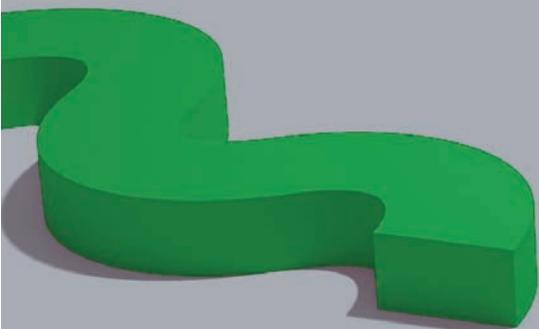


PROMOTION SANTÉ



NORMANDIE

Instance régionale d'éducation  
et de promotion de la santé - Ireps



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

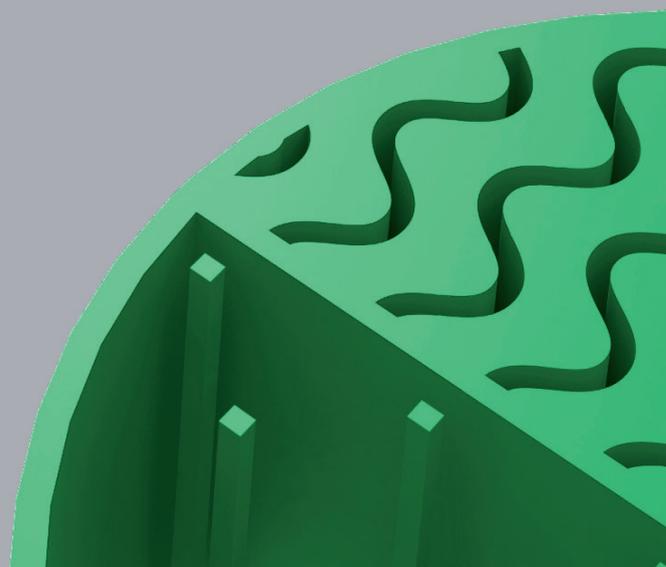
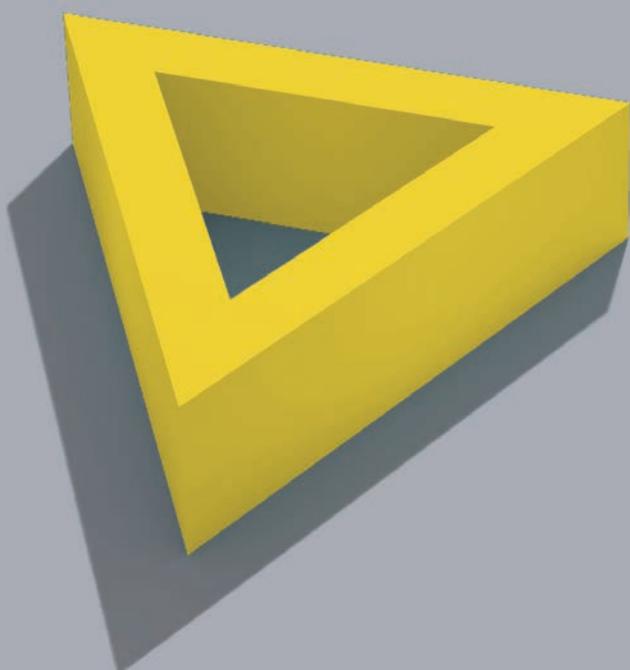
**PROMOTION DE LA SANTÉ**

ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

ÉDUCATION POUR LA SANTÉ

PRÉVENTION

# 2019





« **Promotion Santé Normandie** » s'inscrit pleinement dans les dynamiques de régionalisation et de territorialisation de la santé, au service du **Projet Régional de Santé**, et permet de répondre d'une seule voix aux **attentes des décideurs** et autorités de tarification, comme aux **besoins de la population** Normande, **au plus près des territoires et des bassins de vie**.

**Promotion Santé Normandie est à l'œuvre sur tout le territoire de la Normandie.**

L'Agence Régionale de Santé et la Région Normandie, que nous remercions de leur confiance et de leur soutien, ont désormais un interlocuteur privilégié sur les questions de la Promotion de la Santé (intégrant les champs de la prévention, de l'Éducation pour la Santé et de l'Éducation Thérapeutique) actif sur l'ensemble du territoire normand.

En 2016, la loi de modernisation de notre système de santé annonçait : « Renforcer la Prévention et la Promotion de la Santé ».

En 2017, la Stratégie Nationale de Santé a été arrêtée pour les cinq ans à venir dont le premier axe est : « Mettre en place une politique de promotion de la santé incluant la prévention, dans tous les milieux et tout au long de la vie ».

En 2018, le Plan National de Santé Publique s'est intitulé « **Priorité Prévention** ».

En 2019 les difficultés de notre système de santé ont été largement pointées du doigt et en particulier l'insuffisance de la place laissée au champ de la prévention et de la promotion de santé.

La réflexion est engagée ; souhaitons qu'elle s'accompagne enfin de la mise en place et de l'entretien des mesures indispensables à l'instauration d'une authentique culture de la prévention et la promotion de la santé dans notre pays.

Le **Projet Régional de Santé**, à l'élaboration duquel nous avons collaboré activement, se poursuit dans les différents champs retenus et selon les priorités définies.

Rappelons les quatre priorités :

- La prévention et la promotion de la santé, tout au long de la vie et dans tous les milieux
- La lutte contre les inégalités sociales et territoriales d'accès à la santé
- La nécessité d'accroître la pertinence et la qualité des soins ;
- L'innovation ;

La pertinence et la nécessité de développer la Prévention et la Promotion de la Santé dans le champ de santé publique sont autant d'évidences aujourd'hui largement partagées.

## Comité interministériel pour la santé mars 2019 :

« **La bonne santé ne doit pas être le privilège de quelques-uns, mais une chance pour tous.** »

Mr Édouard PHILIPPE, *Premier ministre*

« **L'avenir est à la prévention, alors Agissons pour notre santé !** »

Mme Agnès BUZYN, *Ministre des Solidarités et de la Santé*

**La Normandie, où nombre d'indicateurs sont défavorables, se doit tout particulièrement de privilégier ce domaine pour répondre aux attentes et aux besoins de sa population.**

Des efforts significatifs ont été faits, poursuivons-les avec volontarisme et opiniâtreté !

Accélérons la montée en puissance de la prévention et de la promotion de la santé en les dotant de missions et de moyens pluriannuels en leur donnant et en confortant durablement la place qui s'impose à l'égard des besoins constatés au quotidien.

La prévention et la promotion de la santé constituent indiscutablement **des outils efficaces et efficaces de lutte contre les inégalités sociales et territoriales de santé** ; leur reconnaissance et leur montée en puissance ne peuvent plus attendre !

**Les méthodologies sont éprouvées et validées. Les évaluations sont significatives, les données probantes** sont publiées. **La recherche se dynamise et s'organise.**

**Les acteurs sont professionnalisés, les partenariats efficaces** se multiplient. À la reconnaissance de la prévention et de la promotion de la santé, il faudra impérativement ajouter celle de ses acteurs qui doivent être reconnus dans leur professionnalisme, valorisés pour leurs compétences.

Être acteur de prévention et de promotion de la santé ne s'improvise pas, une formation spécialisée est nécessaire, ce métier et ses spécificités doivent enfin être reconnus et valorisés.

# Rapport Moral

La stratégie et l'organisation sont arrêtées au niveau régional, les objectifs et les indicateurs de suivi doivent être clairement identifiés. Les missions, formalisées et pluriannuelles, doivent être déclinées à l'aune des territoires de proximité pour répondre au mieux au diagnostic territorial des besoins. Les partenariats doivent être favorisés et privilégiés.

Les contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens doivent être multipliés. Ils constituent des garanties quant à l'inscription dans le temps des actions, quant à la sérénité des acteurs, quant aux volontés de partenariats, contrairement aux appels d'offres qui divisent et mettent en concurrence les acteurs, sources de difficultés et à terme de perte d'efficacité et d'efficience.

**Promotion Santé Normandie** a poursuivi avec opiniâtreté, efficacité et efficience l'ensemble des missions des IREPS : formation, documentation, conseil et accompagnement méthodologique, valorisation des acteurs, d'animation et de soutien des acteurs des réseaux territoriaux de promotion de la santé, innovation...

**Notre engagement dans la démarche qualité** est encore réaffirmé par notre rôle de coordination de Promotion Santé Innovation, dispositif d'appui régional aux interventions et aux politiques de promotion de la santé, qui œuvre au rapprochement des chercheurs, des décideurs et des professionnels de l'intervention, et au renforcement des capacités des acteurs ; la formation, permanente, continue ou initiale, restant un engagement et une valeur sûre de notre association.

**Promotion Santé Normandie conforte également son rôle d'acteur majeur et reconnu dans le champ de l'éducation thérapeutique du patient** au service de tous les Normands et s'efforce de s'associer aux mieux aux objectifs de la plateforme normande d'éducation thérapeutique du patient, « PlaNEth Patient » en articulant les compétences et les actions. L'éducation thérapeutique est un champ que nous privilégions car elle favorise le développement des compétences psychosociales du patient, de son autonomie, et elle contribue largement à l'atteinte de l'objectif édicté par le Comité Interministériel pour la Santé de : « **Faire de chaque Français un acteur de sa santé et garantir une égalité réelle entre les patients.** »

Notre association s'inscrit délibérément dans l'amélioration de la santé globale et le service rendu à la population de notre région à travers bien sûr l'ensemble de ses missions majeures déjà évoquées mais aussi en s'investissant, en complémentarité, ou en subsidiarité sur les champs, ou territoires, dépourvus d'acteurs locaux opérationnels.

**Nous soulignons le rôle important de nos partenaires**, et nous les remercions chaleureusement, sans eux nos actions ne pourraient être aussi pertinentes et efficaces.

**Promotion Santé Normandie accompagne les politiques publiques régionales de santé** et nous bénéficions d'un dialogue ouvert, respectueux et constructif, avec la Direction Santé Publique, en charge de la prévention, de l'Agence Régionale de Santé de Normandie.

**Promotion Santé Normandie**, sa directrice, toute son équipe, son bureau et son conseil d'administration, ont poursuivi leurs missions dans **le respect des valeurs humanistes chères à notre association**. Tous les aspects de l'éducation pour la santé, de la promotion de la santé, et tous les niveaux de la prévention sont investis.

Promotion Santé Normandie et son équipe sont reconnues, leur expertise, leurs qualités tant pédagogiques que relationnelles sont appréciées.

Au niveau national notre équipe est investie au sein de la Fédération Nationale d'Éducation et de Promotion de la Santé (FNES), dans son conseil d'administration comme dans l'animation et/ou la participation à des groupes de travail nationaux et souvent partenariaux.

**Promotion Santé Normandie s'inscrit délibérément et durablement dans une politique de partenariat et une dynamique de faire ensemble, tous ensemble, dans le respect mutuel, dans l'intérêt de la santé de chacun et de la santé publique en Normandie, et pour le mieux-être et la qualité de vie de tous.**

Jean Marc DUJARDIN - Patrick DAIMÉ  
Coprésidents de Promotion Santé Normandie

# Sommaire



1

**PRÉSENTATION  
DE LA STRUCTURE**  
P 06

2

**LES FORMATIONS**  
P 13

3

**LE CONSEIL ET  
L'ACCOMPAGNEMENT  
MÉTHODOLOGIQUE**  
P 23

4

**LES DISPOSITIFS  
DE SOUTIEN  
AUX POLITIQUES  
DE SANTÉ PUBLIQUE**  
P 41

5

**LA DOCUMENTATION**  
P 55

6

**LA COMMUNICATION**  
P 63

## PRÉSENTATION DE LA STRUCTURE



### Promotion Santé Normandie

**Promotion Santé Normandie** est une association qui a pour finalité de contribuer à l'amélioration de l'état de santé globale de la population.

Composée de professionnels qualifiés, elle accompagne les politiques de santé publique, exerce un rôle de soutien et d'expertise auprès des professionnels et des bénévoles dans leurs domaines de compétence : l'éducation pour la santé, l'éducation thérapeutique du patient et plus globalement la promotion de la santé. Elle est le fruit de la fusion des Ireps de Haute-Normandie et de Basse-Normandie, **fusion effective depuis février 2019**.

### Notre réseau national

Membres de la Fédération nationale d'éducation et de promotion de la santé (Fnes), Promotion Santé Normandie appartient au principal réseau généraliste en éducation et promotion de la santé en France.



