formation et les différents dispositifs déployés.

# LE CONSEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE

## Accompagnement des dynamiques • régionales de santé

### Accompagnement méthodologique aux territoires et lieux promoteurs de santé

#### Animation territorialisée de la Promotion de la Santé

*Appui à l'animation régionale des coordonnateurs de Réseaux Territoriaux de Promotion de la Santé (RTPS), Atelier Santé Ville (ASV), Contrat Locaux de Santé (CLS) et Conseillers Méthodologique de Territoire (CMT) de Promotion Santé Normandie*

Aux côtés de l'ARS et de la Région Normandie, Promotion Santé Normandie propose les services suivants :

- Co-animation des journées d'animation régionale.
- Appui méthodologique individualisé aux coordonnateurs santé.
- Valorisation des missions et activités des coordonnateurs via la création d'un site web « Santé et Territoires en Normandie ».

**L'ARS de Normandie et la Région, appuyé par Promotion Santé Normandie, animent un réseau regroupant les professionnels exerçant les fonctions de coordonnateurs de Réseau Territorial de Promotion de la Santé, d'Atelier Santé Ville ou encore de Contrat Local de Santé.** L'ensemble de ces professionnels a en commun d'être doté d'une mission d'animation, au sein de leurs territoires (quartiers, Pays, aire d'influence du centre hospitalier, communauté de communes / intercommunalités...) des projets ou politiques d'éducation et de promotion de la santé. Les CMT de Promotion Santé Normandie sont inclus dans ces travaux dans le cadre de l'appui méthodologique qu'ils apportent aux acteurs des territoires non pourvu de coordonnateurs santé.

**En 2022, 5 animations régionales** ont été organisées permettant à chacun de ces professionnels de prendre connaissance des actualités Santé en région, de suivre et contribuer à la politique régionale de santé, d'échanger et de partager leurs expériences sur des sujets précis.

#### **Sujets abordés lors de ces 5 animations :**

- Stratégie régionale d'accompagnement à l'usage des écrans
- Santé mentale
- Stratégie nationale et régionale de lutte contre les cancers
- Feuille de route santé sexuelle et santé des femmes
- Santé environnement

# ● Accompagnement des dynamiques régionales de santé

### Accompagnement méthodologique aux coordonnateurs de promotion de la santé

Promotion Santé Normandie a également poursuivi son accompagnement méthodologique aux coordonnateurs, (en fonction de leurs besoins et sur les projets qui concernent leurs territoires) pour :

- Leur permettre de remplir leurs missions « coordonnateur » (gouvernance, diagnostic partagé, programme d'actions, mise en œuvre suivi ou évaluation du programme).
- Leur apporter une aide à la construction de plaidoyers auprès de leurs élus ou des acteurs de leurs territoires.

#### COORDINATEURS DEMANDEURS ET OBJETS DE L'ACCOMPAGNEMENT

- **ASV Elbeuf**

Appui à la construction d'une journée dédiée aux outils d'intervention et d'une journée santé à destination des acteurs du territoire, recherche d'intervenants, déroulé de la journée.

- **ASV Canteleu**

Appui à la rédaction du diaporama du Comité technique, à l'animation et au déroulé de la réunion.

- **ASV Saint-Lô, CLS Lisieux interco, CLS Bernay interco et Rouen**

Accueil des nouveaux arrivants : présentation de Promotion Santé Normandie, des missions d'appui aux coordonnateurs santé confiées par l'ARS, de l'organisation de l'animation territorialisée de la Promotion de la Santé.

- **RTPS Lisieux intercom**

Appui à la construction des contenus de deux journées dédiées aux concepts littératie en santé et de Compétences psychosociales - Promotion de la Santé ; co-animation de ces deux journées.

- **RTPS Pays de l'aigle**

Appui à la préparation de supports de plaidoyer à destination des membres du groupe de travail Nutrition.

- **RTPS Normandie / ARS / Région**

Rédaction d'un document synthétique de valorisation de l'activité des coordonnateurs RTPS à l'attention des élus santé de la Région ; Appui des coordonnateurs à la préparation d'un déroulé de réunion avec les élus de la Région.

- **CLS Seine Normandie Agglomération**

Appui à l'organisation d'un séminaire sur les CPS : objectifs et stratégies à viser, élaboration du programme, recherche d'intervenants.

- **CLS Granville Terre et Mer**

Relecture du diaporama de présentation du diagnostic local de santé.

- **ARS gestionnaires administratives**

Sensibilisation aux concepts de santé : promotion de la santé, compétences psychosociales, participation, littératie en santé.

- **CMT ARS / CMT PSN**

Préparation et animation d'une journée visant à consolider les processus de travail entre ces acteurs.

#### Science Action

Préparation et enregistrement d'un podcast sur les déterminants de la santé.

[bit.ly/podcast-sante-sous-influence](https://bit.ly/podcast-sante-sous-influence)

# LE CONSEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE

## Accompagnement des dynamiques • régionales de santé

### Conseil méthodologique et réalisation d'un diagnostic local de santé préalable à la construction du Contrat Local de Santé de Bernay Terres de Normandie

L'intercommunalité Bernay Terres de Normandie s'est engagée en partenariat avec l'ARS dans la mise en œuvre d'un Contrat Local de Santé (CLS). En 2022, aux côtés de l'ORS-CREAI, Promotion Santé Normandie a répondu à l'appel d'offre ouvert par Bernay Terres de Normandie pour la réalisation de ce diagnostic, démarche préalable à la mise en œuvre d'un CLS et à la définition de ces axes prioritaires de travail.

Un diagnostic local en santé repose sur une combinaison d'approches quantitatives et qualitatives pour le recueil et l'analyse d'informations. Une méthode en 3 étapes a été retenue :

#### Schéma méthodologique du diagnostic local de santé



Promotion Santé Normandie est intervenue pour **animer les rencontres santé participatives réunissant les professionnels du territoire sur les thématiques de la santé mentale et de la nutrition**. La démarche de rencontres participatives est indispensable pour prendre en compte les observations, la pratique professionnelle quotidienne et la connaissance du territoire par les acteurs. Au cours de ces rencontres, les professionnels se sont accordés, par consensus, sur les situations / problématiques de santé prioritaires au sein du territoire, les déterminants de santé qui les influencent et enfin les orientations à privilégier en termes d'actions.

### Site web « Santé et territoires en Normandie »



L'année 2022 a été consacrée à la poursuite de la création du site web dédié au réseau normand d'animation territoriale en promotion de la santé. Ce site répondra à un triple objectif :

- Mieux faire connaître les ressources accessibles dans les territoires pour fournir un appui aux acteurs.
- Être un support de valorisation des missions et activités des coordonnateurs auprès des collectivités et autres structures porteuses des postes de coordination, mais également aux autres ARS intéressées par le dispositif de territorialisation normand pour expliciter et valoriser les missions et activités de coordination.
- Être un outil de ressources et de travail pour les coordonnateurs arrivant en poste ainsi que pour ceux ayant à développer l'une ou l'autre des missions au sein de leurs territoires.

## ● Accompagnement des dynamiques régionales de santé

# Accompagnement méthodologique dans le cadre des orientations populationnelles, thématiques ou de stratégies d'intervention des politiques régionales de santé

### Accompagnement au développement de la Recherche et du transfert de connaissance en promotion de la santé

#### Activités de rapprochement entre chercheurs, acteurs et décideurs

##### Accompagnement de La Boussole dans son projet d'implémentation d'un outil numérique d'animation « Escape Addict ».

La collaboration en 2022 a permis d'aboutir au financement par l'INCA d'une équipe de recherche sur 24 mois. L'équipe du laboratoire EPSYLON portée par Florence Cousson Gelie a permis de commencer au second semestre 2022, une étude du faisabilité du programme Escape Addict tel qu'envisagé et testé en 2021.

##### Accompagnement de La Passerelle dans son projet « Vape et précarité ».

La collaboration acteurs chercheurs a permis d'effectuer une évaluation scientifique de l'efficacité d'un an de protocole du projet de vape et précarité au sein de La Passerelle. En fin d'année, des collaborations se sont construites avec d'autres CAARUD afin d'augmenter les nombres de personnes incluses dans le protocole d'évaluation.

#### Note pédagogique sur les données probantes en Prévention / Promotion de la santé

Dans le cadre d'un groupe de travail réunissant plusieurs IREPS de France et la FNES, Promotion Santé Normandie a participé à la rédaction d'une note pédagogique sur les données probantes en promotion de la santé. Un webinaire de diffusion a été organisé en juin et a réuni 130 personnes sur toute la France.

#### Programmes probants en Région

En 2022, le groupe de travail sur les programmes probants a rédigé le guide de recommandations "Déployer un programme probant" destiné à éclairer les futurs porteurs de programmes probants.

Un webinaire de diffusion a été organisé en région permettant de communiquer auprès de 60 personnes.



# LE CONSEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE

## Accompagnement des dynamiques • régionales de santé

### Transfert de connaissances

Dans la continuité de la diffusion des résultats du projet de recherche TC-REG, Promotion Santé Normandie a créé des support d'information sur le transfert de connaissances.



Mis en page de façon synthétique ces fiches mémo portent sur :

- **Les recommandations du projet TC-REG**
- **Les activités de Transfert de Connaissances**
- **La description d'une démarche de Transfert de Connaissances**

### Série vidéo

#### ONZE FONDAMENTAUX EN PROMOTION DE LA SANTÉ

Synthèses théoriques



Afin de faciliter l'accès aux synthèses théoriques du dossier "Onze fondamentaux en promotion de la santé", Promotion Santé Normandie a réalisé **12 capsules vidéos** pour décrire les messages clés de chaque fondamental. Elles seront diffusées en **2023 sur les réseaux sociaux des 3 partenaires (Fnes, Promotion Santé Normandie et RESO)**.

[bit.ly/episodes-fondamentaux-PS](https://bit.ly/episodes-fondamentaux-PS)



### Capitalisation d'expérience

Promotion Santé Normandie a continué de participer au groupe national coordonné par la Fnes et la SFSP sur la capitalisation d'expérience en promotion de la santé. Elle a notamment partagé en région l'ouverture du Portail CAPS.

[www.capitalisationsante.fr](http://www.capitalisationsante.fr)

# LE CONSEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE

## ● Accompagnement des dynamiques régionales de santé

### Développement durable et promotion de la santé

La dynamique Développement Durable (DD) / Promotion de la Santé (PS) initiée en 2019 visait à renforcer les liens, dans les collectivités, entre les deux champs.