## Les missions de Promotion Santé Normandie



### Contribuer aux politiques de santé publique

Promotion Santé Normandie participe à la définition, l'accompagnement et l'évaluation des politiques de santé publique. Elle siège dans les instances de démocratie participative (Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie - CRSA) et inscrit ses actions dans le projet régional de santé conduit par l'Agence Régionale de Santé (ARS).



### Former

Promotion Santé Normandie développe des compétences en Éducation Pour la Santé (EPS), Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) et Promotion de la Santé (PS). Elle participe à la formation initiale et continue des professionnels de la santé, de l'éducation, du secteur social et médico-social, etc.



## Conseiller et accompagner les acteurs

Promotion Santé Normandie apporte un soutien méthodologique aux acteurs locaux dans le cadre du développement, de la gestion et de l'évaluation de leurs projets. Elle appuie la mise en œuvre des démarches territoriales de santé, leviers importants pour l'amélioration de la santé des habitants.

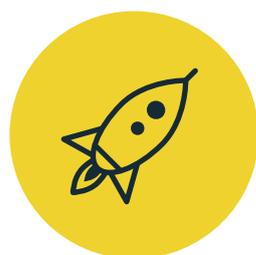
---



## Documenter

Les centres de ressources documentaires spécialisés de Promotion Santé Normandie mettent à disposition des professionnels, étudiants et chercheurs, de la documentation scientifique (ouvrages, revues, rapports) et des outils d'intervention (vidéos, mallettes pédagogiques, outils d'animation, etc.). Ils relaient au plus près des professionnels leurs ressources grâce aux antennes et au réseau documentaire qu'ils animent.

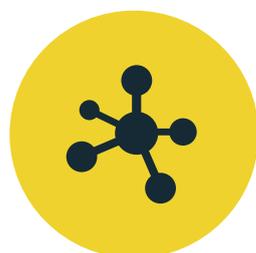
---



## Développer l'innovation et la recherche

Promotion Santé Normandie mobilise ses domaines d'expertise et développe les partenariats nécessaires au service de la recherche et de l'innovation dans le champ de la promotion de la santé. Ses expertises contribuent au développement de projets innovants, efficaces et reproductibles.

---



## Agir et coordonner

Promotion Santé Normandie conçoit, met en œuvre et évalue des actions de prévention / promotion de la santé, en cohérence avec les priorités de santé publique. Elle privilégie le partenariat, renforce la concertation, la réalisation et l'évaluation d'actions coordonnées.

## PRÉSENTATION DE LA STRUCTURE



# Les membres du Bureau et du Conseil d'Administration

L'association se compose de personnes physiques ou morales. Les membres sont répartis comme suit :

- Membres de droit : les collectivités territoriales, établissements publics, services départementaux de l'État et préfet, de la région Normandie, intéressés par la promotion de la santé, qui ont adressé une demande d'adhésion au Conseil d'Administration ;
- Membres actifs : toutes personnes intéressées par la promotion de la santé, qui souhaitent contribuer activement à la mise en œuvre du projet associatif.

Le Conseil d'Administration est composé de maximum 21 membres élus parmi les seuls membres actifs.

### Composition du bureau

<b>Jean-Marc DUJARDIN</b> <i>Président</i>	<b>Patrick DAIMÉ</b> <i>Co-président</i>	<b>Marc THOMAS</b> <i>Secrétaire</i>	<b>Johnny VIALE</b> <i>Trésorier</i>
---	---	---	---

### Autres membres

<b>Jean-Pierre DANIN</b>	<b>Pascale DEPRÈS</b>	<b>Marc DURAND</b>	<b>Christine GENIN-COSSIN</b>
<b>Jean GONDONNEAU</b>	<b>Isabelle LANDREAU</b>	<b>Jean-Louis LEPÉE</b>	<b>Virginie RIMASSON</b>

## L'équipe salariée en 2019

03  
départs

09  
arrivées

### Direction

**Marion BOUCHER - LE BRAS**  
Directrice

**Farida MOUDA**  
Directrice adjointe

**Lisa DELEU**  
Assistante RH

**Christelle DE SOUZA - PARQUET**  
Attachée de direction

**Dominique POSTEL**  
Responsable comptable  
et administrative

### Administration

**Christèle LOPEZ-GARCIA**  
Chargée d'accueil  
et du secrétariat

**Corinne LUCBERT**  
Assistante  
du service formation

**Jennifer MAILLARD**  
Assistante  
du service formation

### Communication

**Stérenn GÉLÉOC**  
Chargée de communication

**Rémi POMMEREUIL**  
Graphiste

### Projet

**Tiphaine ALONZO**  
Chargée de projet

**Christelle CAMUS**  
Chargée de projet

**Laure BIDAUX**  
Chargée de projet

**Charline DIVAY**  
Chargée de projet

**Timothée DELESCLUSE**  
Chargé de projet

**Sanaa HOUSSNI**  
Chargée de projet

**Laurence MEZZANIA**  
Chargée de projet

**Béatrice DECELLE**  
Chargée de mission en ETP

### Conseil méthodologique

**Johanna HAREL**  
Conseillère méthodologique  
(Calvados - Orne)

**Lætitia HENRIOT**  
Conseillère méthodologique  
(Eure)

**David LENOURY**  
Conseiller méthodologique  
(Manche)

**Laurent MARIE**  
Conseiller méthodologique  
(Seine-Maritime)

### Coordination territoriale

**Hadidiata SOUMARÉ**  
Coordinatrice territoriale  
(Métropole Rouen)

### Formation

**Gwenaëlle BOSCHER**  
Ingénieure de formation

**Gwenaëlle COUREL**  
Formatrice - conseil

**Thierry SALAÛN**  
Formateur - conseil

### Documentation

**ÉLODIE AUNEAU**  
Chargée de projet  
documentaire et pédagogique

**Olivier BRUNA**  
Chargé de projet  
documentaire et pédagogique

**Marjorie CARIOU**  
Chargée de projet  
documentaire et pédagogique

**Delphine DE CRESSAC**  
Chargée de projet  
documentaire et pédagogique

**Christelle MEUNIER**  
Chargée de projet  
documentaire et pédagogique

**Jennifer PADET**  
Chargée de projet  
documentaire et pédagogique

**Lucie VISCONTI**  
Chargée de projet  
documentaire et pédagogique  
(en congé parental)

## PRÉSENTATION DE LA STRUCTURE



# L'ENGAGEMENT DANS LA DÉMARCHE QUALITÉ (D.Q.)



La démarche qualité a pour but l'amélioration des résultats et des processus par une utilisation plus efficace des moyens humains et matériels.

Visant sa reconnaissance, le champ de l'éducation et de la promotion de la santé doit aujourd'hui opérer de profonds changements pour faire face aux exigences croissantes des institutions et des partenaires en matière d'évaluation de la qualité des pratiques professionnelles.

C'est pour répondre à cet enjeu que les Ireps, regroupées au sein de la Fnes, ont créé **un référentiel « Qualité »** portant sur leurs missions, à savoir les fonctions supports du développement des activités d'éducation et de promotion de la santé : le conseil méthodologique, la formation et la documentation.

Cet engagement a permis de formaliser et créer un ensemble de procédures et d'outils pour toutes les activités de Promotion Santé Normandie, que ce soit en formation, en conseil méthodologique, en documentation, en communication, mais également en ressources humaines et pour la gestion financière de l'association.

La démarche qualité étant un processus global, systématique et continu, elle est désormais inscrite au cœur des pratiques de l'équipe de Promotion Santé Normandie.



## LES AGRÉMENTS DE FORMATION



Instauré en France en 2009 par l'article 59 de la loi HPST et confirmé par les décrets d'application parus depuis le 1er janvier 2012, le Développement Professionnel Continu (DPC) est une obligation annuelle pour l'ensemble des professionnels de santé libéraux, hospitaliers et salariés.

### Qu'est-ce qu'un « programme de DPC » ?

Un programme de DPC est une combinaison d'analyses de pratiques et d'acquisition de connaissances dans le but d'atteindre des objectifs précis en termes d'amélioration des pratiques de soins.

Promotion Santé Normandie est enregistrée ODPC et a été évaluée favorablement par les Commissions Spécialisées Médecins, Paramédicaux, Pharmaciens et Sages-Femmes.

#### Un programme DPC répond à trois critères :

- 01** Être conforme à une orientation nationale définie par le Ministère de la Santé ou régionale définie dans ce cas par l'Agence Régionale de Santé (ARS).
- 02** Comporter des méthodes et des modalités validées par la Haute Autorité de Santé (HAS).
- 03** Être mis en œuvre par un organisme enregistré en tant qu'Organisme de Développement Professionnel Continu (ODPC) et évalué favorablement.



Promotion Santé Normandie a effectué des démarches pour être agréée Datadock en conformité avec la loi du 5 mars 2014.

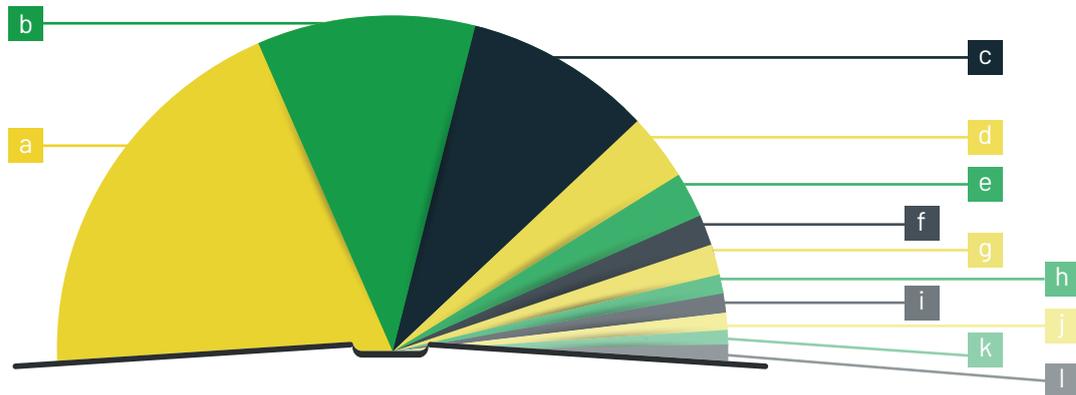
Cet agrément garantit, au travers des 6 critères suivants, la qualité des prestations proposées par les structures :

- **L'identification et l'adaptation des objectifs** de la formation au public formé
- **L'adaptation des dispositifs** d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux différents publics
- **L'adéquation des moyens** pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation
- **La qualification professionnelle** et la formation continue des personnels chargés des formations
- **Les conditions d'information du public** sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus
- **La prise en compte des appréciations** rendues par les stagiaires

# PRÉSENTATION DE LA STRUCTURE

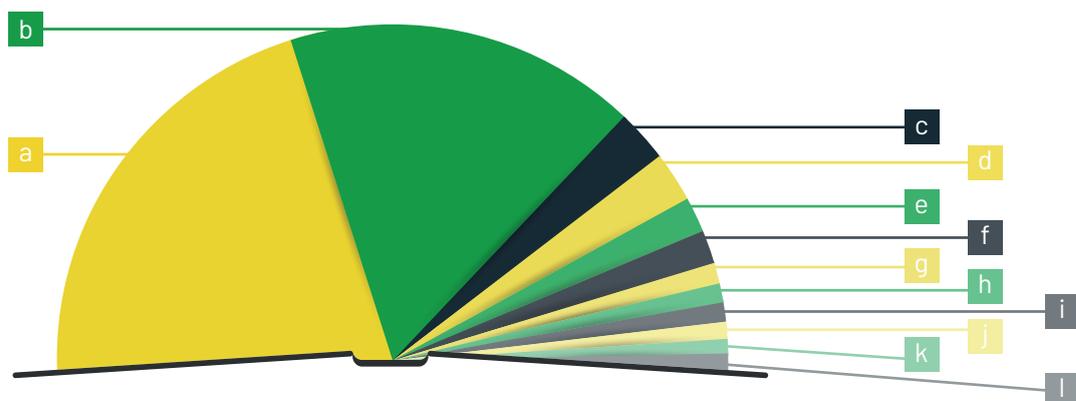
## BUDGET 2019

**Recettes : 3 231 881 €**



<b>a</b> ARS Projets › 38% (1227 472 €)	<b>h</b> Autres prestations › 2% (83 478 €)
<b>b</b> ARS CPOM › 21% (674 740 €)	<b>i</b> DGCS › 2% (80 000 €)
<b>c</b> Report des ressources non utilisées › 18% (568 271 €)	<b>j</b> Avantages en nature locaux (Région) › 1% (37 842 €)
<b>d</b> Prestations de formation › 6% (187 027 €)	<b>k</b> Subventions métropole + communes › 1% (24 999 €)
<b>e</b> Région › 4% (125 482 €)	<b>l</b> Département 76 › 1% (20 000 €)
<b>f</b> Autres recettes › 3% (112 220 €)	<b>+</b> Fnes › 0% (3 600 €)
<b>g</b> Santé Publique France › 3% (85 500 €)	<b>+</b> Produits financiers › 0% (1 250 €)