En 2022, toujours dans le cadre du Plan Régional Santé-Environnement 3 (PRSE-3), Promotion Santé Normandie en partenariat avec l'Agence Normandie de la Biodiversité et du Développement Durable (ANBDD) a poursuivi ses activités d'interpellation et de sensibilisation des collectivités sur le sujet :

- La rédaction et la diffusion de 4 lettres thématiques destinées à 500 personnes en région.
- Organisation d'un **wébinaire « Santé et changement climatique »** en partenariat avec le CNFPT.
- Organisation d'une journée **DD/PS Tour** permettant de visiter une collectivité exemplaire. L'édition 2022 a été organisé à Caen la Mer.



L'année 2022 a été l'occasion de proposer à des étudiants de l'EHESP de master 2 en Santé Publique de faire leur stage d'observation dans des collectivités normandes : Caen la Mer et Flancourt Cressy En Roumois. Sur deux jours, deux groupes de 8 étudiants ont ainsi pu rencontrer des agents, des élus et des habitants pour mieux comprendre les liens entre santé et développement durable dans leurs politiques et proposer des pistes de recommandations. Leur rapport de fin d'étude a été présenté en mars 2022.

Afin d'inspirer des porteurs de projets, trois projets ont fait l'objet de démarche de retour d'expériences : l'association 1001 Légumes à Mesnil-en-Ouche, le Pôle petite enfance Jacques Prévert à Douvres-la-Délivrande ainsi que l'école du goût et de l'alimentation d'Harfleur.

Cette année, l'édition 2022 de la fête de la science portait sur le changement climatique. Promotion Santé Normandie a participé à un groupe de travail permettant de valoriser lors de la semaine de la science des actions liant Santé et Développement Durable.

# LE CONSEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE

## Accompagnement des dynamiques • régionales de santé

### Santé des habitants des quartiers politique de la ville (QPV)

#### Rendez-vous de la santé dans les QPV

Ces rendez-vous, organisés par l'ARS de Normandie, les Directions Départementales de l'Emploi, du Travail et des Solidarités, l'ORS- CREA I et Promotion Santé Normandie, en partenariat avec la Région Normandie et les préfets sont l'occasion de :

- Partager une culture commune autour des questions de santé et notamment des déterminants de la santé et de la politique régionale de santé.
- Faire connaître les acteurs et les actions développées au sein des quartiers prioritaires de la politique et identifier les leviers et les freins pour intégrer la santé dans les actions et plus largement les contrats de ville.
- Repérer les méthodologies/stratégies d'intervention soutenant pour les actions de santé dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville (ex. : la santé communautaire...).

En 2022, l'organisation des rendez-vous de la santé s'est déployée en territoire de Seine-Maritime. Ainsi, 5 rendez-vous ont été co-construits avec l'appui des acteurs ressources en santé et politique de la ville des quartiers prioritaires.

Le contexte sanitaire n'a pas permis de réunir les acteurs en présentiel. Une adaptation des programmes des rendez-vous a été nécessaire pour les réaliser en format webinaire.

Ces rendez-vous de la santé ont été enregistrés et composent aujourd'hui un espace de ressources à destination des acteurs œuvrant en quartiers prioritaires.

[Les rendez-vous de la santé en QPV | Association ORS-CREA I Normandie](#)

#### Calendrier 2022 des rendez-vous de la santé

29  
MARS

Les politiques régionales en faveur de la santé des habitants en quartiers prioritaires.

10  
MAI

Les politiques régionales favorables à la santé des adolescents.

02  
JUIN

La santé des adolescents : retours d'expériences.

14  
JUIN

Alimentation et activité physique : les politiques régionales favorables à une nutrition de qualité.

21  
JUIN

Alimentation et activité physique : Retours d'expériences.





# • Accompagnement des dynamiques régionales de santé

## Santé des enfants et des jeunes

### Accompagnement du CESCO des Hauts de Rouen

Afin de favoriser la pérennité et la stabilité du CESCO des Hauts de Rouen et créer une plus grande cohérence entre les projets existants et les projets futurs, l'ARS Normandie a sollicité Promotion Santé Normandie afin de soutenir l'ASV de Rouen dans son accompagnement.

Dans son bilan, le CESCO note des pistes d'amélioration pour lesquelles l'expertise de Promotion Santé Normandie et de l'ASV sont sollicités :

- Impliquer les acteurs du premier cycle et par conséquent le développement de projets dans ce secteur.
- Construire des outils communs pour aider à l'évaluation et la constitution des dossiers ARS.
- Ouvrir le CESCO vers les structures environnantes extérieures à l'Education Nationale (services municipaux tels que le périscolaire, associations de quartier, etc).
- Favoriser l'implication parentale.

En 2022, Promotion Santé Normandie et l'ASV de Rouen sont donc intervenus pour co-animer des séances de travail visant la construction d'un parcours éducatif de santé pour accompagner les élèves à un usage raisonné des écrans.

### La stratégie régionale autour des écrans

Face à l'inquiétude grandissante des professionnels normands travaillant auprès des jeunes publics, quant à l'utilisation qu'ils font des écrans au quotidien, l'ARS Normandie a souhaité que la Mutualité Française et Promotion Santé Normandie travaillent ensemble, de façon complémentaire, pour développer des réponses adaptées.

Promotion Santé Normandie et ARS ont réunis les professionnels de l'animation territorialisée de la promotion de la santé afin d'identifier les besoins des acteurs des territoires, les ressources et opportunités d'actions ainsi que les demandes qui restent aujourd'hui sans réponse satisfaisante.

Ainsi il a été établi de doter le territoire normand d'intervenants ressources en capacité d'intervenir, dans et hors milieu scolaire, auprès des enfants de 9 à 12 ans.

Aux côtés de l'ARS et de la Mutualité Française Normandie, Promotion Santé Normandie est intervenue auprès de professionnels des mouvements de l'éducation populaire pour mener un plaidoyer sur l'intérêt d'agir sur l'accompagnement à l'usage des écrans et notamment à des fins de santé.

Un parcours de formation, appuyé sur la littérature scientifique et les données probantes, est conçu pour assurer la montée en compétences des futurs intervenants ressources.

## Les écrans, Parlons-en !

Ils font partie de notre quotidien, mais comment en faire bon usage ?



Retrouvez nos conseils dans quatre vidéos construites en collaboration avec l'ARS Normandie et la Région :

- ▶ Bien travailler sur écran
- ▶ Se déconnecter des écrans
- ▶ Internet, réseaux sociaux, parlons-en !
- ▶ Les écrans et vos enfants

[bit.ly/ecrans-parlons-en](https://bit.ly/ecrans-parlons-en)

# LE CONSEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE

## Accompagnement des dynamiques • régionales de santé

### Mission Locale et Santé

Promotion Santé Normandie a été invitée à présenter ses travaux à l'occasion d'un atelier sur la santé mentale des jeunes en difficulté d'insertion (premier séminaire de Normandie Etudes Observation du 29 novembre 2022). Un des enjeux majeurs dans les années à venir est de favoriser l'insertion des compétences psychosociales (CPS) dans l'accompagnement des jeunes et de former les professionnels sur cette thématique. L'Association Régionale des Missions Locales s'est rapprochée de Promotion Santé Normandie afin de proposer une offre de formation en 2023. Un livret destiné aux missions locales s'appuyant sur la nouvelle classification des CPS de Santé Publique France et illustré avec des actions déployées en Normandie sera remis aux conseillers.

### Compétences parentales

#### Programme de Soutien aux Familles et à la Parentalité (PSFP)



#### LES OBJECTIFS DE PSFP SONT DE :

- › Valoriser et soutenir les compétences parentales.
- › Élargir l'éventail des pratiques parentales.
- › Développer les compétences psychosociales des enfants.
- › Renforcer et faciliter les relations parents-enfant.

Faisant partie des programmes basés sur des données probantes, aujourd'hui recommandés dans le champ de la prévention et de la promotion de la santé, comme dans celui du soutien à la parentalité et de la réduction des inégalités sociales, le Programme de Soutien aux Familles et à la Parentalité (PSFP) s'adresse aux familles avec des enfants de 3 à 6 ans et de 6 à 11 ans.

Promotion Santé Normandie déjà développeur de ce programme pour la tranche d'âge 6-11 ans depuis 2014 poursuit sa dynamique en faveur du renforcement des compétences parentales en devenant développeur du programme 3-6 ans.

**En 2022, le programme a été implanté sur le territoire Havrais avec le soutien financier de l'ARS, du Département 76 et de la préfecture de la Seine-Maritime.** Ainsi, ce sont 16 agents (12 du Havre et 4 du Département) qui ont été formés à l'animation du programme auprès des parents. Les premières animations débuteront en janvier 2023. Promotion Santé Normandie poursuit son rôle de développeur régional en faisant la promotion du dispositif en le présentant à tous les acteurs des territoires intéressés.

# ● Accompagnement des dynamiques régionales de santé

## Personnes en situation de handicap

### Espace collaboratif normand « Promotion de la santé et Handicaps »

**Au cours de l'année 2022, Promotion Santé Normandie a poursuivi la dynamique partenariale entreprise en 2019 avec l'ORS CREAL Normandie et le Réseau de Services pour une Vie Autonome Normandie (RSVA).**

L'objectif de l'espace collaboratif est de mieux répondre aux besoins des acteurs des territoires normands et de favoriser une culture et le déploiement d'actions de promotion de la santé au bénéfice des personnes en situation de handicap, en créant les conditions d'un meilleur partage d'informations entre les associations qui le composent et d'une meilleure coordination de leurs interventions individuelles ou conjointes.

L'année 2022 a été consacrée à la réalisation d'actions déclinant les grandes missions de l'espace collaboratif :

- › Communication
- › Montée en compétences des acteurs

**Sur le volet communication**, à la suite de la co-construction du site internet par les membres de l'espace collaboratif « promotion de la santé & handicaps » et le service de communication de Promotion Santé Normandie, le lancement du site internet a été réalisé en avril 2022. Différents outils ont été mobilisés pour réaliser la campagne de promotion du site internet : une campagne mailing, une valorisation sur les sites internet des 3 associations partenaires et une présentation lors d'une journée régionale aux coordonnateurs santé de la région.

En termes de fréquentation depuis un an, il y a eu 913 nouveaux visiteurs et 1219 sessions sur le site. Nous pouvons noter des pics de fréquentation lors des évènements proposés par promotion santé handicap.



[www.promotionsanté-handicaps.org](http://www.promotionsanté-handicaps.org)

Audience 2022

**913** utilisateurs - **1219** sessions

**Sur le volet montée en compétences des acteurs**, Promotion Santé Normandie et l'ORS CREAL ont animé une session de formation sur la conduite de projet en promotion de la santé en faveur des personnes en situation de handicap.

Cette formation a eu pour objectifs de favoriser la compréhension du champ de la Promotion de la santé, d'outiller les professionnels pour la réalisation d'état des lieux afin de les guider pour élaborer des plans d'actions. La 1<sup>re</sup> session a eu lieu à Caen et a regroupé 5 binômes de professionnels issus d'ESMS de la région.

**100% des stagiaires ont été satisfait de cette formation en pointant notamment la richesse des échanges, la plus-value des apports de ressources documentaires et enfin l'utilisation de supports de formation directement réutilisables dans la pratique.**

# LE CONSEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE

## Accompagnement des dynamiques • régionales de santé

### Public sous-main de justice

#### Accompagnement des DT PJJ 14-50-61 / 27-76

Les conventions cadre 2017-2021 entre l'ARS et les DT PJJ 14-50-61 et 27-76 invitent à répondre aux besoins des professionnels souhaitant développer des actions de promotion de la santé et notamment dans le domaine du développement des compétences psychosociales. Depuis 2018, Promotion Santé Normandie intervient à l'occasion des commissions santé réunissant les référents santé des unités de la PJJ.

**En 2022, Promotion Santé Normandie est ainsi intervenue lors de la commission santé du 27 septembre sur le thème des émotions :**

- Mieux comprendre la CPS – Émotions.
- Explorer, découvrir et expérimenter des outils d'intervention.
- Partager les stratégies pour permettre aux jeunes d'agir sur leurs émotions.

De même l'équipe de l'EPE d'Évreux (UEHC et CER) a pu bénéficier d'une demi-journée dédiée à la découverte et l'expérimentation d'outils d'intervention permettant d'agir, auprès des jeunes, sur le thème de la vie affective et sexuelle.

#### CONCEPTION D'UN OUTIL D'INTERVENTION Vie affective et sexuelle et compétences psychosociales

Promotion Santé Normandie accompagne le STEM0 du Havre et l'infirmière départementale dans la construction d'un outil d'intervention abordant les sujets de la vie affective et sexuelle.

Nommé "Planète VASI - Voyage vers la Vie affective, la sexualité et l'Intimité", cet outil doit permettre d'intervenir sur ce sujet en tenant compte des particularités des jeunes accueillis et en s'appuyant sur leurs compétences psychosociales.



## LE CONSEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE

# • Accompagnement des dynamiques régionales de santé

## Programme Régional d'Accès à la Prévention et aux Soins (PRAPS) des plus démunis

Dans le cadre du PRAPS 2018-2023 et à la demande de l'ARS, Promotion Santé Normandie a poursuivi les missions confiées les années précédentes :

### Mise à jour du site « Santé et exil »

En 2022, le site « Santé et exil » a été alimenté et mis à jour. Ainsi, ce site est enrichi tout au long de l'année mettant à disposition des acteurs :

- Des ressources bibliographiques.
- Des outils d'intervention.
- Une webographie des plateformes et sites web ressources.
- Un annuaire thématique des structures ressources en Normandie et en France.
- Des présentations de dispositifs portés en Région
- Des actualités régionales et nationales.

<https://www.sante-exil.fr/>

Audience 2022

**369** utilisateurs - **494** sessions

### Professionalisation des acteurs du sanitaire et social aux enjeux de la santé des migrants

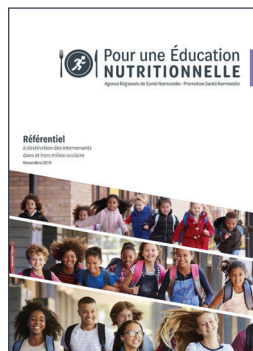
Afin de poursuivre l'objectif de professionnalisation des acteurs du sanitaire et social aux enjeux de la santé des migrants, le service formation a organisé une formation « Santé et exil ». Cette formation de trois jours s'est adressée à la fois aux professionnels soignants et du social. **La première des deux sessions a eu lieu à Caen et a compté 14 personnes.**

### Renforcement de l'interprétariat

Le renforcement de l'interprétariat a été organisé autour d'un accompagnement méthodologique de la plateforme normande d'interprétariat sur deux rencontres. L'accompagnement visait à structurer et planifier les activités de plaidoyer auprès de la direction des hopitaux.

## Nutrition

### Formation « Construire et animer des actions nutritionnelles en direction des jeunes sur les temps périscolaires et extrascolaires »



Une nouvelle offre de formation sera été construite en 2022 et sera proposée en 2023 aux accueils collectifs de mineurs. S'appuyant sur les compétences psychosociales et sur le référentiel à destination des intervenants dans et hors milieu scolaire « pour une éducation nutritionnelle » (ARS Normandie et Promotion Santé Normandie, 2019), cette formation a pour objectif de sensibiliser les animateurs et les directeurs des accueils collectifs de mineurs à construire et animer des actions nutritionnelles. Ce projet bénéficie du soutien et du partenariat de l'ARS Normandie, la DRAAF, la DRAJES et ses services départementaux. Les séquences seront animées par différents intervenants : formateur en promotion de la santé, enseignant en activité physique adaptée, diététicienne-nutritionniste et chargé.e de projet documentaire et pédagogique.

# LE CONSEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE

## Accompagnement des dynamiques • régionales de santé

### Dispositif Nutrition Précarité

**En 2022, le dispositif a permis d'accompagner 20 structures du social et du médico-social** pour les soutenir à la mise en place d'ateliers nutrition à destination d'un public précaire. Le dispositif, coordonné par Promotion Santé Normandie et financé par l'ARS et la DRAAF, a accueilli **32 participants lors des temps collectifs de formations (3 sessions organisées dans l'année).**

L'année 2022 fut l'occasion de travailler sur la mise à jour des outils disponibles sur notre site internet et sur la création d'un module complémentaire sur l'activité physique, qui verra ses premières sessions débiter en 2023.

La journée annuelle d'échanges de pratiques en visioconférence a réuni **12 participants autour d'un atelier de partage d'expérience sur la création de jardins partagés le matin.** L'après-midi était consacré à l'abord de la question du sucre avec ses publics.

Un webinar de présentation du dispositif a été organisé en octobre 2022 pour les adhérents de la Fédération des Acteurs de la Solidarité de Normandie.

---

## Éducation thérapeutique du patient (ETP)

### État des lieux de l'ETP au CHU de Rouen

Dans le cadre de la politique régionale en faveur de l'ETP, l'ARS Normandie a engagé au CHU de Rouen une réflexion autour de l'offre d'ETP existante et l'évolution de ses modalités d'organisation et de financement.

Pour venir en soutien de cette réflexion, **l'ARS a missionné Promotion Santé Normandie pour réaliser un état des lieux de l'ETP sur le territoire d'attractivité du CHU et produire un document de recommandations afin de faciliter la rédaction d'un CPOM ETP 2023-2026.**

Pour rappel, en 2021, Promotion Santé Normandie avait proposé une méthodologie d'état des lieux, validée par l'ARS et le CHU.

Une 1<sup>re</sup> phase d'état des lieux externe avait débuté (revue de la littérature, analyse des publications, recueil de documents transmis par le CHU ou l'ARS, entretiens avec l'ARS, PLANETH Patient et des structures de coordination ETP et quatre autres CHU de même taille).

La mise en œuvre de l'état des lieux en interne au CHU de Rouen, initialement prévu au 1<sup>er</sup> semestre 2021, a été reporté d'un an pour débiter de manière effective en janvier 2022.

La 2<sup>e</sup> phase d'état des lieux en interne du CHU avait pour ambition d'être participative et de mobiliser un panel représentatif des parties prenantes (directions, élus, coordinateurs de programme, professionnels dispensant l'ETP, professionnels des services transversaux, patients). Différents outils de recueil de données ont été construits afin de recueillir des données factuelles mais également le ressenti des personnes interrogées sur l'existant, les points forts, les points d'amélioration et les perspectives en matière d'ETP pour le CHU de Rouen (des questionnaires, des entretiens collectifs semi directif, des entretiens individuels et téléphonique).

La quasi-totalité des étapes du recueil de données ont été réalisées. 2023 viendra finaliser l'analyse de situation notamment au travers les entretiens avec des patients ayant bénéficié de programme d'ETP. Les phases d'analyse et de croisement des données aboutiront à la production du document de recommandations.

## LE CONSEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE

# ● Accompagnement des dynamiques régionales de santé

### Hôpital de proximité promoteur de santé



À la suite d'un appel à candidature réalisé par l'ARS de Normandie en mars 2021, 5 centres hospitaliers s'étaient engagés dans la démarche « Hôpital promoteur de santé », afin, notamment, d'abonder le volet prévention de leur labellisation « Hôpital de proximité ». Un 6<sup>e</sup> établissement, celui de la Côte fleurie, nous a rejoint en 2022. **Des comités de pilotage locaux ont été constitués afin de porter la dynamique et une présentation de la démarche globale a été réalisée dans chaque établissement par les chargés de projet et/ou conseillers méthodologique de territoire de Promotion Santé Normandie.**

Suite à la constitution des instances de pilotage, des équipes projets ont été mobilisées pour favoriser la mise en œuvre des étapes du projet. **Des journées de sensibilisation à la promotion de la santé ont été animées par un chargé de projet et un conseiller méthodologique de territoire dans 3 des établissements auprès des équipes projet.** Ces temps d'acculturation ont permis de définir le public et la thématique prioritaire à travailler en matière de promotion de la santé au sein de l'hôpital. À la suite de ce temps de travail en équipe, l'objectif était d'entamer une phase d'état des lieux sur la thématique prioritaire identifiée et validée par le COPIL.

**Malgré l'intérêt porté par les établissements, seul un a poursuivi la dynamique en 2022.** En effet, parmi les 6 établissements, 5 ont abandonné ou différé le projet (motifs : un abandon, un départ à la retraite de la directrice et trois rencontrant des difficultés en matière de ressources humaines ou autre dynamique de projet chronophage).

**L'établissement de Carentan est l'établissement actif sur ce projet. L'angle de travail retenu est le « bien-être et la préservation de l'autonomie des personnes âgées »** à la fois dans le cadre des prises en charge au sein des EHPAD mais également des hospitalisations en médecine et Soins de Suite et de Réadaptation. Le dernier semestre 2022 était consacré à la co-construction des outils de recueil de données et au début de réalisation de l'état des lieux auprès des professionnels, des patients et/ou résidents et des familles.