**Dépenses : 3 236 040 €**



<b>a</b> Main-d'œuvre › 39% (1268 769 €)	<b>h</b> Autres honoraires › 2% (57 674 €)
<b>b</b> Engagements à réaliser sur ressources affectées › 33% (1073 662 €)	<b>i</b> Honoraires partenaires actions › 2% (51 685 €)
<b>c</b> Autres achats et charges externes › 5% (166 779 €)	<b>j</b> Dotations aux provisions › 1% (40 350 €)
<b>d</b> Amortissements › 4% (142 137 €)	<b>k</b> Honoraires prestataires formation › 1% (36 333 €)
<b>e</b> Impôts, taxes › 3% (103 985 €)	<b>l</b> Redevances crédit-bail › 1% (26 230 €)
<b>f</b> Déplacements, missions › 3% (83 977 €)	<b>+</b> Assurances › 0% (12 024 €)
<b>g</b> Locaux + charges › 2% (58 585 €)	<b>+</b> Intérêts et Charges assimilées › 0% (6 568 €)
	<b>+</b> Autres charges › 3% (104 109 €)
	<b>+</b> Charges exceptionnelles sur opération de gestion › 0% (3 173 €)

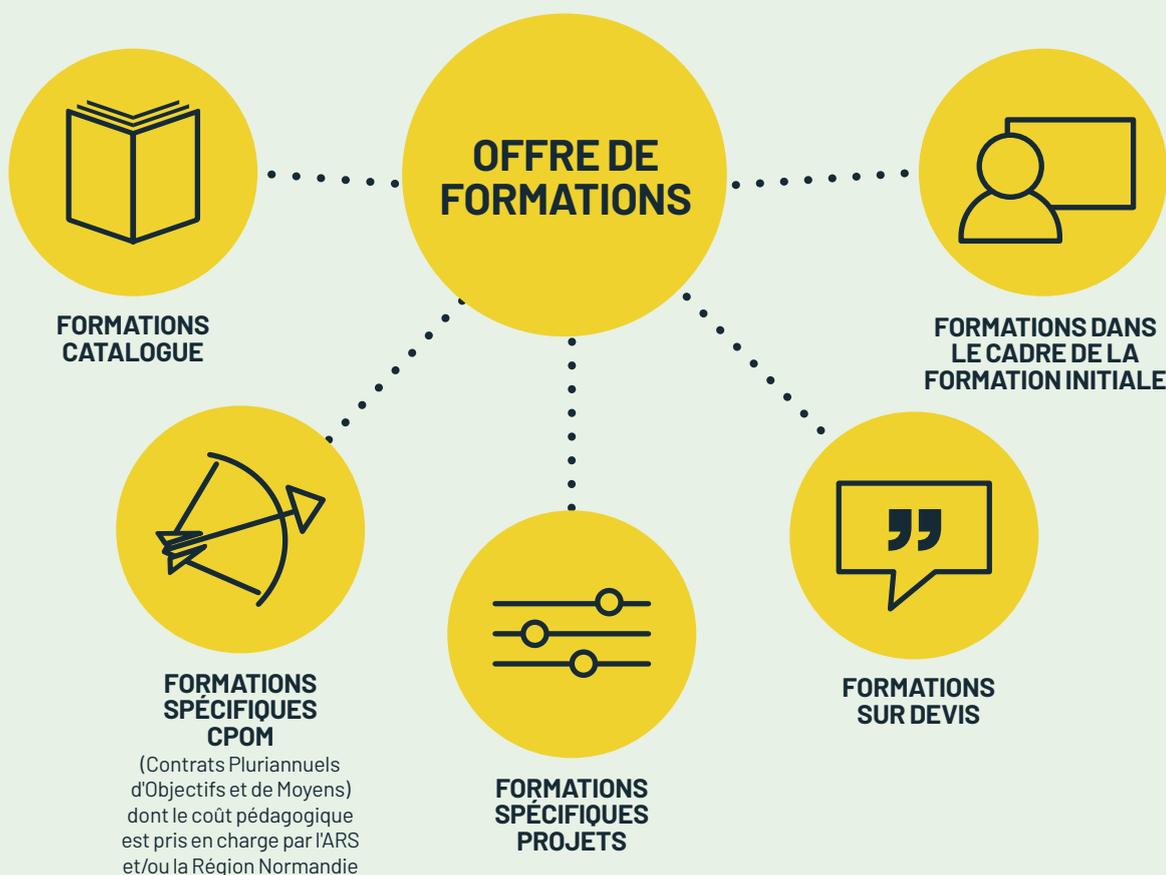
# LES FORMATIONS



1  
2  
3  
4  
5  
6

# Tout au long de l'année, Promotion Santé Normandie déploie des formations visant à :

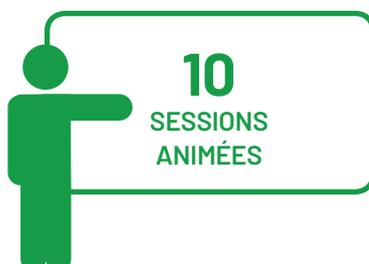
- **Favoriser le développement d'une culture commune** entre professionnels de la promotion de la santé (éducation pour la santé et éducation thérapeutique du patient).
- **Aider au développement des compétences des acteurs de terrain** pour la construction et la mise en œuvre des actions de santé.
- **Permettre des échanges et du partage d'expériences intersectoriels** sur les questions de santé.
- **Améliorer les connaissances** sur les principaux sujets de santé publique.



## Promotion de la santé

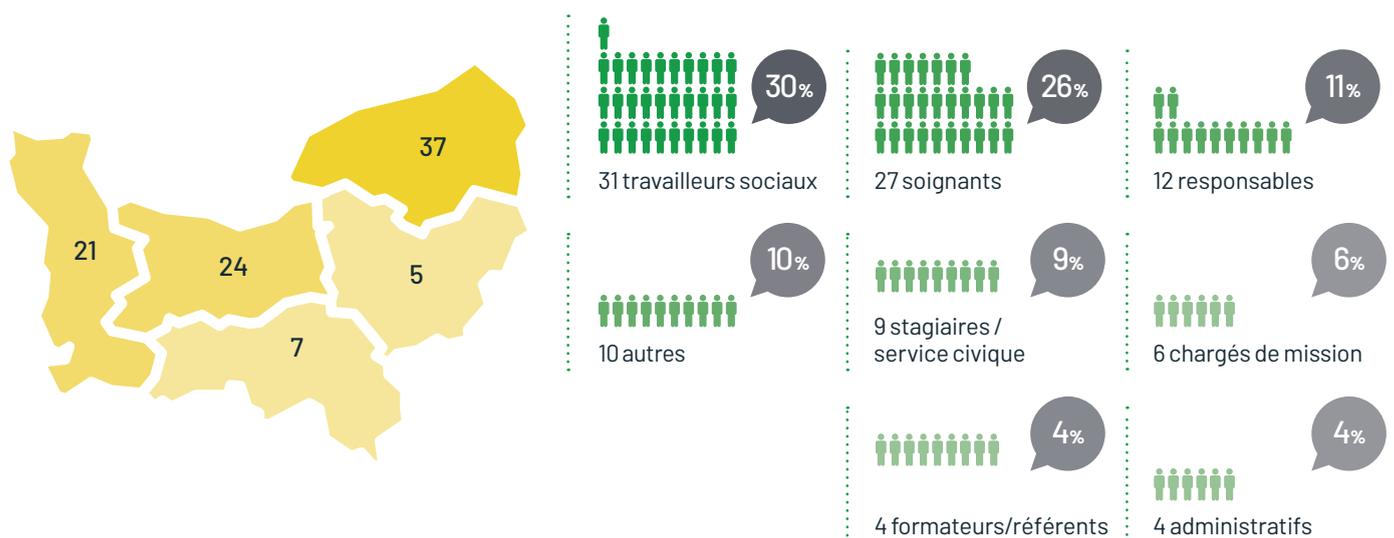
Promotion Santé Normandie propose des **formations méthodologiques** à destination des acteurs du territoire **prises en charge par l'ARS et mises à disposition gratuitement**. L'objectif est de conforter et accentuer une culture commune de qualité en éducation et promotion de la santé sur le territoire.

En 2019, une **formation payante** sur la **thématique** des compétences psychosociales a eu lieu.



Intitulé des 6 formations proposées	Nombre de stagiaires par session		
	Rouen	Hérouville Saint-Clair	Total
Connaître et utiliser la méthodologie de projet	8	15	23
Les outils d'enquête au service du diagnostic avant projet	X	11	11
L'évaluation : un processus clef dans l'action	7	8	15
Intervenir sur des questions de santé auprès d'un groupe	10	9	19
Aborder les questions de santé dans le cadre d'accompagnement individuel	12	14	26
CPS - Niveau 1 [ <i>formation payante</i> ]	9	X	9

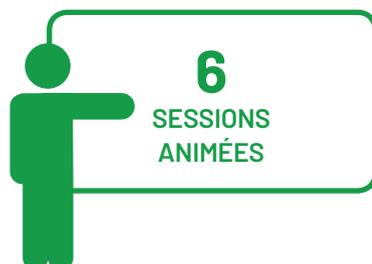
### Département d'origine et profil des 103 stagiaires



# LES FORMATIONS

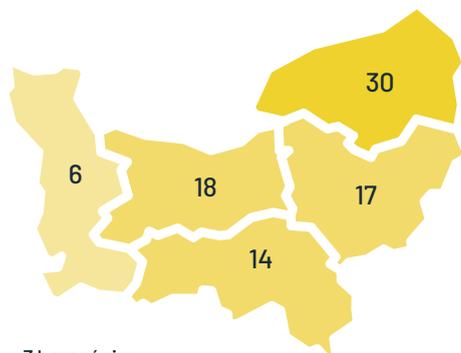
## • Catalogue

### Éducation Thérapeutique du Patient (ETP)

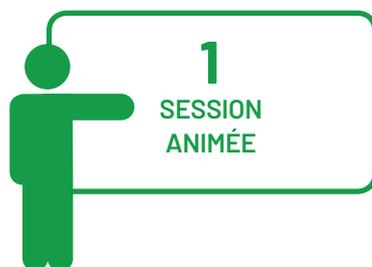


Intitulé des 2 formations proposées	Nombre de stagiaires par session				
	Rouen	Hérouville Saint-Clair	Flers	Saint-Lô	Total
Dispenser l'ETP	35 (2 sessions)	15	17	8	75
Coordonner un programme d'ETP	15	X	X	X	15

#### Département d'origine et profil des 88 stagiaires



### Techniques d'entretien



## Formations Cartes Blanches

Les « cartes blanches » sont un dispositif de formation financé par l'ARS. Chaque année, 9 territoires où sont présents des coordinateurs d'Atelier Santé Ville (ASV), de Contrat Local de Santé (CLS) ou de Réseau Territorial de Promotion de la Santé (RTPS) peuvent en bénéficier. Ces actions ont pour objectifs, outre le fait de former les acteurs d'un territoire donné sur une thématique particulière, de faciliter les rencontres entre ces derniers et d'inciter à la mise en place d'actions partenariales.

En 2019, **9 sessions de formation thématiques entrant dans le cadre du dispositif « Cartes Blanches »** ont été proposées sur les territoires couverts par des coordinateurs (ASV CLS, RTPS).



### COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES NIVEAU 1

10 participants



Rouen

### COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES NIVEAU 1

15 participants



Évreux

### COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES NIVEAU 1

12 participants



Le Havre

### CPS NIVEAU 1 ET MÉDIATION PAR LES PAIRS

12 participants



Saint-Lô

### COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES ET ÉCOUTE ACTIVE

12 participants



Conches-en-Ouches

### LA COMMUNICATION NON-VIOLENTE

15 participants



Rouen

### L'HYGIÈNE

22 participants



Dieppe

### LA MÉTHODOLOGIE DE PROJET

12 participants



St-Étienne du Rouvray

### LA MÉTHODOLOGIE DE PROJET

11 participants



Vire

## LES FORMATIONS

# ● Spécifiques - CPOM

## Journées Focus

2 **journées Focus** ont été organisées en 2019, dupliquées 5 fois sur les territoires de santé de la Normandie. Ces journées permettent aux professionnels de bénéficier d'un **apport théorique** et d'**échange de pratiques**, en favorisant l'expression et le partage d'expériences, sur une thématique liée à leurs préoccupations ou à l'actualité.