[bit.ly/Plaidoyer-HPS](https://bit.ly/Plaidoyer-HPS)

Afin de lancer la dynamique et de communiquer sur le projet en interne de l'hôpital mais également auprès des partenaires, sur demande de la directrice, **Promotion Santé Normandie a rédigé un support de plaidoyer en faveur de ce qu'est un « hôpital de proximité promoteur de santé ».** Ce document articule à la fois des éléments de compréhension sur :

- › Le rôle et les missions d'un hôpital de proximité.
- › Un hôpital promoteur de santé, comment faire ?
- › La promotion de la santé : de quoi s'agit-il ?  
Quelle stratégie mettre en œuvre ?
- › Une démarche lieu promoteur de santé,  
quelques repères méthodologiques.

La finalisation de l'état des lieux et la rédaction d'un document de recommandations en vue d'élaborer un plan d'actions sont prévu pour 2023.

# LE CONSEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE

## Accompagnement des dynamiques • régionales de santé

### Développement de lieux promoteurs de santé

#### École promotrice de santé

L'école joue un rôle important quant au déploiement d'une approche positive et intégrée de la promotion de la santé. En effet, l'école apporte une contribution significative à la santé et au bien-être des enfants et des adolescents : des élèves en bonne santé apprennent mieux. Démarche positive et dynamique, l'École promotrice de santé a pour enjeu de valoriser les actions et projets déjà mis en œuvre dans le cadre du parcours éducatif de santé et de les articuler avec d'autres approches, telles que le climat scolaire, en les inscrivant dans le projet d'école ou d'établissement.

Pour accompagner les établissements scolaires désireux de s'engager dans une démarche d'école promotrice de santé, le Rectorat Normandie forme des référents à la méthodologie de diagnostic/états des lieux et l'identification des composantes de la démarche.

**En 2022, Promotion Santé Normandie est intervenue auprès des référents école promotrice de santé au sein de l'Éducation Nationale pour présenter l'organisation du réseau de l'animation territorialisée de la Promotion de la Santé.**



#### Établissement de Placement Éducatif (EPE) promoteur de santé

Dans le cadre du déploiement du programme « PJJ promotrice de santé » sur la Direction Territoriale 76 et 27, et de la convention cadre « Promotion de la santé » PJJDIRGO/ARS Normandie, il a été proposé d'accompagner plus spécifiquement un établissement PJJ sur lequel des conditions favorables avaient été identifiées.

Ainsi, c'est l'équipe de l'Établissement de Placement Éducatif d'Évreux (EPE) dépendant de la Protection Judiciaire de la Jeunesse Grand-Ouest (PJJ) qui a été choisi, étant inscrite dans une dynamique de promotion de la santé depuis plusieurs années.

Cet accompagnement, commencé en 2021, s'est poursuivi en 2022. Un entretien avec la direction et l'équipe administrative a été mené par Promotion Santé Normandie. Celui-ci sera complété d'entretiens avec les équipes d'éducateurs, puis des jeunes et enfin de leurs familles.

Pour répondre aux besoins des équipes et de leurs responsables, une formation sur les compétences psychosociales a également été délivrée aux professionnels de l'UEHC-Unité Éducative d'Hébergement Collectif. Concomitamment à ce travail, une chargée de projet documentaire et pédagogique et une chargée de projet interviendront régulièrement aux côtés de l'animatrice de la pédagogie d'Évreux afin de proposer aux équipes des unités (UEHC et CER) des outils adaptés pour échanger avec les jeunes sur des thématiques santé qui leur semblent prioritaires. En novembre 2022, une première demi-journée de découverte des outils a exploré le thème de la vie affective et sexuelle.

**Formation CPS** délivrée aux professionnels de l'UEHC-Unité éducative d'hébergement collectif

**10** participants



# ● Accompagnement des dynamiques régionales de santé

## Coordination ou contribution à des dispositifs multi-partenariaux

### Éducation Thérapeutique du Patient



**PLANETH Patient**

Plateforme Normande d'Éducation Thérapeutique

#### Chiffres-clés 2022

**5** Commissions d'Orientation Inter-associative (COI)

demandes de Conseil et

**6** Accompagnement Méthodologique (CAM)

**6** structures demandeuses

En 2022, PLANETH Patient et Promotion Santé Normandie ont poursuivi leur partenariat en matière de Conseil et d'Accompagnement Méthodologique afin de contribuer au développement de l'offre ETP régionale.

Régulièrement les 2 structures se retrouvent lors de Commissions Inter-associatives (COI) afin d'étudier les demandes de CAM et assurer le suivi du dispositif.

#### Accompagnement dans le cadre de la COI

Les structures accompagnées se sont majoritairement déclarées satisfaites à l'égard de l'accompagnement proposé, considérant le CAM comme réassurant, source de réponses pratiques. Les CAM ont conduit également à l'orientation de professionnels vers les formations ETP proposées par Promotion Santé Normandie. Une personne a pu être orientée vers le centre ressources Normandie IntimAgir.

#### En pratique

**2 demandes d'accompagnements méthodologiques portaient sur la création d'un programme**

La première a été ajournée en attente d'une validation du projet au titre de l'article 51 dans lequel elle s'inscrivait.

La seconde a été transformée en projet d'éducation nutritionnelle.

**5 demandes de conseils en ETP**

› 2 sur l'intégration de la formation 40h dans des cursus de formation initiale.

› 1 sur la finalisation d'un dossier de télédéclaration auprès de l'ARS.

› 1 portant sur l'évaluation du programme d'ETP.

› 1 portant sur la relance d'un programme existant.

# LE CONSEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE

## Accompagnement des dynamiques • régionales de santé

### Service Sanitaire des Étudiants en Santé (SSES)

En 2022-2023, **plus de 2 600 étudiants normands** ont bénéficié d'un service sanitaire. Promotion Santé Normandie a poursuivi son soutien au déploiement du service sanitaire en région.

#### Cette initiative nationale permet de répondre à 5 objectifs majeurs :

- Initier les étudiants aux enjeux de la prévention / promotion de la santé.
- Mener des actions concrètes de prévention / promotion de la santé.
- Favoriser l'interprofessionnalité des étudiants en santé.
- Intégrer la prévention / promotion de la santé aux pratiques des professionnels de santé.
- Lutter contre les inégalités sociales et territoriales de santé.

#### Co-animation de la commission pédagogique

Depuis 2020, Promotion Santé Normandie co-anime aux côtés des Universités la commission pédagogique. Celle-ci a en charge de réunir des référents au sein des organismes de formation, des étudiants mais aussi les représentants des coordonnateurs santé de territoire, de l'ARS et du Rectorat, les référentes SSES. Cette commission se doit d'agir pour améliorer la qualité du dispositif et fournir, au comité de pilotage, des propositions. Une réunion a été menée en 2022.

#### Les travaux réalisés par Promotion Santé Normandie en 2022 :

##### • Création d'un contenu de formation à destination des référents de proximité accessible en ligne :

À la demande du Rectorat, Promotion Santé Normandie a construit un module de 3 heures, accessible en ligne, pour les référents de proximité volontaires. Ce module se décline en 3 parties :

- › Qu'est-ce que le SSES ?
- › L'accueil des étudiants en santé
- › L'évaluation des étudiants en santé

Ce module a été utilisé dans le cadre de la formation des référents de proximité de l'édition 2022/2023.

##### • Test du module e-learning à destination des étudiants en santé sur la démarche de projet :

Promotion Santé Normandie s'est rapprochée de l'IREPS Bourgogne-Franche-Comté pour construire un module en format e-learning sur la démarche de projet à destination des étudiants. Ce module a bénéficié de l'appui d'un groupe de travail composé des IREPS Auvergne-Rhône-Alpes, Bretagne, Grand-Est, Nouvelle-Aquitaine, Occitanie et la Fraps Centre-Val de Loire. L'année 2022 a été l'occasion de tester le module auprès des référents pédagogiques (11 référents), des étudiants (normands : 8, au niveau national : 199) et des coordonnateurs santé/CMT (4). Le module a ensuite pu être réajusté et rendu accessible aux étudiants via leur plateforme Collégium santé dès la rentrée 2022/2023.

##### • La diversification des lieux d'accueil :

Croisant les préoccupations des référents pédagogiques et des coordonnateurs santé et CMT de l'association, Promotion Santé Normandie a identifié de potentiels nouveaux lieux d'accueil : lycées agricoles, missions locales, CFA, unités (milieu ouvert, hébergements) de la PJJ.

**LA FORMATION DES RÉFÉRENTS DE PROXIMITÉ**

Qu'est-ce que le Service Sanitaire des Étudiant.e.s en Santé ?

3 heures de formation

Accueillir, accompagner, évaluer les étudiant.e.s en santé

SCANNER LE QR CODE POUR ACCÉDER À LA FORMATION

PROMOTION SANTÉ NORMANDIE

Avec le soutien financier de

## ● Accompagnement des dynamiques régionales de santé

### Service Sanitaire des Étudiants en Santé (SSES)

#### La formation et l'accompagnement des référents de proximité

À la demande du Rectorat, Promotion Santé Normandie a adapté ses modalités de formation des nouveaux référents de proximité volontaires.

Ainsi, c'est un parcours de **3h de formation en e-learning suivi d'une demi-journée de remédiation animée par un Conseiller Méthodologique de Territoire (CMT)**, en proximité, qui a été proposé.

#### Ce parcours a été suivi par 92 référents de proximité normands :

- › Caen : **19**
- › Argentan : **10**
- › Saint-Lô : **12**
- › Évreux : **19**
- › Dieppe : **9**
- › Rouen : **17**
- › Le Havre : **6**

*52 référents de proximité formés sont des professionnels de l'Éducation Nationale.*

Les Conseillers Méthodologiques de Territoire de Promotion Santé Normandie ont également assuré des accompagnements méthodologiques des référents de proximité, avant et pendant que ces derniers accueillent les étudiants.

#### La formation et l'accompagnement des référents pédagogiques

Promotion Santé Normandie propose, chaque année, des journées à destination des nouveaux référents pédagogiques volontaires impliqués dans le SSES. Ces journées sont l'occasion d'explorer les concepts de santé et la méthodologie de projet en permettant aux référents d'expérimenter des outils ou techniques d'animation à utiliser auprès des étudiants eux-mêmes, à l'occasion des TD de remédiation.