Les deux thématiques retenues en 2019 ont été « les écrans dans la vie quotidienne » et « la nutrition ».

Une psychologue et une diététicienne sont intervenues respectivement sur leur thématique.



En raison des mouvements sociaux de la fin d'année 2019, les dates des journées focus d'Argentan, de Saint-Lô et de Rouen ont été repoussées à début 2020, l'intervenante venant de Paris en train. Elles ont été réalisées les 30 et 31 janvier à Argentan et Saint-Lô et le 7 février à Rouen. 39 stagiaires ont participé à ces 3 dates.

Suite au nombre très important de personnes inscrites en liste d'attente pour la journée Focus sur les écrans, il est envisagé de la reproduire en 2020.

### Les écrans dans la vie quotidienne

**6 SESSIONS**

Territoire d'Alençon, d'Évreux, du Havre, d'Hérouville Saint-Clair, de Rouen et de Saint-Lô

**89** stagiaires

### La nutrition

**3 SESSIONS**

Territoires, d'Évreux, d'Hérouville Saint-Clair et du Havre

**42** stagiaires

## Formations auprès des CESCO

En 2018, a été initiée une démarche d'accompagnement des CESCO qui souhaitent bénéficier d'une formation afin de faciliter leur mise en œuvre et déploiement sur leur territoire.

Une **formation de 3 jours** leur a été proposée ainsi qu'un **accompagnement de 2 jours**.



### CONSTRUIRE UN PARCOURS ÉDUCATIF DE SANTÉ DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES - CESCO

107 participants - 7 sessions



Elbeuf, Vernon, Gavray, Alençon,  
Falaise, L'Aigle

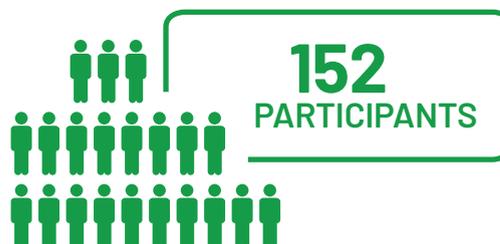
### LA MÉTHODOLOGIE DE PROJET AU SERVICE DU PROJET DE CESCO

7 participants



Aumale

## Form'actions



### COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES NIVEAU 1

43 participants - 3 sessions



Barentin, Louviers, Canteleu

### CPS NIVEAU 1 ET SANTÉ SEXUELLE

9 participants



Elbeuf

### SENSIBILISATION AUX CPS DANS LE CADRE DU DISPOSITIF « TA SANTÉ, TA PLANÈTE »

100 participants



Le Havre

## LES FORMATIONS

# ● Spécifiques - Projets

## ETP & compétences des patients



Afin de faciliter l'intégration des compétences d'adaptation dans les programmes d'ETP, Promotion Santé Normandie a organisé 2 sessions de formations "ETP et compétences d'adaptation (compétences psychosociales)". Au cours de cette formation, les participants "très satisfaits" ont apprécié les mises en pratique des compétences d'adaptation et la possibilité de transférer les acquis dans le cadre de leurs activités d'ETP.

Depuis 3 ans, missionnée par l'ARS, Promotion Santé Normandie organise et anime des formations « Évaluation des compétences des patients en ETP ». Ces formations résultent du constat de l'ARS et de Promotion Santé Normandie des difficultés rencontrées par les équipes pour réaliser ce bilan des acquis du patient au cours de la démarche éducative.

### ETP et compétences d'adaptation (CPS)

**2 SESSIONS**

**13** stagiaires

Hérouville Saint-Clair,  
Rouen



### Évaluation des compétences patients en ETP

**7 SESSIONS**

**94** stagiaires

Rouen, Le Havre, Évreux,  
Caen, Saint-Lô, Flers



Afin de faciliter le déploiement de l'ETP en libéral, l'ARS missionne depuis plusieurs années Promotion Santé Normandie, afin d'organiser et d'animer des formations actions en milieu libéral. Ces formations sont prioritairement destinées aux structures libérales (maisons de santé, pôles de santé, PSLA...) ayant un projet en ETP porté par un collectif pluridisciplinaire de professionnels.

En 2019, aucune session de formation ETP n'a été mise en place au sein d'une structure libérale. Cependant, **15 professionnels de santé libéraux** se sont **formés** via les sessions de formation planifiées au catalogue 2019.

## Formations sur devis

### PROMOTION DE LA SANTÉ

#### CPS - NIVEAU 1

**173** participants - **14** sessions



Caen, Canteleu, Le Havre, Évreux,  
Gaillon, Louviers et Val-de-Reuil

#### CPS - NIVEAU 2

**27** participants - **2** sessions



Barentin et Val-de-Reuil

#### VIE AFFECTIVE ET SEXUELLE

**10** participants - **1** session



Canteleu

### ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE

#### DISPENSER L'ETP

**73** participants - **6** sessions



Cherbourg, Caudebec-lès-Elbeuf,  
Elbeuf, Dieppe, Strasbourg

#### ANIMER UN ATELIER MICHAEL'S GAME

**15** participants - **1** session



Tours

### TECHNIQUES D'ENTRETIEN

#### ENTRETIEN MOTIVATIONNEL

**32** participants - **3** sessions



Bois-Guillaume, Dieppe, Évreux



## LES FORMATIONS

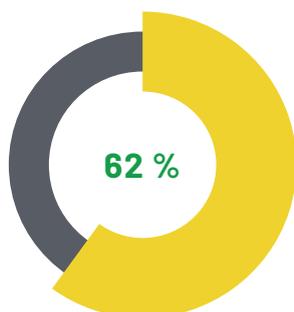
# • Dans le cadre de la formation initiale

Promotion Santé Normandie intervient depuis plusieurs années dans les secteurs du social (IFEN, IRTS-IDS), du sanitaire (IFSI, IFCS, école de sage-femme) mais aussi à l'Université (Master IESET, DE infirmier en pratique avancée) afin de permettre la prise en compte de la discipline « promotion de la santé, éducation pour la santé, éducation thérapeutique du patient, santé publique » dans les programmes de formation initiale.

### Les modules proposés aux étudiants portent sur :

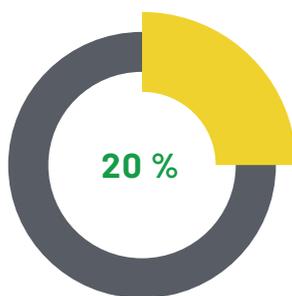
- Les concepts et savoirs de base en santé
- Les compétences psychosociales
- L'Éducation thérapeutique du patient
- L'organisation de la santé publique en France et la politique régionale de santé
- Le positionnement professionnel
- La démarche de projet en santé
- Les thématiques de santé publique (en lien avec le réseau des partenaires)

Au total, ce sont **590 étudiants** qui ont été rencontrés



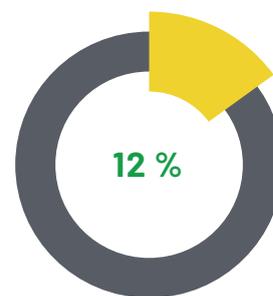
**365 étudiants**

en école des professionnels de santé  
*IFSI du Rouvray, du CHU à Rouen, d'Évreux,  
école de puéricultrices de Caen et  
école de sages-femmes de Rouen*



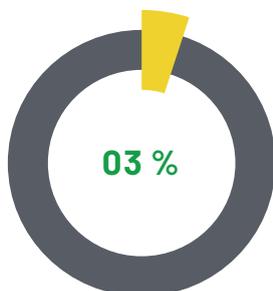
**120 étudiants**

de l'Institut Régional  
du Travail Social - Institut  
du Développement Social  
(IRTS-IDS) de Normandie



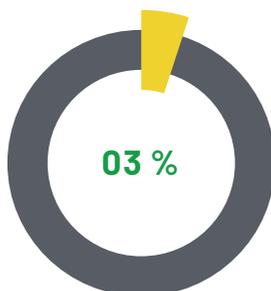
**70 étudiants**

de l'Institut de Formation  
d'Éducateurs (IFEN)  
de Normandie



**20 étudiants**

en DE Infirmier en  
Pratique Avancée  
(IPA)



**15 étudiants**

en Master Ingénierie  
de l'Éducation à la Santé et  
de l'Éducation Thérapeutique (IESET)

# LE CONSEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE



1  
2  
3  
4  
5  
6

## ● Accompagnement des acteurs

### Niveaux d'accompagnement

Promotion Santé Normandie intervient selon différents niveaux de conseil et d'accompagnement en méthodologie de projet.

Il est possible de distinguer trois niveaux d'actions au sein de l'activité de conseil méthodologique :

#### Niveau #01

##### Conseil pédagogique

Il s'organise plutôt sur l'utilisation des outils et permet d'échanger sur les stratégies d'intervention. Ce type d'accompagnement est réalisé par les chargés de projet documentaire et pédagogique.

#### Niveau #02

##### Conseil méthodologique

Il est très circonscrit et cadré dans son nombre de jours, reprenant systématiquement les bases des différentes étapes d'un projet.

#### Niveau #03

##### Accompagnement méthodologique

Il est de plus longue durée, porte sur des projets spécifiques, sélectionnés en fonction de caractéristiques telles que l'aspect innovant de l'action, l'intérêt du champ, le potentiel du porteur...

Promotion Santé Normandie a accompagné des structures/projets couvrant l'enfance, les jeunes et jeunes adultes ainsi que les parents. Une attention a été portée au public en situation de précarité.

Les projets accompagnés par Promotion Santé Normandie incluent une approche globale de la santé, quelques projets ont porté sur des thématiques de santé telles que le développement des compétences psychosociales, l'alimentation ou encore le tabac.

Promotion Santé Normandie a soutenu des approches territoriales via l'accompagnement à la mise en œuvre des Évaluations d'Impact en Santé (EIS) ou le soutien au réseau des coordonnateurs des Réseaux Territoriaux de Promotion de la Santé (RTPS), des Ateliers Santé Ville (ASV) ou des Contrats Locaux de Santé (CLS).



# LE CONSEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE

## Les conseillers méthodologiques • de territoires (CMT)

En 2018 et 2019, Promotion Santé Normandie a recruté 4 Conseillers Méthodologique de Territoire (CMT) afin de répondre aux besoins d'accompagnement méthodologique des acteurs et d'appui au déploiement de la politique régionale de santé dans les territoires.

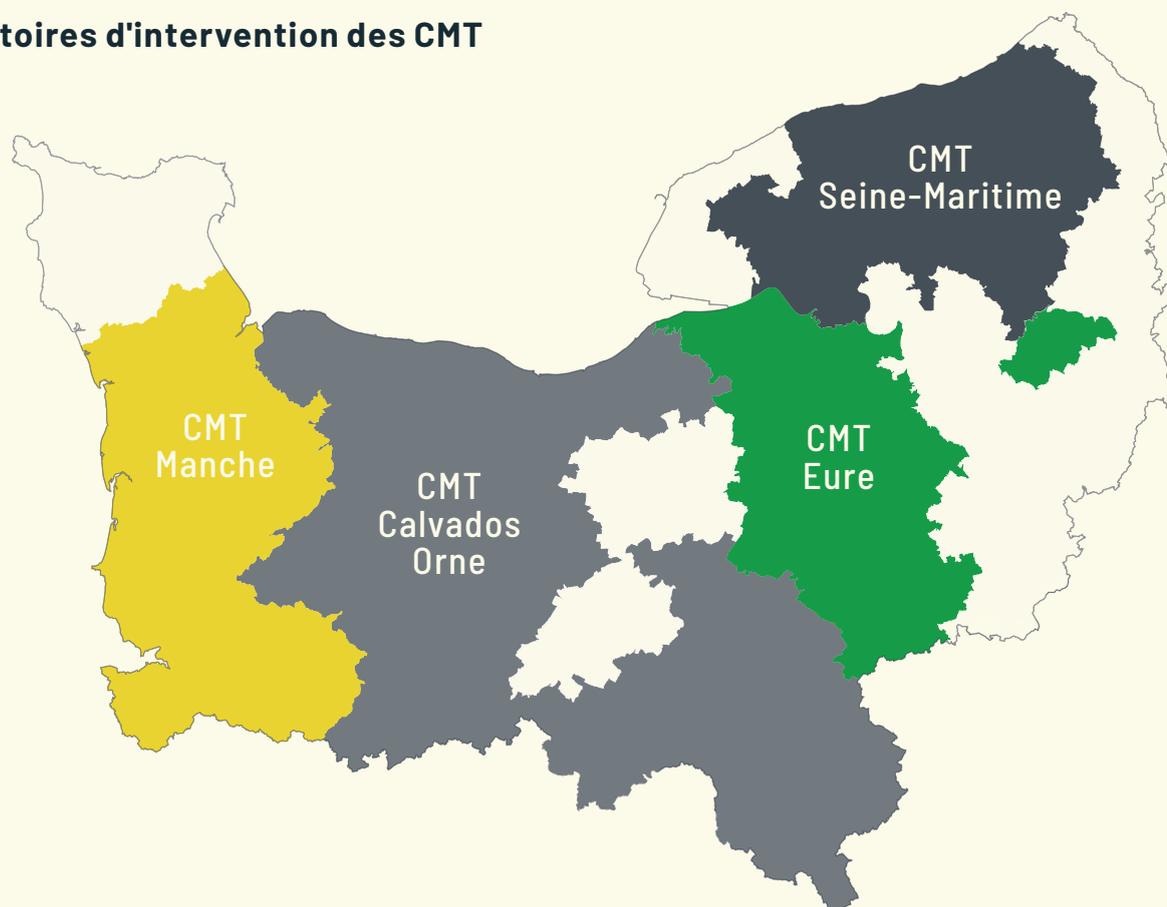
Les territoires dans lesquels les missions du Conseiller Méthodologique de Territoire s'exercent, sont ceux qui ne disposent pas d'une coordination locale en santé.