Ces journées ont accueilli **15 référents pédagogiques de la subdivision caennaise et 14 référents pédagogiques de la subdivision rouennaise.**

92% des référents sont très satisfaits/satisfaits de la formation et 100% sont très satisfaits/satisfaits de la qualité de l'intervenant.e, des méthodes d'intervention et de la dynamique de groupe.

Les Conseillers Méthodologiques de Territoire sont également intervenus à l'occasion des réunions de rentrée des étudiants pour valoriser les territoires et le travail mené par et avec les référents de proximité (formation, accompagnement méthodologique en amont).

### L'interconnaissance entre les coordonnateurs santé, CMT de Promotion Santé Normandie et les référents pédagogiques

Pour la première fois, en 2022, Promotion Santé Normandie a réuni les référents pédagogiques et coordonnateurs santé/CMT de l'association volontaires pour une journée d'interconnaissance et de partage des opportunités d'optimiser le dispositif. Ces journées ont accueilli :



**Caen**

**28** participants

20 référents pédagogiques  
8 coordonnateurs santé-CMT



**Rouen**

**22** participants

17 référents pédagogiques  
5 coordonnateurs santé-CMT

# LE CONSEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE

## Contribution aux projets nationaux • portés par la Fnes



**sirena cps**  
site ressource national  
sur les compétences  
psychosociales



Mise en ligne, version finale

Décembre 2023

## Compétences psychosociales (CPS)

### Site Internet Ressource National (SIRENa) dans le champ des compétences psychosociales

La Fédération nationale d'éducation et de promotion de la santé (Fnes) élabore, avec l'ensemble des membres de son réseau dont Promotion Santé Normandie, un site Internet ressource national dans le champ des compétences psychosociales nommé SIRENa.

#### **Ce site a pour objectif d'améliorer la qualité des actions et programmes concernés par :**

- La compréhension de ce que recouvrent le concept et ses applications.
- La mobilisation d'outils pédagogiques, supports d'intervention ou programmes validés.
- L'inscription des outils dans des cadres d'intervention.
- L'accès aux offres de formation ou d'accompagnements adaptés.
- Le partage et la mutualisation des connaissances et savoir-faire sur ce sujet, la création d'une communauté de pratiques.
- La création d'une interactivité formative entre les utilisateurs.

La communauté de pratique devra vivre dans chaque région en réunissant l'ensemble des acteurs proposant des ressources dans le champ du développement des Compétences psychosociales. Pour cela deux journées, sur les thèmes de « Accompagner les projets normands de renforcement des ressources cognitives des enfants » et « Accompagner les projets normands de renforcement des ressources cognitives des adolescents » ont été organisées. Elles ont réuni des professionnels missionnés pour accompagner sur le plan méthodologique les projets des acteurs, et notamment les coordonnateurs santé, Conseillers Méthodologique de Territoire, infirmières scolaires Éducation Nationale, infirmières scolaires établissements agricoles, acteurs de prévention.

## LE CONSEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE

# ● Contribution aux projets nationaux portés par la Fnes

### Les Cités Éducatives (CE)

La Fédération nationale d'éducation et de promotion de la santé (Fnes) développe un partenariat avec la coordination nationale des Cités Éducatives (CE).

*« Les Cités Éducatives sont [une démarche] née à partir d'initiatives menées sur le terrain par les élus locaux, les services de l'État et les associations. Elles visent à intensifier les prises en charge éducatives des enfants à partir de 3 ans et des jeunes jusqu'à 25 ans, avant, pendant, autour et après le cadre scolaire. Le label "Cité Éducative" résulte de la co-construction de la feuille de route gouvernementale pour les quartiers prioritaires menée par le ministère de la Cohésion des territoires. »*

Plusieurs thèmes prioritaires sont développés dans le plan d'action global de la démarche « Cités Éducatives ». Chaque thème est copiloté par la Coordination nationale (ANCT-DGESCO) et une structure référente qui possède une expertise spécifique sur le sujet. La Fnes, avec l'appui des membres de son réseau est chargée de développer le volet « santé » de la démarche. Promotion Santé Normandie a relayé les travaux menés auprès des 6 Cités éducatives normandes actives en 2022 : **Saint-Étienne du Rouvray, Hérouville-Saint-Clair, Rouen, Le Havre, Alençon et Elbeuf.**



# LE DISPOSITIF D'APPUI À LA POLITIQUE ADDICTION (DAPA) EN NORMANDIE



1  
2  
3  
4  
5

## • Présentation du DAPA

### **DAPA** DISPOSITIF D'APPUI À LA POLITIQUE ADDICTION NORMANDIE

Le DAPA, porté par Promotion Santé Normandie depuis fin 2017, est un dispositif de soutien à l'ARS qui permet d'assurer la mise en œuvre opérationnelle des orientations et activités définies en région en concertation avec les acteurs du champ des addictions.

Ce dispositif intervient en appui à l'ARS en animant différents groupes de travail et en permettant un **soutien logistique et méthodologique**. Il intervient aussi en soutien à l'ARS en communiquant sur les politiques, structures et/ou initiatives mises en place autour des addictions en région par le biais d'un site web et d'un annuaire notamment.

### **DAPA**

DISPOSITIF D'APPUI À LA  
POLITIQUE ADDICTION  
NORMANDIE

- Annuaire des dispositifs en addictologie de la région Normandie
- Actualités en région
- Synthèse de veille documentaire en addictologie tous les trimestres en s'inscrivant à la newsletter

Contact  
Promotion Santé Normandie  
02 32 18 07 60  
dapa@promotion-sante-normandie.org

### ANNUAIRE DU SITE DAPA

[www.dapa-normandie.fr](http://www.dapa-normandie.fr)



En Normandie, le DAPA soutient l'ARS dans la mise en place, le suivi et l'évaluation du Programme Régional de Réduction du Tabagisme (P2RT). Promotion Santé Normandie a mis en place différents comités de pilotage régionaux de prévention et de lutte contre le tabagisme, une fois par trimestre conjointement avec l'ARS. Ces Copils permettent d'avoir une vision globale des politiques et actions mises en place en région, d'intégrer pleinement le Mois sans tabac dans le P2RT normand et de déployer un programme d'actions partagé.

[www.dapa-normandie.fr](http://www.dapa-normandie.fr)

Audience 2022

**2155** utilisateurs

**3104** sessions


# LE DISPOSITIF D'APPUI À LA POLITIQUE ADDICTION EN NORMANDIE

## Activités principales en 2022 •

### Mallette virtuelle Lieux de Santé Sans Tabac



Cette mallette présente de nombreuses ressources nécessaires pour aider les établissements dans la mise en œuvre d'une démarche LSST (personnes ou structures ressources, témoignages, outils, etc.), avec des astuces qui s'inspirent des retours d'expériences de terrain.

 [www.dapa-normandie.fr/mallette-lsst](http://www.dapa-normandie.fr/mallette-lsst)

## Lieux de Santé Sans Tabac (LSST)

### Coordonner la dynamique LSST en région et accompagner méthodologiquement les acteurs et les établissements

- Accompagnement des établissements prioritaires et volontaires dans le déploiement d'une démarche Lieu de Santé Sans Tabac au sein de leur structure.
- Réalisation et diffusion d'une mallette virtuelle Lieu de Santé Sans Tabac.
- Création d'un questionnaire dont l'objectif était d'avoir une visibilité sur le déploiement des formations RPIB Tabac organisées en région et aider à répondre aux difficultés des acteurs sur ces actions.
- Animation d'un temps d'échange de pratiques sur la mise en place de formation en tabacologie.
- Réalisation d'une signalétique régionale.

Exemple de signalétique LSST réalisée par Promotion Santé Normandie





## • Activités principales en 2022

### CSAPA-CAARUD sans hépatite

Accentuer les actions de prévention, d'accès aux dépistages et aux soins créant du lien entre les acteurs de l'addictologie et les centres experts des CHU de Rouen et Caen, en vue d'éradiquer l'hépatite C d'ici 2025 en Normandie

#### Formation TROD VIH-VHB et VHC

2 sessions TROD VIH-VHB et VHC organisées à Rouen et à Caen, ont été animées par l'association AIDES. 31 personnes ont été formées.

Pour faciliter la mise en place des TROD au sein des structures spécialisées en addictologie, une visioconférence a été proposée en région afin de présenter et de rendre disponibles des documents anonymisés en vue d'obtenir des autorisations/habilitations TROD. Cette visioconférence a été coanimée par l'ARS, l'association ESI 14 et le DAPA.

- Finalisation et diffusion de l'état des lieux CSAPA-CAARUD sans hépatite.
- Réalisation et impression des outils de communication afin de faciliter l'accès au protocole de recherche du dépistage par buvard du CHU de Rouen, proposés aux professionnels des CSAPA de la région.
- Animation d'un COPIL afin de mobiliser les acteurs sur l'accentuation des pratiques de dépistage sur le territoire.
- Organisation d'une journée régionale de sensibilisation aux hépatites à destination des acteurs spécialisés en addictologie et des Cegidd.
- Mise en place de 2 sessions de formations TROD animées par l'association AIDES à destination des professionnels de l'addictologie (31 personnes formées aux TROD VIH-VHB-VHC).
- Coanimation d'une visioconférence avec l'ARS et ESI 14 afin de faciliter la rédaction des demandes d'autorisation et/ou d'habilitation TROD aux structures normandes (des documents anonymisés ont été mis à disposition des acteurs).

#### 1/2 journée régionale de sensibilisation des hépatites



Organisation d'une 1/2 journée régionale de sensibilisation des hépatites animée par la Cire, le docteur Riachi (CHU de Rouen) et le docteur Lemaître (Groupe Hospitalier du Havre).

**41 personnes ont participé à cette 1/2 journée.**

# Activités principales en 2022 •

## Femmes et Addictions

**Construire et mettre en œuvre une stratégie régionale permettant aux acteurs de l'addictologie et des violences intrafamiliales de renforcer leurs liens (connaissance des besoins de chacun, outils partagés, interconnaissance, etc.)**

- Finalisation et présentation de l'état des lieux « femmes et addictions » réalisé en 2021 auprès des CSAPA, CAARUD et structures accueillant les victimes de violences intrafamiliales.
- Mise en œuvre et animation de cinq rencontres départementales en lien avec les DDFE de chaque département dont l'objectif est de faciliter l'interconnaissance entre les acteurs et de soutenir les référents VIF des CSAPA et CAARUD dans la constitution de leur réseau partenarial.
- Animation d'ateliers en vue de mettre en œuvre des actions spécifiques à l'échelle des départements et de la région.