Afin d'améliorer, en continu, la qualité des services rendus par les CMT, des réunions mensuelles d'échanges de pratiques et de construction mutualisée de ressources sont organisées.

Le Conseiller Méthodologique de Territoire peut proposer une offre de service selon les besoins :

- **Un conseil pédagogique** pour l'utilisation des outils d'intervention.
- **Un conseil méthodologique** ponctuel pour améliorer la qualité d'un projet.
- **Un soutien et un accompagnement méthodologique renforcé** pour améliorer la qualité des projets et renforcer les compétences des acteurs.
- **Un recensement des besoins de formation** et l'orientation vers le service de formation de Promotion Santé Normandie.

### Territoires d'intervention des CMT



# • Les conseillers méthodologiques de territoires (CMT)

## Appuyer, aux côtés de l'Agence Régionale de Santé, le déploiement de la politique régionale de santé dans les territoires de proximité

Dans le cadre de sa politique d'animation des territoires, l'ARS de Normandie dispose de chargés de mission de territoire de démocratie sanitaire. Le Conseiller Méthodologique de Territoire, forme, avec ce professionnel un binôme pour améliorer la qualité des projets des acteurs.

### L'appui aux démarches des Comités d'Éducation à la Santé et à la Citoyenneté

Les Comités d'Éducation à la Santé et la Citoyenneté Inter-dégrés et Inter-établissements (CESCI) sont des instances de concertation et de coordination des actions de promotion de la santé à l'échelle de territoires scolaires. Ils se doivent de rassembler des responsables d'établissements, des membres de la communauté éducative (CPE, infirmiers, enseignants) et leurs partenaires territoriaux.

Les axes de travail de ces CESCI (prévention des addictions, sommeil et écrans, sexualité, climat scolaire et vivre ensemble...) doivent être développés dans une perspective globale, éloignés de politiques d'interventions ponctuelles, qui engage l'ensemble de la communauté éducative.

#### Calvados

##### • CESCI Falaise

Appui aux instances de gouvernance, orientation vers le service de formation

#### Eure

##### • CESCI BEF Évreux (en lien avec la coordinatrice RTPSEPN)

Appui à la construction du PES et notamment en proposant une progression pédagogique constituée d'interventions d'experts thématique. + mise en place d'ateliers participatifs pour inciter à l'action et à la réflexion autour du PES. Lien avec le service formation.

##### • CESCI Seine-Eure (en lien avec la coordinatrice santé)

Appui à la construction du projet du CESCI suite au diagnostic. Mise en lien avec des ressources (méthodologiques, intervenants...), appui à la rédaction des demandes de subventions et d'auto-évaluation. Suivi des actions et planification en COPIL. Appui à l'évaluation et à la prise en compte des résultats pour ajuster le projet en N+1. Co-animation d'atelier en COTECH. Lien avec le service formation

#### Manche

##### • CESCI Valognes

Sensibilisation au développement des CPS des élèves

##### • CESCI Coutances

Sensibilisation au développement des CPS des élèves

##### • CESCI Cherbourg (en lien avec la coordinatrice ASV)

Sensibilisation au développement des CPS des élèves, orientation vers le service de formation

#### Orne

##### • CESCI L'Aigle

Orientation vers le service de formation de Promotion Santé Normandie

##### • CESCI Argentan

Appui à l'ouverture vers le 1er degré, orientation vers le service de formation de Promotion Santé Normandie

#### Seine-Maritime

##### • CESCI Barentin

Appui à la structuration du CESCI et à la rédaction du dossier de contractualisation

##### • CESCI Lillebonne

Accompagnement à la structuration du CESCI

# LE CONSEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE

## Les conseillers méthodologiques • de territoires (CMT)

### La participation aux travaux des Comités Techniques « Prévention - Promotion de la Santé » des territoires de démocratie sanitaire

Les Comités Techniques de Promotion de la Santé (CTPS) sont des instances permettant la réunion des représentants des grandes institutions d'un territoire (CAF, MSA, Conseil Départemental, Éducation Nationale...). L'enjeu y est de développer une culture commune autour des concepts de la santé et de mieux identifier les politiques menées par les uns et les autres dans un territoire.

Les CMT viennent en appui du chargé de mission de territoire de l'ARS pour le bon déroulement des CTPS ainsi que pour apporter une expertise méthodologique pour éclairer leurs travaux.

2019 fut l'occasion, pour les institutions membres, de présenter les actions et politiques agissant sur les déterminants de la santé des jeunes. Les CMT ont contribué au travail d'identification des priorités (thématiques ou populationnelles) pour chaque CTPS.

### La participation à l'animation régionale des coordinations locales de santé

Animée par l'Agence Régionale de Santé de Normandie et la Région Normandie, cette instance réunit les coordonnateurs en santé des Ateliers Santé Ville (ASV), des Réseaux Territoriaux de Promotion de la Santé (RTPS), des Contrats Locaux de Santé (CLS) et les Conseillers Méthodologiques de Territoire (CMT). Se réunissant environ six fois dans l'année, elle est l'occasion de :

- **Partager la politique régionale de santé** et sa déclinaison dans les territoires.
- **Échanger les pratiques** et les initiatives menées par les uns et les autres.

#### *CTPS Calvados*

- Développement des compétences psychosociales
- Prévention des conduites addictives

#### *CTPS Eure*

- Promotion de la santé mentale
- Santé des jeunes de 0 à 25 ans

#### *CTPS Manche*

- Promotion du bien-être (prévention des conduites addictives et du suicide)

#### *CTPS Orne*

- Promotion de la Nutrition
- Prévention des conduites addictives

#### *CTPS Seine-Maritime*

- Promotion de la Nutrition
- Santé des jeunes



# LE CONSEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE

## • Les conseillers méthodologiques de territoires (CMT)

### Accompagner les acteurs sur le plan méthodologique pour améliorer la qualité des projets

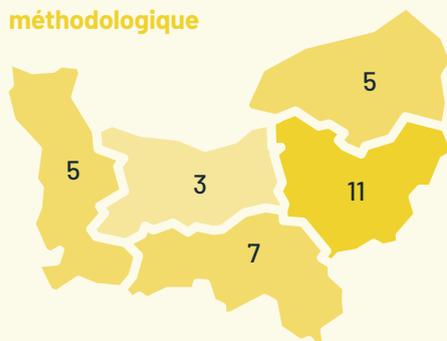
Cœur de la fonction du CMT, l'accompagnement méthodologique des acteurs peut se décliner différemment, dans les territoires, en tenant compte des priorités de la politique régionale de santé de l'Agence Régionale de Santé de Normandie.

**Lorsque la demande est réalisée spontanément de la part d'une structure,** l'accompagnement est limité à 3-4 rencontres par projet (< 2 jours au total), principalement au regard de l'étendue du territoire couvert par les CMT. **Lorsque la demande d'accompagnement méthodologique émane directement des chargés de missions de territoires de démocratie sanitaire de l'ARS Normandie,** c'est l'objectif de l'accompagnement fixé conjointement qui en détermine la durée.

L'accompagnement peut porter sur des points particuliers de la méthodologie de projet, comme :

- **L'aide à l'écriture** d'un projet.
- **La construction d'un diagnostic** et sa planification.
- **La formulation et l'évaluation** des objectifs d'un projet.
- **Le développement de la stratégie** d'intervention, du programme d'actions d'un projet.
- **La recherche de financement**

#### Nombre et type de structures ayant souhaité, par elles-mêmes, un accompagnement méthodologique



#### Calvados

1 CESCO, 1 école, 1 association

#### Eure

3 collectivités, 3 associations, 1 CeGIDD, 1 organisme de formation, 1 école, 1 PPCA, 1 PTSM

#### Manche

1 MEF, 1 école, 2 MSA, 1 foyer d'accueil

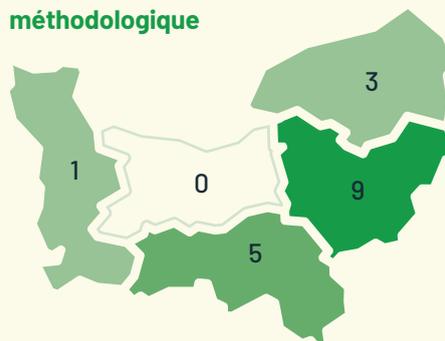
#### Orne

3 collèges, 1 lycée, 2 associations, 1 PPCA

#### Seine-Maritime

2 associations, 1 EMS, 1 collectivité, 1 hôpital public

#### Nombre et type de structures orientées par l'ARS pour bénéficier d'un accompagnement méthodologique



#### Eure

1 CESC de BEF, 1 CESCID, 2 lycées, 3 Centres sociaux, 1 association, 1 cabinet libéral

#### Manche

1 association

#### Orne

2 CESCO, 3 associations

#### Seine-Maritime

2 centres sociaux, 1 collectivité

#### Nombre et type de structures accompagnées, à la demande de l'ARS, dans la formalisation de leurs dossiers de contractualisation



#### Calvados

1 centre municipal, 4 associations

#### Eure

3 associations

#### Manche

1 lycée, 3 associations

#### Orne

3 associations, 2 centres socio-culturel

#### Seine-Maritime

2 centres sociaux, 2 Associations, 1 CCAS

# LE CONSEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE

## **Les conseillers méthodologiques • de territoires (CMT)**

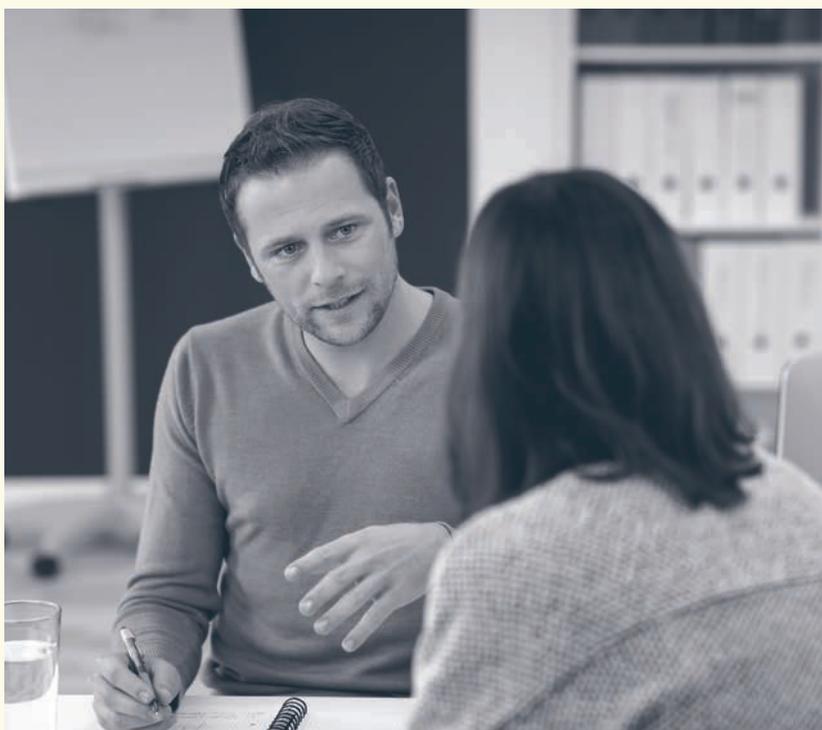
**Faciliter l'accès à des ressources,  
en proximité, au service de l'accompagnement  
méthodologique et de la qualité des projets**

### **L'animation des pédagogthèques**

Parmi les missions du Conseiller Méthodologique de Territoire, l'animation de pédagogthèques, en lien avec les centres de ressources documentaires et pédagogiques de Rouen et Hérrouville Saint-Clair, permet une continuité des activités de Promotion Santé Normandie, en proximité dans les territoires.

### **La formation**

De par les accompagnements de projets et leurs contacts avec les acteurs de territoire, les CMT ont une place privilégiée pour identifier les besoins de formation en promotion de la santé de ces acteurs. Ce recueil, au plus près des territoires et en lien avec le service de formation de Promotion Santé Normandie, doit permettre de proposer des formations adaptées aux enjeux locaux et aux besoins des acteurs, en cohérence avec le catalogue de formation et les différents dispositifs déployés.



## ● Accompagnement des acteurs

# Accompagnement auprès des représentants d'usagers et des associations de patients

Depuis trois ans, Promotion Santé Normandie anime un espace collaboratif composé d'associations de patients. Les objectifs de ces rencontres sont :

- **Permettre des échanges** basés sur les expériences et les pratiques de chacun.
- **Construire collectivement un projet** pouvant amener la mise en œuvre d'actions concrètes.

Plusieurs actions ont été menées (formations, colloques, soirées conférentielles). L'année 2019 a été marquée par la conception d'un outil d'intervention : « **Ma vie et la maladie** ». Cet outil a pour objectif stratégique de permettre aux représentants d'usagers d'animer des séances collectives sur le vécu de la maladie auprès de patients, et ce dans plusieurs contextes (groupe de parole, programme d'éducation thérapeutique, actions éducatives ciblées, des actions d'accompagnement etc....).

Plus précisément, cet outil répond à 4 objectifs pédagogiques :

- Décrire les situations liées à la pathologie
- Évoquer ses ressentis
- Décrire ses réactions et attitudes liées à la maladie
- Verbaliser les freins et leviers de la maladie sur son quotidien

Sous la forme d'une mallette, l'outil conçu est un photo-langage composé de 40 photographies réalisées par les représentants et d'un guide d'animation.

Cet outil rencontre un réel succès auprès des professionnels. C'est ainsi que plusieurs représentants d'usagers se sont vus collaborer avec des équipes d'éducation thérapeutique pour intégrer les dynamiques existantes en animant des séances.



# LE CONSEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE

## Accompagnement des acteurs ●

### Lits Accueil Médicalisés (LAM)

Dans le cadre de ses missions d'accompagnement, Promotion Santé Normandie a été sollicitée par l'association Émergences (association d'actions sociales) pour la réponse à un appel à projet régional lancé par l'ARS Normandie sur l'ouverture de 15 Lits Accueil Médicalisés (LAM).

Les structures LAM accueillent des personnes majeures sans domicile fixe, quelle que soit leur situation administrative, atteintes de pathologies lourdes et chroniques, irréversibles, séquellaires ou handicapantes, de pronostic plus ou moins sombre, pouvant engendrer une perte d'autonomie et ne pouvant être prises en charge dans d'autres structures.

Les LAM ont pour missions :

- De proposer et dispenser aux personnes accueillies des soins médicaux et paramédicaux adaptés et de participer à l'éducation à la santé et à l'éducation thérapeutique des personnes accueillies ;
- D'apporter une aide à la vie quotidienne adaptée ;
- De mettre en place un accompagnement social personnalisé visant à faire reconnaître et valoir les droits des personnes accueillies ;
- D'élaborer avec la personne un projet de vie et de le mettre en œuvre

Promotion Santé Normandie a donc décliné un accompagnement permettant d'aider l'association dans sa réponse (5 rencontres avec l'équipe projet) et d'élaborer une stratégie d'évaluation quant à leurs mises en place au sein de la structure. C'est ainsi, après avoir reçu une réponse positive de la commission de sélection, que l'association Émergences a missionné Promotion Santé Normandie pour l'évaluation. Cette dernière a débuté en mars 2019 en y déclinant une approche méthodologique multiple sur 12 mois :

- Focus group auprès des dirigeants (président, direction générale, chef de service)
- Questionnaire en ligne auprès des professionnels LAM
- Entretiens auprès des usagers

L'association REVIVRE du Calvados s'est jointe à la démarche d'évaluation proposée par Promotion Santé Normandie après avoir reçu un avis positif de la commission de sélection pour l'ouverture de 15 lits.

---

### Accompagnement méthodologique en Éducation Thérapeutique du Patient (ETP)

**5 structures** (Clinique Mathilde, CSSR Les Jonquilles, service gériatrie du GHT de Rouen, association ANIDER, CH Dieppe) ont bénéficié d'un **conseil méthodologique de niveau 1** pour :

- la clarification de fondamentaux de l'ETP
- la conception du programme d'ETP
- la rédaction du dossier de demande d'autorisation

**5 structures** (Clinique Brocéliande Caen, CHU Caen, réseau bas-normand SEP, CH Falaise, CH Alençon) ont bénéficié d'un **accompagnement méthodologique de niveau 2, orienté et financé par l'ARS**, pour et/ou :

- des adaptations d'un programme d'ETP, et la rédaction du dossier de demande de renouvellement de l'autorisation de programme d'ETP
- la conception d'un programme d'ETP et la rédaction du dossier.
- la démarche d'autoévaluation annuelle
- la démarche d'évaluation quadriennale.

# ● Accompagnement des politiques de santé publique

*Dans le cadre de ses missions, Promotion Santé Normandie accompagne les politiques de santé publique dans le déploiement de leurs orientations et de leurs stratégies. Pour ce faire, en 2019, Promotion Santé Normandie a coordonné et animé les actions à suivre.*

## Promotion de la santé et handicap

### Journée Régionale « Promotion de la santé et Handicap »



Le 4 mars 2019, Promotion Santé Normandie a organisé en partenariat avec le RSVA et l'ARS une journée régionale à destination des directeurs, des équipes de direction, des cadres des ESMS, mais également des étudiants en Caferuis, Cafdes et DEIS dont l'objectif était de favoriser la mise en place de démarches de promotion de la santé au sein d'établissements et services médico-sociaux accueillant des publics en situation de handicap.

**La journée s'est déroulée dans les locaux de l'IRTS de Caen - Normandie et a rassemblé 118 personnes.** 90 % d'entre elles ont été satisfaites ou très satisfaites des apports de la journée qui ont répondu à leurs attentes.

### Espace collaboratif normand « Promotion de la santé et Handicap »

Au cours de l'année 2019, Promotion Santé Normandie a collaboré avec différents partenaires pour articuler ses compétences au profit du déploiement de la promotion de la santé dans les établissements médico-sociaux et auprès des personnes en situation de handicap à domicile.

Ces réflexions ont donné lieu à la formalisation d'un document qui vise à préciser les modalités d'organisation et de travail possible entre ces structures, qui pourraient se réunir dans un espace collaboratif.

Actuellement le futur espace collaboratif est composé des structures régionales suivantes : ORS-CREAI Normandie, Promotion Santé Normandie, Réseau de Services pour une Vie Autonome Normandie (RSVA), l'URIOPSS Normandie.

L'objectif de l'espace collaboratif est de mieux répondre aux besoins des acteurs des territoires normands et de favoriser une culture et le déploiement d'actions de promotion de la santé au bénéfice des personnes en situation de handicap en créant les conditions d'un meilleur partage d'informations entre les associations qui le composent et d'une meilleure coordination de leurs interventions individuelles ou conjointes. Dans un second temps, il pourrait élargir son champ d'action aux publics en perte d'autonomie.

# Accompagnement • des politiques de santé publique

## Santé et environnement

### Développement de la dynamique développement durable et promotion de la santé Plan Régional Santé-Environnement 3 (PRSE-3)

Le Développement Durable (DD) et la Promotion de la Santé (PS) sont des approches sœurs pour les territoires. Bien que les points de départ ne soient pas les mêmes, elles ont un objectif commun : le bien-être des populations.

Dans le cadre du PRSE 3 (2017-2021), Promotion Santé Normandie et l'IRD2 (devenu ANBDD en 2020) ont été missionnés dans le cadre du PRSE, par l'ARS Normandie, la Région Normandie et la DREAL pour déployer en région une stratégie de plaidoyer pour un rapprochement entre les deux champs dans les collectivités.

Un groupe de travail restreint s'est réuni à quatre reprises pour planifier et piloter la stratégie. En parallèle, ce groupe restreint s'est appuyé sur deux rencontres « Les Ateliers DD/PS » (février et septembre) avec des élus, des techniciens, des coordinateurs Développement durable ou Promotion de la santé pour nourrir le contenu des supports de plaidoyer.

Nous avons ainsi en 2019, coproduit et diffusés sur le site du PRSE-3 :

- Une plaquette de plaidoyer à destination des élus,
- Quatre interviews de chercheurs présentant leurs points de vue sur le lien entre DD et PS
- Une synthèse bibliographique sur le sujet

Tous ces supports ainsi que la synthèse des ateliers sont disponibles sur le site du PRSE.

La fin d'année a été consacrée à la création de fiche actions destinées aux agents des collectivités.



# ● Accompagnement des politiques de santé publique

## Programmes Régionaux pour l'Accès à la Prévention et aux Soins des plus démunis

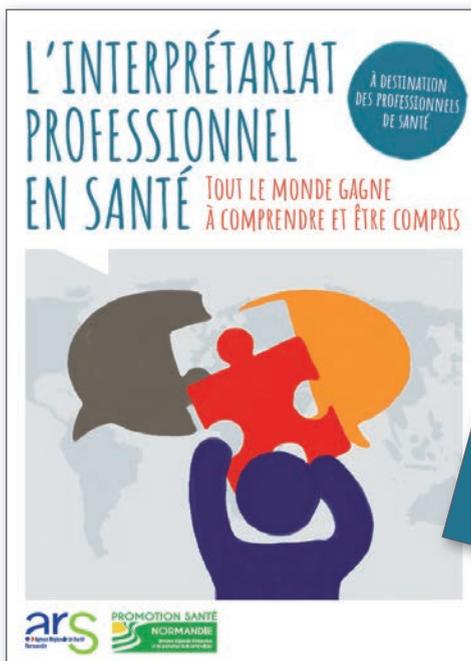
Dans le cadre du PRAPS 2018-2023 et à la demande de l'ARS, Promotion Santé Normandie a travaillé sur quatre axes.

Afin de poursuivre l'objectif de **professionnalisation des acteurs du sanitaire et social aux enjeux de la santé des migrants**, nous avons formalisé le canevas de formation et mobilisé des intervenants pertinents pour dispenser les formations en 2020.

Au sujet de l'**interprétariat professionnel en santé**, nous avons accompagné le service PPS de l'ARS dans sa démarche de plaider auprès des hôpitaux de la région. Deux supports de plaidoyer ont vu le jour.

En fil rouge des axes, nous avons repensé le contenu du **site sur la santé des migrants** créé en 2015. La nouvelle version verra le jour en 2020 avec des mises à jour du contenu et de la mise en page.

Enfin, à propos du **développement de la promotion de la santé dans les CHRS et Pensions de famille**, les échanges se sont poursuivis pour planifier les activités en 2020.



# Accompagnement • des politiques de santé publique

## Santé des enfants, des jeunes et des étudiants

### Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ) promotrice de santé

La PJJ s'est engagée, via un conventionnement avec l'ARS de Normandie, pour la durée 2017-2021 dans un plan d'actions « promotrices de santé ». Ce plan a été co-construit à partir des besoins des services des DT PJJ 27 - 76 et DT PJJ 14 - 50 - 61 autour de 5 axes prioritaires.