## Coordination Inter-CAARUD

**Permettre aux professionnels des CAARUD d'échanger et travailler autour de projets communs**

**Animation de deux réunions régionales :**

- Présentation des différents projets régionaux portés par le DAPA et par l'ARS.
- Soutien au déploiement de la stratégie régionale du projet RdR à distance en Normandie notamment en proposant une formation de RdR à distance animée par l'association SAFE (coordinateur national du dispositif). Une dizaine d'acteurs de CAARUD ont pu bénéficier de cette formation.
- Lien avec le COREVIH pour participer à l'état des lieux régional sur la pratique de chemsex.
- Animation de groupes de travail sur des thématiques spécifiques aux CAARUD (analyse de produits et réduction des risques et des dommages en lien avec l'alcool).



## Coordination Inter-PPCA

**Soutenir le déploiement des PPCA (Pôle de Prévention Compétent en Addictologie) en Normandie, favoriser leur mise en relation et les échanges de pratiques**

**Mise en place de 2 rencontres Inter-PPCA :**

- Temps d'échanges avec l'ARS.
- Échanges de pratiques.
- Actualités des projets territoriaux.
- Mise à jour d'outils de communication et de suivi communs aux différents PPCA (réalisation d'un modèle de plaquette par territoire, outils de recueil des actions des PPCA).
- Point sur le déploiement du projet RPIB à l'échelle des territoires des PPCA.
- Présentation des stratégies régionales de l'ARS.
- Présentation des projets régionaux portés par le DAPA.

## • Activités principales en 2022

### Repérage précoce et intervention brève (RPIB) en Normandie

**Promouvoir l'utilisation du RPIB par les professionnels de premier recours en Normandie (professionnels libéraux, médecins et infirmiers scolaires)**

- Animation d'un comité de pilotage (ARS, Fédération Addiction, Addictions France en Normandie et Promotion Santé Normandie) pour le déploiement du projet.
- Organisation d'une nouvelle session de formation de formateurs ; le pool de formateurs RPIB en région comprend désormais 39 professionnels.
- Mise en place d'un partenariat avec les 9 Pôles de Prévention Compétents en Addictologie
- Organisation, en partenariat avec l'Education Nationale, des premières sessions de formation à destination des médecins et infirmiers scolaires

### Coordination inter-services prévention

**Renforcer les démarches communes et favoriser les échanges de pratiques entre professionnels des services prévention en addictologie de la région**

- Organisation et animation d'une rencontre.
- Sélection d'outils d'intervention efficaces qui seront acquis par chaque service prévention.
- Présentation du dispositif Mois sans tabac 2021 (actions, outils, communication) et retour sur les projets respectifs des services.
- Etat des lieux des actions menées par les services prévention dans les ESMS.

### Associations d'entraide

**Soutenir la valorisation et l'interconnaissance des associations d'entraide par les acteurs des territoires ainsi que favoriser la montée en compétences des bénévoles de ces associations**

- Organisation et animation de 2 rencontres
- Réalisation et diffusion d'une plaquette régionale de communication répertoriant les informations utiles.
- Organisation d'une journée régionale réunissant tous les partenaires du soin et sociaux pour favoriser l'interconnaissance, les partenariats entre les structures et ainsi contribuer à la dynamique régionale.
- Portage de projets communs et partenariaux dans le cadre du mois sans tabac (Associations d'entraide/ CSAPA).
- Formation de bénévoles à la Réduction Des Risques et des Dommages (RDRD) et la posture éducative (4 jours).
- Orientation des bénévoles vers le certificat universitaire « Devenir un acteur du système de santé « Renforcer mes compétences en devenant un patient-personne ressource ».

### Périnatalité

**Identifier les freins, les leviers et dégager des perspectives afin de renforcer la dynamique « périnatalité et addictions » en région**

- Réalisation et diffusion d'une enquête régionale à destination des professionnels de la périnatalité visant à identifier les freins et les besoins dans la prise en charge des femmes enceintes consommatrices de substances psychoactives.

# LE DISPOSITIF D'APPUI À LA POLITIQUE ADDICTION EN NORMANDIE

## Mois sans tabac 2022 •



## Mois sans tabac 2022

Promotion Santé Normandie est l'organisme désigné « Ambassadeur Mois sans tabac » depuis 2016.

En 2022, nous avons recensé **8 714 inscrits au Mois sans tabac en Normandie**, ce qui place la région à la **3<sup>e</sup> place du podium au niveau national**. Ce franc succès est le résultat de l'investissement de l'ensemble des acteurs normands dans la campagne Mois sans tabac

**La dynamique tabac est très active en Normandie depuis la création du comité de pilotage régional de prévention et de lutte contre le tabagisme.**

Celui-ci se compose de l'ARS comme pilote, l'Assurance Maladie (CPAM, MSA), Promotion Santé Normandie, les 5 comités départementaux de la Ligue contre le Cancer, l'Association Addictions France, la Fédération Addiction, le CHU de Caen, le CHU de Rouen, la Mutualité Française, une représentante de l'Éducation Nationale et le RSVA.

### Nouvelle présence de la Normandie sur Instagram

Afin d'étendre la diffusion des publications de Santé Publique France, de Tabac Info Service, des CPAM et de tous les partenaires s'inscrivant dans la démarche Mois sans tabac, une nouvelle page Instagram a été créée en plus du groupe Facebook.

[@les\\_normands\\_sans\\_tabac](https://www.instagram.com/les_normands_sans_tabac)

**Cette année, dans le cadre de la dynamique CSAPA/associations d'entraide, l'appel à projet de la CNAM, qui a pour vocation de financer des actions Mois sans tabac, a été présenté aux associations dans les 5 départements normands.**

Cet appel à projet a constitué une double opportunité pour les associations d'entraide :

- L'occasion de construire un projet commun avec le/les CSAPA de leur territoire.
- Une source de financement supplémentaire.

Des temps d'échanges ont ainsi été proposés du 10 au 12 mai 2022 pour accompagner les associations d'entraide dans la réflexion et la rédaction de leur projet.

**Deux associations ont répondu à cet appel à projet et ont obtenu un financement pour chacun de leur projet présentés ci-dessous :**



### Association Envol61

Organisation d'une réunion publique d'information en présence d'une infirmière tabacologue le samedi 15 octobre à 10h00 à Argentan.

- › Flyers et kits d'arrêt mis à disposition.
  - › Communication en amont dans les pharmacies dans un périmètre de 20 kilomètres et sur les réseaux sociaux.
- 5 personnes se sont présentées à cette rencontre Mois sans tabac.



### Association Entraid'Addict

Organisation d'une réunion publique d'information en présence d'une infirmière tabacologue le 28 octobre à Brionne.

- › Communication réalisée en amont sur les marchés de Bernay, Pont-Audemer et Brionne (aller-vers, distribution de flyers)
  - › Affichage dans les lieux publics
- Une quarantaine de personnes se sont rendues à cette réunion.

## ● Mois sans tabac 2022

### Zoom sur les formations organisées par Promotion Santé Normandie dans le cadre du Mois sans tabac

#### Les formations gratuites « Devenir prescripteur de traitement de substitution nicotinique »

Depuis janvier 2016, de nouveaux professionnels peuvent prescrire les traitements de substitution nicotinique (TSN) : les médecins du travail, infirmiers, masseurs-kinésithérapeutes, chirurgiens-dentistes et sages-femmes.

L'ensemble de ces professionnels est ciblé par le dispositif « Mois sans tabac » pour soutenir et accompagner au mieux les patients dans leur démarche d'arrêt du tabac. Dans le cadre de ce dispositif, 4 formations de 2 jours ont été proposées en région par Promotion Santé Normandie.

**L'objectif général de cette formation** est d'optimiser l'impact des professionnels auprès des patients présentant une problématique liée au tabac en :

- Intégrant la prise en compte du sevrage tabagique dans sa pratique (motivation, prescription, orientation)
- Adoptant une attitude favorisant le dialogue autour de la question de la consommation de tabac
- Utilisant des outils simples et pragmatiques issus de l'entretien motivationnel pour accompagner le patient en difficulté dans une démarche de changement.

D'un point de vue pratique, **les objectifs d'apprentissage attendus** à l'issue de la formation sont les suivants :

- Connaître les différentes étapes du sevrage et ses conséquences
- Connaître les différents types de traitements de substitution nicotinique
- Savoir rédiger une prescription de traitements de substitution nicotinique
- S'initier à l'entretien motivationnel
- Orienter les patients vers les dispositifs de tabacologie de son territoire et vers les actions spécifiques mises en place à l'occasion du « Mois sans tabac ».

**En 2022, les formations TSN ont réunis 57 professionnels**, elles ont eu lieu sur les villes de Rouen, Lisieux, Saint-Lô, Alençon, et ont été animées par nos partenaires : la Boussole, ESI 14, le Centre hospitalier Aunay Bayeux et l'association Addictions France.

**L'ensemble des stagiaires ayant participé à l'une de ces formations se sont dits « très satisfaits ou satisfaits ».**

---

#### La formation « Intérêts de la vape dans l'accompagnement au sevrage tabagique » pour les professionnels de l'addictologie.

Aujourd'hui encore, la vape fait l'objet de nombreuses controverses alors qu'elle s'est imposée comme un outil de Réduction des Risques particulièrement intéressant. C'est pourquoi, pour la première année, Promotion Santé Normandie a souhaité organiser une formation sur cet outil.

Animée par un intervenant de la "Vape du cœur" et un psychologue du Centre Hospitalier de Rouen adhérent à la Fédération Addiction, cette formation régionale a permis d'apporter des éléments de réponses aux questions suivantes :

- Quel intérêt et quelle légitimité pour les professionnels de se saisir de cet outil ?
- Quelle complémentarité entre la vape et les substituts nicotiniques ?
- Quelle place pour les professionnels à l'égard des utilisateurs et des détaillants commerciaux ?