#### En lien avec la DT PJJ 14-50-61

Pour favoriser le déploiement des outils " santé-citoyenneté" basés sur la communication non violente (adaptés par la DIRGO PJJ, l'Ireps Pays de Loire et Jok'cœur), des journées de sensibilisation à la communication non violente (CNV) et à la découverte de l'outil « Cité Ok » ont été organisées au sein des unités de la PJJ. **Au total, 61 professionnels de la PJJ ont participé à ces journées.**

#### Unités concernées et nombre de professionnels sensibilisés :

##### L'Aigle - STEM0 61 et CEF 61

13 professionnels

##### STEM0 Caen

11 professionnels

##### Hérouville St-Clair / UEAJ UEHD Caen

9 professionnels

##### Coutances - UEMO Coutances

9 professionnels

##### Querqueville - CEI Le Bigard et UEMO Cherbourg Manche

15 professionnels

##### EPE IHC Caen

4 professionnels

#### En lien avec la DT PJJ 76-27

Promotion Santé Normandie est venue en appui au STEM0 du Havre dans la création d'un outil d'intervention en éducation sexuelle. Trois réunions de travail (regroupant Promotion Santé Normandie, Psychologue du STEM0 du Havre et Infirmière de la DT PJJ 76-27, Nautilia) ont été consacrées à la construction de l'outil.

Promotion Santé Normandie a eu en charge de fournir les référentiels méthodologique et pédagogique concernant l'éducation à la sexualité et de retravailler les questions abordées par l'outil au regard de ces référentiels. Les 27 et 28 mars, Promotion Santé Normandie a participé aux journées nationale « PJJ Promotrice de santé » à Roubaix pour présenter et tester l'outil (en cours de construction) auprès des professionnels de la PJJ. Les recommandations des professionnels serviront à réajuster l'outil.

Des rencontres avec les infirmières conseillères territoriales de promotion de la santé des deux DT PJJ, l'ARS Normandie mais aussi avec la DIRGO PJJ Grand Ouest et les Ireps Grand Ouest ont permis d'échanger sur les stratégies à mener auprès des services de la PJJ.

## ● **Accompagnement des politiques de santé publique**



### **Université promotrice de santé et développement des compétences psychosociales des étudiant.e.s**

Entre 2016 et 2019, les services de la Comue Normandie Université, des Universités de Rouen Normandie, Le Havre Normandie, Caen Normandie (dont les SUMPPS), le CROUS de Normandie, les mutuelles MGEN ainsi que l'ARS de Normandie, avec le soutien de la Région ont construit un programme d'implantation des compétences psychosociales des étudiant.e.s et des personnels des établissements d'enseignement supérieur.

### **IDEFHI**

#### **Guide vie affective et sexuelle**

Promotion Santé Normandie a poursuivi son travail avec l'IDEFHI sur la thématique vie affective et sexuelle. L'objectif des rencontres en 2019 a été de formaliser un cahier des charges visant la mise en ligne du guide d'animation. Le format web du guide favorisera l'accessibilité de celui-ci à tous les professionnels souhaitant mettre en place des programmes d'actions et permettra l'actualisation des fiches d'animation, des ressources documentaires et pédagogiques ainsi que les politiques de cadrage.

### **Prévention du harcèlement à l'adolescence et compétences psychosociales**

En partenariat avec les Maisons des Adolescents du territoire bas-normand et notamment celle du Calvados, Promotion Santé Normandie est intervenue pour animer des sessions de formation. L'occasion d'initier les participants au renforcement des CPS et d'identifier cette stratégie d'intervention comme une prévention, en amont, des situations de harcèlement.

Cette initiation a concerné **209 professionnels** des trois départements bas-normands.

Lieu de formation	Nombre de participants
<b>L'Aigle</b> (2 sessions)	<b>40</b>
<b>Caen</b> (2 sessions)	<b>27</b>
<b>St-Hilaire du Harcouët</b>	<b>27</b>
<b>Flers</b>	<b>20</b>
<b>Cherbourg</b>	<b>20</b>
<b>Carentan</b>	<b>17</b>
<b>Alençon</b>	<b>17</b>
<b>Argentan</b>	<b>17</b>
<b>Pont-l'Évêque</b>	<b>14</b>
<b>Quistreham</b>	<b>10</b>

### **Les missions locales**

#### **Expérimentation d'un module santé en mission locale**

En 2019, Promotion Santé Normandie a effectué une évaluation dans les missions locales de Dieppe Côte d'Albâtre et du Pays de Caux - Vallée de Seine afin de recueillir différents éléments sur les représentations, les pratiques et les besoins des missions locales en matière de santé.

Cette évaluation est détaillée dans un rapport de restitution qui comprend :

- La synthèse des rencontres avec les professionnels.
- les résultats du questionnaire en ligne à destination des équipes
- Les notes issues des observations de l'accompagnement proposé dans le cadre de la Garantie Jeune (ateliers collectifs, entretiens individuels).
- Les éléments issus des entretiens collectifs ou focus group animés par Promotion Santé Normandie pour recueillir les opinions des équipes.

En 2020, l'objectif sera de co-construire avec les équipes un module santé et d'outiller les conseillers intervenant dans le cadre du dispositif Garantie Jeune. Selon les résultats obtenus, ce modèle pourra être étendu sur d'autres missions locales.

# Accompagnement ● des politiques de santé publique

### Direction Départementale de la Cohésion Sociale de la Manche

#### Plan mercredi

Le Plan Mercredi est un dispositif gouvernemental lancé avant l'été 2018 par le Ministre de l'Éducation afin de favoriser la continuité éducative dans les Accueils Collectifs de Mineurs (ACM), en articulant les temps scolaires, périscolaires et extra-scolaires, et ce dès la rentrée scolaire 2018-2019. « Le Plan mercredi est le cadre de confiance pour encourager et consolider les projets portés par les collectivités et améliorer encore la qualité des activités proposées aux enfants le mercredi ». À travers ce Plan mercredi, ce sont des objectifs d'accueil, de formation et de développement des projets éducatifs des structures ACM qui sont visés.

Dans le département de la Manche, la DDCS a choisi de renforcer les Compétences Psychosociales des enfants en associant l'ensemble des acteurs et structures intéressés par cette démarche (Fédérations d'éducation populaire au premier plan). C'est dans ce cadre qu'un partenariat entre la DDCS et Promotion Santé Normandie a pu se construire.

Si 2018 fut l'occasion de former les directeurs et équipes d'ACM et d'accompagner le transfert de connaissances des directions vers les animateurs de terrain (autour notamment des pratiques de co-développement, de retours d'expérience et de Feedback), l'année 2019 a été consacrée à la démarche de suivi de formation et territorialisation. Cinq territoires ont été rencontrés, Les Pieux, Villedieu, Tollevast, Avranches, Périers. Sur chaque territoire, plusieurs équipes d'ACM ont à chaque fois bénéficié d'une présentation synthétique des compétences psychosociales et d'un accompagnement à l'intégration des CPS dans leur projet éducatif, afin de favoriser le déploiement des actions CPS au sein des structures.

Parallèlement, le Groupe Ressource formé par la DDCS et les formateurs/chargés de mission des Fédérations d'Éducation populaire, et accompagnés par Promotion Santé Normandie, a travaillé sur le déploiement d'une nouvelle phase de formation et de sensibilisation des acteurs sur les CPS mais aussi sur des questions prégnantes dans cette sphère d'activité, comme la promotion de l'intégrité physique et morale des mineurs accueillis. Ces travaux ont donné lieu à un séminaire de formation les 13 et 14 décembre, animé par le Conseiller Méthodologique de Territoire et la Formatrice Conseil de Promotion Santé Normandie. Ce séminaire a été le premier pas pour la création d'un outil méthodologique sur l'intégrité des enfants et des jeunes accueillis en ACM.

Une réponse à l'AAP de l'ARS a été formalisée pour être déposée en 2020 afin de soutenir la dynamique départementale en cours.

## Promotion de la santé en milieu pénitentiaire

L'ARS a missionné Promotion Santé Normandie pour accompagner les établissements pénitentiaires dans l'objectif de les aider à structurer l'ensemble des actions menées en santé et de les orienter vers un projet global de prévention et promotion de la santé.

Cette première expérience devait permettre d'identifier les freins et leviers dans la méthodologie de projet à mettre en place afin de faciliter l'extension d'actions en promotion de la santé à d'autres structures pénitentiaires normandes.

À cet égard, la Maison d'arrêt (MA) de Coutances et le centre de détention (CD) de Val-de-Reuil ont été choisis pour expérimenter ce travail en 2019.

L'écriture du projet s'étant terminée en juin, il a été décidé de se recentrer sur le CD de Val-de-Reuil dans un 1<sup>er</sup> temps. Un état des lieux des actions en santé financées par l'ARS a été réalisé et devait être présenté à l'ensemble des acteurs du CD de Val-de-Reuil dans le but d'envisager des pistes d'amélioration.

Suite à une réunion entre l'ARS et les équipes du CD, en septembre, celles-ci ont précisé qu'elles n'étaient pas prêtes à intégrer la dynamique souhaitée autour de la Promotion de la Santé suite à des problèmes internes. Un recentrage du projet a été envisagé à la MA d'Évreux. Un état des lieux des actions en santé financées par l'ARS a été réalisé dans la même perspective qu'avec le CD de Val-de-Reuil. La réunion, prévue en décembre pour rencontrer la coordinatrice du Centre Hospitalier Eure-Seine, a été annulée. De ce fait, la dynamique n'a pas été lancée en 2019, bien que l'Unité de Soins Somatiques soit très intéressée pour s'investir dans cette démarche.

# ● **Accompagnement des politiques de santé publique**

## Territorialisation

### **Appui à l'animation régionale des coordonnateurs de Réseaux Territoriaux de Promotion de la Santé (RTPS), Atelier Santé Ville (ASV) et Contrat Locaux de Santé (CLS)**

L'ARS de Normandie et la Région animent un réseau regroupant les professionnels exerçant les fonctions de coordonnateurs de Réseau Territorial de Promotion de la Santé, d'Atelier Santé Ville ou encore de Contrat Local de Santé. L'ensemble de ces professionnels a en commun d'être doté d'une mission d'animation, au sein de leurs territoires (quartiers, Pays, aire d'influence du centre hospitalier, communauté de communes / intercommunalités...) des projets ou politiques d'éducation et de promotion de la santé.

Des animations régionales sont organisées permettant à chacun de ces professionnels de prendre connaissance des actualités Santé en région, de suivre et contribuer à la politique régionale de santé, d'échanger et de partager leurs expériences sur des sujets précis. Promotion Santé Normandie a participé aux rencontres de 2019.

Promotion Santé Normandie a également poursuivi son **accompagnement méthodologique** aux coordonnateurs, en fonction de leurs besoins et sur les projets qui concernent leurs territoires (RTPS Vexin, RTPS Les Rivières, ASV d'Elbeuf, RTPS Lisieux, ASV Saint-Étienne du Rouvray, ASV Hérouville Saint-Clair, CLS Caen).

Promotion Santé Normandie a animé un **groupe de travail** composé de coordonnateurs afin de valoriser les missions et activités de ces derniers.

Un **module de formation (2 jours)** a été organisé à destination des coordonnateurs ayant pris récemment leur poste afin de leur permettre de se familiariser avec leurs missions.

### **Les rendez-vous de la santé en quartier prioritaire politique de la ville.**

Le jeudi 19 septembre 2019 s'est tenue la première rencontre départementale des « Rendez-vous de la santé en quartier prioritaire politique de la ville » à Saint-Lô dans le département de la Manche, à destination des acteurs des quartiers prioritaires de la politique de la ville (Cherbourg, Saint-Lô, Avranches et Coutances). Cette rencontre a été organisée par la Direction Départementale de la Cohésion Sociale de la Manche, l'Agence Régionale de Santé Normandie, l'ORS-CREAL et Promotion Santé Normandie, en partenariat avec la Région Normandie. Cette rencontre fut l'occasion de partager une culture commune autour des questions de santé et notamment des déterminants de la santé et de la politique régionale de santé, de faire connaître les acteurs et les actions développées au sein des quartiers prioritaires de la politique et enfin d'identifier les leviers et les freins pour intégrer la santé dans les actions et plus largement les contrats de ville. Une quarantaine de professionnels se sont mobilisés à l'occasion de cet événement.

Aux côtés de l'ARS et de la Région Normandie, Promotion Santé Normandie propose les services suivants :

- **Co-animation des journées d'animation régionale**
- **Formation des coordonnateurs nouvellement arrivés en poste**
- **Valorisation des missions et activités des coordonnateurs**
- **Appui méthodologique individualisé aux coordonnateurs**

# Accompagnement • des politiques de santé publique

## Éducation Thérapeutique du Patient

### Rapprochement et mutualisation des programmes d'ETP (CONECT et PRETORA)

L'objectif de ce projet était de participer à la réflexion d'un groupe de travail pour proposer un programme d'ETP régional de cancérologie (chimiothérapie orale) pour 2020.