**7 professionnels ont participé à ces 2 jours de formation et se sont dits « très satisfaits ou satisfaits ».**

# LA DOCUMENTATION



1  
2  
3  
4  
5

## LA DOCUMENTATION

# • Centres de ressources pédagogiques et documentaires - Pédagothèques

## 2 centres de ressources pédagogiques et documentaires

Spécialisés en Santé Publique, les centres de ressources pédagogiques et documentaires de Rouen et Hérouville Saint-Clair sont constitués d'ouvrages, de rapports, d'études, de revues spécialisées, d'outils d'intervention en Éducation et Promotion de la Santé. Ils mettent également à disposition des usagers des supports d'informations (brochures, affiches, etc.) édités par Santé Publique France. Ils couvrent des thématiques variées de santé publique : promotion de la santé, éducation pour la santé et éducation thérapeutique (politiques, méthodes, concepts, outils, milieux et publics...); approche populationnelle (enfant, adolescent, adulte, personne âgée, population immigrée, population carcérale, population handicapée...); psychosociologie ; politiques de santé ; pathologies de

santé publique (IST, sida, maladies cardio-vasculaires, cancer, pathologies infectieuses, douleur, mal de dos, etc.), accidents (domestiques, professionnels...); nutrition, ; hygiène ; sommeil ; médicament ; dépendances (alcool, tabac, produits illicites, médicaments psychotropes...).

### Bilan 2022

#### Hérouville Saint-Clair

Fonds : **859** ouvrages | **1216** outils

Emprunts : **106** ouvrages | **1083** outils

#### Rouen

Fonds : **2281** ouvrages | **2917** outils

Emprunts : **155** ouvrages | **2080** outils

## Missions des Centres de Ressources Documentaires et Pédagogiques



ACCUEILLIR,  
CONSEILLER ET  
ACCOMPAGNER  
LES USAGERS



METTRE  
À DISPOSITION  
DES INFORMATIONS  
SUR LES THÈMES  
DE SANTÉ PUBLIQUE



DIFFUSER  
DES SUPPORTS  
D'INFORMATIONS



CONCEVOIR  
DES PRODUITS  
DOCUMENTAIRES  
(SYNTHÈSES,  
BIBLIOGRAPHIES, ETC.)



GÉRER LES FONDS  
DOCUMENTAIRES  
ET PÉDAGOGIQUES



ANIMER LES POINTS  
RELAIS AU NIVEAU  
RÉGIONAL



CONCEVOIR, ANIMER  
DES JOURNÉES  
PÉDAGOGIQUES

# Centres de ressources pédagogiques et documentaires - Pédagothèques

## 3 pédagothèques



## Faits marquants

### CENTRES DE RESSOURCES PÉDAGOGIQUES ET DOCUMENTAIRES

#### • Hérouville Saint-Clair

- Reprise des activités au rythme avant COVID avec plus d'une centaine de nouvelles inscriptions.

### PÉDAGOTHÈQUES

#### • Argentan

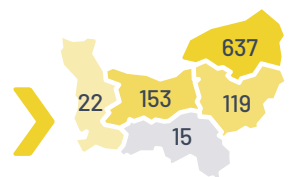
- Ouverture de la pédagothèque au mois de mai 2022, avec 7 permanences tenues.

#### • Évreux

- Le nombre d'outils a plus que doublé entre 2021 et 2022.
- La fréquentation des structures du handicap, avec ou sans hébergement, est encore en hausse par rapport à 2021.
- 6 animations ont été proposées, touchant une cinquantaine d'acteurs et de professionnels.
- Sollicitée par les structures partenaires, l'animatrice de la pédagothèque a organisé 5 temps de présentation et de sensibilisation aux outils pédagogiques.

## Accompagnement du public

**946** personnes accueillies dans les centres de ressources et les pédagothèques



### TYPE DE DEMANDE

#### Conseils pédagogiques et/ou accueil de premier niveau

532 bénéficiaires

#### Emprunts

934 bénéficiaires

#### Recherches documentaires

12 bénéficiaires

#### Présentation des services

298 bénéficiaires

### Les 6 thématiques les plus demandées

- Compétences psychosociales
- Santé sexuelle
- Alimentation
- Conduites addictives
- Hygiène
- Écrans



# Centres de ressources pédagogiques et documentaires - Pédagothèques

## Veille documentaire

Dans le cadre de ses missions d'appui aux acteurs, Promotion Santé Normandie mène une veille documentaire accessible via une plateforme en ligne et permet de :

- valoriser les événements ayant lieu en région
- rendre visible les productions régionales
- rendre accessible les dernières actualités nationales et régionales.

### Thématiques renseignées

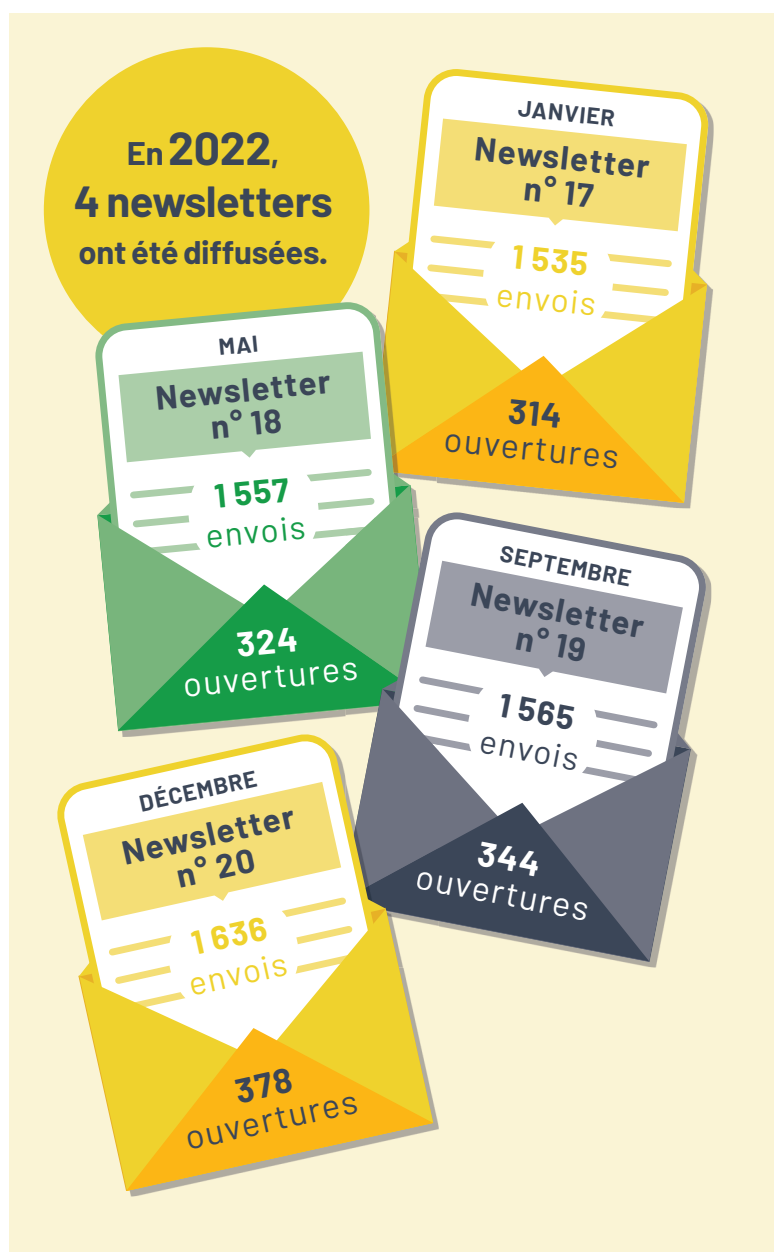
Les méthodes de calcul du nombre de visites ont été modifiées par rapport à l'année précédente en raison du changement de plateforme de notre site web (passant de typepad à Wix). Contrairement à la plateforme précédente, qui comptabilisait le nombre de vues en fonction du nombre de documents consultés, la nouvelle plateforme compte le nombre de visites. C'est pourquoi nous observons une baisse des chiffres mentionnés ci-dessous :

Thématique	Nombre de visites 2022
Santé publique	1280
Nutrition	879
Addictions	1260
Handicap et promotion de la santé	523
Santé sexuelle	949
Éducation pour la santé en milieu scolaire	730
Inégalités sociales de santé	398
Cancer	240
Appel à projets	672
Éducation thérapeutique du patient	854

### Newsletter documentaire

Les centres de documentation proposent et diffusent à leurs usagers une newsletter présentant une sélection de nouvelles acquisitions de documents et d'outils d'intervention.

La périodicité d'envoi de la newsletter dépend de la parution et de l'acquisition de nouveautés documentaires.



# Centres de ressources pédagogiques et documentaires - Pédagothèques

## Base de données Bib-Bop

La base de données Bib-Bop répertorie les ouvrages et outils d'intervention présents dans les 2 centres de ressources documentaires et pédagogiques normands, ainsi que les outils présents dans les 3 pédagothèques

La base **Bib** répertorie **2 518 ouvrages à Rouen** et **859 ouvrages à Hérouville Saint-Clair**.

La base **Bop** liste **2 917 outils à Rouen**, **1 217 outils à Hérouville Saint-Clair**, **552 outils à Argentan**, **576 outils à Cherbourg** et **649 outils à Évreux**.

Bib-Bop est accessible en ligne et propose deux bases distinctes, une sur les **données bibliographiques** (Bib), une autre sur les **outils d'intervention** (Bop), avec la possibilité d'interroger les fonds par critères et localisation.



 Pour consulter le site : <http://www.bib-bop.org/>

## Journées de découverte des outils (sur catalogue et à la demande)

Ces journées sont proposées aux acteurs du territoire afin de découvrir les outils d'intervention par thématique et d'échanger sur leurs pratiques avec d'autres professionnels.

Cette année, **22 sessions ont eu lieu** : **8 à Hérouville-Saint-Clair**, **7 à Rouen** et **7 Évreux**

Pour compléter leur formation à la promotion de la santé, une journée de découverte des outils hors catalogue a été réalisée auprès des services civiques d'Unicité à Caen.

### PROFIL DU PUBLIC

- Travailleurs sociaux
- Animateurs
- Éducateurs
- Professionnels de santé



### Les thématiques

- Techniques d'animation en EPS
- Outils d'intervention en ETP
- Éducation aux écrans
- Alimentation - Hygiène de vie
- Parentalité
- Compétences Psychosociales
- Conduites addictives
- Santé sexuelle

# • Centres de ressources pédagogiques et documentaires - Pédagothèques

## Diffusion

### Thématiques les plus demandées

- Alimentation
- Santé sexuelle
- Tabac
- Vaccination
- Addictions
- IST/SIDA
- Éducation thérapeutique du patient
- Éducation pour la santé

Tous les supports, tels que brochures et affiches que nous diffusons à la demande auprès de nos usagers, sont principalement édités par Santé Publique France, l'Institut national contre le cancer (inca), la Fédération française de Cardiologie, Sida Info Service ainsi que quelques éditeurs mutualistes.

Ainsi, en 2022, **47130\*** supports d'information ont été distribués dans les 2 centres de ressources pédagogiques et documentaires et à la pédagothèque de Cherbourg.

### TYPE DE DEMANDE

Les professionnels menant des actions de santé publique commandent des brochures et affiches, éditées par Santé publique France et d'autres organismes de prévention, afin de les mettre à disposition de leurs publics. Ils portent ces supports à leur connaissance dans le cadre d'entretiens individuels, mais également lors de journées de sensibilisation.

### PROFIL DU PUBLIC

**Les usagers en demande de documents de diffusion sont en majorité des :**

- Professionnels de santé (sage-femmes, médecins, diététiciens, infirmiers, infirmières scolaires...)
- Infirmiers de vie scolaire
- Travailleurs sociaux
- animateurs en promotion de la santé

### TERRITOIRE

Les demandes proviennent de tous les territoires normands. Dans ce contexte, les professionnels peuvent solliciter les 2 centres de ressources pédagogiques et documentaires ainsi que les 3 pédagothèques et les 12 points relais documentaires de la région qui assurent la diffusion.

*\*Ce chiffre ne comptabilise pas les supports diffusés via la pédagothèque d'Évreux, Argentan et les 12 points relais documentaires normands*

## Participation à la création d'outils

- **Élaboration de la partie outils dématérialisés** du guide du service sanitaire.
- **Finalisation du jeu VASI** sur l'éducation à la santé sexuelle.



# Centres de ressources pédagogiques et documentaires - Pédagothèques

## Appui aux chargés de projet de Promotion Santé Normandie, aux partenaires et acteurs locaux

Comme chaque année, notre service documentaire est venu en appui aux chargés de projet avec différentes prestations :

- **Intervention lors de la journée d'échanges de pratiques « Nutrition Précarité »**, avec des ressources proposées en fonction du programme de la journée. En 2022, il s'agissait des thématiques des jardins partagés et du sucre dans l'alimentation.
- **Présentation d'outils sur la thématique « Santé Sexuelle »** pour l'UEHC d'Evreux.
- **Recherches documentaires** pour apporter, mettre à jour ou approfondir les connaissances des projets naissant ou en cours.
- **Bibliographies/webographies** pour enrichir les interventions et formations thématiques.
- **Synthèses de veilles sur l'éducation thérapeutique du patient et les conduites addictives** dans le cadre du Dispositif d'Appui à la Politique Addiction (DAPA) ainsi que la promotion de la santé et le développement durable.

Par ailleurs, la ville de St Etienne du Rouvray a sollicité le service documentaire de Promotion Santé Normandie afin de bénéficier d'un accompagnement pédagogique et documentaire (participation aux groupes de travail) pour la création d'un outil sur la prévention et la lutte contre des nuisibles (cf.p70).

Le service documentaire a également accompagné tout au long de l'année, l'association Science Action Normandie concernant l'animation de leurs événements au sein de l'Atrium (méthodologie et prêt d'outils d'intervention).

---

## Appui aux conseillers méthodologiques de territoire (CMT) de promotion santé normandie et coordonnateurs de territoire (ASV, RTPS)

Dans le cadre des missions d'appui aux CMT, ASV et RTPS, le service documentaire est intervenu dans les projets suivants :

- CPS et parentalité, ainsi que CESCO.
- Conseil de ressources méthodologiques et pédagogiques.
- Animation du réseau de points relais documentaires normands.
- Appui à l'action « Mois Sans Tabac » avec des commandes de matériel et diffusion de supports d'information sur le territoire.

# Centres de ressources pédagogiques et documentaires - Pédagothèques

## Zoom sur...

## Appui à la création d'un outil de sensibilisation pour la lutte contre les nuisibles dans les quartiers prioritaires de la ville (QPV)

### Contexte du projet

De nombreux habitants de la ville de Saint Etienne du Rouvray rencontrent des problèmes liés à la présence de nuisibles dans leur logement : punaises de lit, cafards, pigeons et rongeurs. Pour intervenir sur ces questions de santé publique, la ville de Saint Etienne du Rouvray ainsi que les bailleurs sociaux de ce territoire sont les principaux acteurs sollicités et concernés.

Face à ce constat et au manque d'outil disponible et adapté, la ville de Saint Etienne du Rouvray a souhaité travailler conjointement avec les bailleurs sociaux, sur la création d'une mallette pédagogique (guide, affichages, outils d'animation, etc.) pour sensibiliser les habitants des quartiers prioritaires de la ville sur la prévention et la lutte de ces nuisibles. Destiné à l'ensemble des personnes susceptibles d'être concernés de près ou de loin par cette problématique (habitants, agents de la commune, bailleurs sociaux, agents de proximité des bailleurs sociaux, etc.), cette mallette a pour objectif de fournir des informations de base sur les nuisibles, les bonnes pratiques et le repérage.

**Dans ce cadre, le centre de documentation de Promotion Santé Normandie a été sollicité afin d'apporter un appui documentaire et pédagogique se caractérisant par la participation d'une chargée documentaire et pédagogique à ce groupe de travail.** Les premiers travaux ont été destinés à la création du guide, à partir duquel d'autres ressources seront construites.



Propositions visuelles du projet réalisées par un prestataire indépendant

### Accompagnement mené par Promotion Santé Normandie

Le rôle de la chargée de projet documentaire et pédagogique a été d'effectuer tout au long de l'année des recherches documentaires à destination du groupe de travail et d'effectuer des recommandations pédagogiques (références bibliographiques sur la création d'outil, les nuisibles identifiés, recensement de documents de diffusion existants, présentation et manipulation d'outils d'intervention sur la thématique ou permettant de s'inspirer de la pédagogie).

Elle a également participé à la préparation et à l'animation de réunions du groupe de travail en collaboration avec la cheffe de projet (techniques d'animation de groupe permettant de faire cohésion et de définir ensemble les objectifs du projet).

De plus, elle a été en charge de centraliser et synthétiser les travaux du groupe de travail afin de proposer un document de travail commun, homogène et harmonieux.

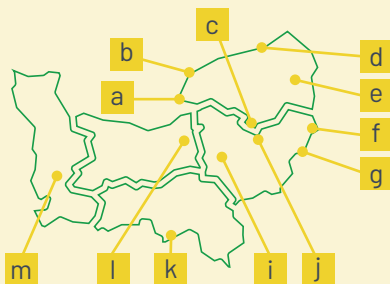
# Centres de ressources pédagogiques et documentaires - Pédagothèques

L'ARS a souhaité rendre accessible, en proximité aux acteurs du territoire des ressources documentaires, des outils d'intervention et des documents de prévention à diffuser en éducation et promotion de la santé. Elle a confié à Promotion Santé Normandie, la coordination du réseau documentaire normand. Ce réseau porté par les Réseaux Territoriaux de Promotion de la Santé ou les Ateliers Santé Ville est constitué de **11 points-relais documentaires (Dieppe, Elbeuf, Fécamp, Louviers-Gaillon, Vernon, Étrépagne - Gisors, Lisieux, Le Havre, Rugles et Alençon, Saint-Lô).**

## Accompagnement des points relais existants

Dans le cadre de la coordination du réseau documentaire, les chargés de projet pédagogiques et documentaires de Promotion Santé Normandie participent à la formation des coordonnateurs, proposent une sélection d'outils de référence et de documents de diffusion en couvrant les thématiques de santé prioritaires de la région, et animent des journées d'échanges « inter-point relais » afin d'aborder avec les coordonnateurs leurs activités et ainsi envisager des perspectives (démarche qualité, nouvelles acquisitions d'outils d'intervention, etc.).

### 11 points-relais en 2022



- a Le Havre** › Le Havre Seine Métropole
- b Fécamp** › RTPS Pays des Haute-Falaise
- c Elbeuf** › ASV du territoire Elbeuvien
- d Dieppe** › RTPS territoire de Dieppe et Agglomération
- f Étrépagne** › Communauté de communes du Vexin normand
- g Vernon** › ASV de Vernon
- i Rugles** › RTPS Interco Normandie Sud Eure CIAS des Pays de l'Aigle
- j Louviers - Gaillon** › RTPS Communauté d'agglomérations Seine Eure
- k Alençon** › Centre municipal de santé
- l Lisieux** › RTPS Lisieux Normandie
- M Saint-Lô** › ASV de Saint-Lô

Ce réseau répond au besoin d'améliorer l'accessibilité à la documentation en prévention et promotion de la santé sur le territoire et notamment de développer les activités documentaires sur les priorités régionales de santé.

**392** demandes de documentation

**426** emprunts

#### Le Havre

29 demandes

64 emprunts

#### Vernon

15 demandes

8 emprunts

#### Saint-Lô

Demandes non référencées

Emprunts non référencés

#### Fécamp

35 demandes

45 emprunts

#### Louviers - Gaillon

21 demandes

20 emprunts

#### Lisieux

44 demandes

36 emprunts

#### Elbeuf

16 demandes

41 emprunts

#### Rugles

10 demandes

19 emprunts

#### Étrépagne

5 demandes

8 emprunts

#### Dieppe

189 demandes

159 emprunts

#### Alençon

28 demandes

26 emprunts

En 2022, un point relais documentaire a été créé à Saint-Lô. L'ouverture du point relais documentaire de Honfleur est prévue pour 2023, et l'achat des outils nécessaires a été effectué à la fin de l'année 2022. Deux nouvelles ouvertures sont également prévues en 2023, à savoir Flers (acquisition du fonds documentaire en cours) et Carentan. Le développement du réseau de documentation reflète une demande croissante d'outils dans le domaine de la promotion de la santé, comme le démontrent les chiffres en augmentation.

# NOTES



A series of horizontal dotted lines for writing notes.



# NOTES



A series of horizontal dotted lines for writing notes.



# NOTES



A series of horizontal dotted lines for writing notes.

Nos partenaires financiers :



## PROMOTION SANTÉ



[WWW.PROMOTION-SANTE-NORMANDIE.ORG](http://WWW.PROMOTION-SANTE-NORMANDIE.ORG)

### **Siège administratif**

L'Atrium  
115 boulevard de l'Europe  
76100 Rouen

### **Siège social**

Espace Robert Schuman  
3 place de l'Europe  
14 200 Hérouville Saint-Clair

**02 32 18 07 60**

[accueil@promotion-sante-normandie.org](mailto:accueil@promotion-sante-normandie.org)