**6 réunions ont été réalisées.** Au cours de ces réunions, le groupe de travail, élargi à PLANETH PATIENT, a poursuivi le rapprochement des 2 programmes d'ETP régionaux (CONECT et PRÉTORA), et sur cette base, a identifié des éléments du programme d'ETP, en lien avec le cahier des charges de l'ARS. Ce projet se poursuivra en 2020.

### Prise en compte des pratiques addictives dans les programmes d'ETP

L'objectif de ce projet est de promouvoir la prise en compte des conduites addictives dans les programmes d'ETP. Pour ce faire, un groupe de travail, constitué d'acteurs de l'ETP et d'acteurs de l'addictologie, a été constitué, afin d'élaborer un guide à destination des équipes d'ETP.

4 réunions ont permis au groupe de travail de s'accorder sur les concepts, et ensuite d'amorcer l'écriture du guide. Ce projet se poursuivra sur 2020.

### Programme ETP multithématique, poly-pathologie

#### Objectifs de ce projet :

- Identifier les conditions favorisant l'applicabilité du programme d'ETP sur d'autres structures
- Identifier les freins et les leviers au passage de programme mono-pathologique à un programme poly pathologique, et à l'approche multi thématique (compétences psychosociales)
- Si besoin, accompagner et conseiller l'équipe dans les ajustements des différentes étapes de la démarche éducative par rapport à cette approche multithématique, poly-pathologique

#### Plusieurs jours de travail ont été consacrés à ce projet en 2019, dont une journée de réunion avec les coordinatrices du programme d'ETP.

Le projet a été centré sur la description de « l'environnement », et « la mise en œuvre » du programme d'ETP. Ce projet se poursuivra sur 2020, notamment par la description de la population bénéficiaire, et l'accompagnement au transfert (avec l'identification des éléments nécessaire au transfert).

### ETP et structures AHL

L'objectif de ce projet, initié fin 2019, était d'analyser la situation de la place des actions éducatives dans les structures type AHL. Des outils d'enquête ont été créés, testés, et soumis à l'ARS. L'enquête proprement dite sera réalisée en 2020.

### Journée d'échange de savoirs et de pratiques « Quoi de neuf en ETP ? »

L'objectif de cette journée était de permettre aux acteurs de l'éducation du patient d'actualiser leurs connaissances, de découvrir et de s'initier à des pratiques complémentaires de leur pratique actuelle en ETP.

#### Le programme de la journée a articulé :

##### 2 interventions en plénière

« Sophia » et « Prado »

Conciliation médicamenteuse

##### 4 ateliers

Alimentation et précarité

Vécu de la maladie chronique

Le coping

Conduites addictives

66 personnes  
(55 participants, 5 intervenants,  
et 6 animateurs des ateliers)

31 %

participants  
« très satisfaits »

67 %

participants  
« satisfaits »

96 %

des participants indiquent  
qu'il est utile de renouveler la journée

# ● Accompagnement des politiques de santé publique

## Référentiels à destination des intervenants dans et hors milieu scolaire

Les référentiels, réalisés/mis à jour en 2019 par Promotion Santé Normandie, aspirent à répondre au besoin de lignes directrices en matière d'éducation et de prévention par thématiques (éducation nutritionnelle, santé sexuelle et conduites addictives).

Ils proposent des standards à suivre, afin d'apporter des contenus adaptés à l'âge et au niveau de maturité de l'enfant et de l'adolescent, en tenant compte de son degré de développement psychosocial.

On entend par « standards » ce que les enfants devraient savoir et comprendre en fonction de leur âge. Ceux-ci concrétisent les informations, les attitudes et les compétences nécessaires pour développer des comportements positifs pour leur santé. L'utilisation de ces standards permettra d'avoir une cohérence des apports d'éducation et de prévention thématiques tout au long de l'enfance et de l'adolescence.



- ▶ Pour une éducation NUTRITIONNELLE
- ▶ Pour promouvoir LA SANTÉ SEXUELLE
- ▶ Pour une prévention DES CONDUITES ADDICTIVES

Référentiels disponibles en téléchargement libre  
[www.promotion-sante-normandie.org/nos-projets](http://www.promotion-sante-normandie.org/nos-projets)

## Mini-série de capsules vidéo sur la thématique "Alimentation"

En collaboration avec la Région Normandie et l'ARS Normandie, Promotion Santé Normandie a créé une mini-série de capsules vidéo intitulée « **Santé, bien-être, c'est facile** ». L'objectif est de délivrer à tous les Normands, des conseils et astuces pour rester en forme et prévenir ainsi les problèmes de santé.

**En 2019, c'est la thématique « Alimentation »  
qui a été traitée !**

Vidéos accessibles en ligne  
[www.promotion-sante-normandie.org/nos-projets](http://www.promotion-sante-normandie.org/nos-projets)



# LES DISPOSITIFS DE SOUTIEN AUX POLITIQUES DE SANTÉ PUBLIQUE



1  
2  
3  
4  
5  
6

# ● Dispositifs de soutien à la politique régionale en addiction

## Dispositif d'Appui à la Politique Addiction en Normandie (DAPA)



Le DAPA, porté par Promotion Santé Normandie depuis fin 2017, est un dispositif de soutien à l'Agence Régionale de Santé qui permet d'assurer la mise en œuvre opérationnelle des orientations et activités définies en région en concertation avec les acteurs du champ des addictions.

Ce dispositif intervient en appui à l'ARS en animant différents groupes de travail et en permettant un soutien logistique et méthodologique. Il intervient aussi en soutien à l'ARS en communiquant sur les politiques, structures et/ou initiatives mises en place autour des addictions en région par le biais d'un site Internet mis en ligne le 12 septembre 2019.

Le DAPA a aussi soutenu l'ARS dans la mise en place de la première **Commission Normande d'Addictologie** en octobre 2019. Cette première édition a réuni **135 professionnels** de ce champ en région.

En Normandie, le DAPA intègre le Dispositif d'Appui P2RT, dispositif soutenant l'ARS dans la mise en place, le suivi et l'évaluation du Programme de Réduction du Tabagisme en région, ainsi que la dynamique du Mois sans tabac dont Promotion Santé Normandie est l'ambassadeur.

**DAPA**  
DISPOSITIF D'APPUI À LA  
POLITIQUE ADDICTION  
NORMANDIE

**ANNUAIRE DU SITE DAPA**  
[www.dapa-normandie.fr](http://www.dapa-normandie.fr)

- Annuaire des dispositifs en addictologie de la région Normandie
- Actualités en région
- Synthèse de veille documentaire en addictologie tous les trimestres en s'inscrivant à la newsletter

Contact  
Promotion Santé Normandie  
02 32 18 07 60  
[dapa@promotion-sante-normandie.org](mailto:dapa@promotion-sante-normandie.org)

Audience du site [www.dapa-normandie.org](http://www.dapa-normandie.org)  
du 12 septembre 2019 au 31 décembre 2019

**579** utilisateurs - **933** sessions

## Dispositifs de soutien • à la politique régionale en addiction

### Les activités principales du DAPA en 2019

#### Coordination Inter-PPCA

**Soutenir le déploiement des PPCA (Pôle de Prévention Compétent en Addictologie) en Normandie, favoriser leur mise en relation et les échanges de pratiques.**

3 rencontres Inter-PPCA mises en place en 2019 :

- État des lieux des attentes des PPCA dans ce cadre.
- Retours d'expériences des PPCA des territoires de Rouen et de Dieppe.
- Temps d'échanges avec l'ARS.
- Échanges de pratiques.
- Actualités des projets régionaux et territoriaux.
- Développement d'outils de communication et de suivi communs aux différents PPCA.

#### Milieu festif

**Mettre en œuvre un état des lieux régional.**

Diffusion d'un questionnaire aux 8 CAARUD de la région en mai 2019. Traitement des données et réalisation de l'état des lieux en décembre 2019. Perspectives à développer en 2020.

#### Périnatalité

**Réaliser un état des lieux des pratiques, des modalités d'accompagnement et des attentes dans le cadre du repérage des conduites addictives et de la prise en charge des patients par les professionnels de la périnatalité.**

Rencontres et échanges avec les deux réseaux de périnatalité normands. Points sur les actions mises en place, les partenariats existants, les freins et leviers rencontrés dans ce domaine ainsi que sur les attentes et besoins de ces réseaux dans le champ des addictions.

#### Référentiel Vape

**Soutenir les professionnels dans la rédaction d'un guide de recommandations de bonnes pratiques pour initier un programme vape destiné aux publics vulnérables en lien avec la Fédération Addiction.**

2 rencontres mises en place en 2019 co-animées avec la FA. Le plan a été établi et les grandes parties rédigées en sous-groupe. Une préface sera rédigée par Marie VAN DER SCHUREN (CHU de Caen) et Xavier GUYOU (Vape du Cœur).

#### Santé au Travail et Addictions

**Soutenir le groupe de travail PRST3 porté par la Direccte et l'ARS**

Soutien du groupe de travail dans la mise en œuvre d'un questionnaire à destination des chefs d'entreprise de TPE-PME afin de les interpeller sur les déterminants professionnels pouvant induire des conduites addictives et des maladies cardio-vasculaires.

#### Projet TABACAP

**Prévenir le tabagisme auprès des personnes en situation de handicap par le développement de leurs compétences psychosociales**

Projet intégré à la dynamique nationale portée par la Fédération Nationale d'Éducation et de promotion de la Santé.

- Participation aux réunions nationales.
- Lancement du projet au sein de l'ITEP de l'IDEFHI de Canteleu.
- Expérimentation prévue sur l'année 2020.

#### Association d'entraide

**Soutenir la valorisation des associations d'entraide en région, favoriser les échanges de pratiques.**

Mise en place de deux comités de pilotage par an.

- État des lieux de l'existant et des attentes : envoi d'un questionnaire à l'ensemble des participants pour avoir une meilleure visibilité de leurs attentes et de leurs besoins.
- Définition des priorités et actions à mettre en place : création et animation d'un groupe de travail communication pour une meilleure valorisation des associations.
- Ressources documentaires.
- Perspectives 2020 (journées de formation notamment).

#### Freins à la prescription de Traitements de Substitution Nicotinique

**Tenter de lever les freins à la prescription de Traitements de Substitution Nicotinique en région.**

- Impression d'ordonnanciers à destination des nouveaux prescripteurs notamment.
- Communication et valorisation sur la prescription par les nouveaux prescripteurs.
- Structuration d'un service « Questions-Réponses » pour tenter de lever les freins rencontrés en lien avec la prescription de TSN et Espace dédié sur la thématique dans l'espace pro du site Normandie Sans Tabac.

# LES DISPOSITIFS DE SOUTIEN AUX POLITIQUES DE SANTÉ PUBLIQUE

## ● Dispositifs de soutien à la politique régionale en addiction

### ZOOM SUR la dynamique « Lieux de Santé Sans Tabac » (LSST)

Une des actions phare du DAPA en 2019 a été de lancer et de coordonner la dynamique Lieux de Santé sans Tabac en région en lien avec l'ARS et en articulation avec le RESPADD.

Le DAPA a un rôle d'animation et de soutien méthodologique de proximité dans la démarche LSST auprès des établissements de santé de la région (en lien avec la Ligue contre le cancer dans certains départements).



Le DAPA, a structuré, en appui de l'ARS une méthodologie régionale pour mettre en place cette dynamique. En 2019, le DAPA a contacté et travaillé sur ce projet avec 20 établissements de santé en région : présentation de la démarche, participation et appui à la mise en œuvre de comités de pilotage internes aux établissements, présentation des outils disponibles et de la méthodologie définie, soutien à la mise en œuvre d'un état des lieux et définition d'axes prioritaires. Cette démarche régionale est une démarche globale faisant intervenir différents partenaires sur les territoires, elle continuera en 2020 et pour les prochaines années à venir.

Le DAPA est porté au sein de Promotion Santé Normandie par plusieurs professionnels. Dans ce cadre, les documentalistes ont réalisé des synthèses de veille documentaire « Addiction » tout au long de l'année, un état des lieux des stratégies de communication existantes en lien avec le tabac et le cannabis à destination des jeunes, des femmes et publics en situation de précarité ainsi qu'une bibliographie sélective « adolescence et addictions ». Plusieurs dossiers documentaires ont aussi été réalisés dont un sur la vape notamment.

### Journées CJC

Jeunes et addictions : les accompagner et les orienter vers les Consultations Jeunes Consommateurs (CJC)

**9 sessions**  
entre février et  
mai 2019

**108**  
Professionnels  
sensibilisés

- Connaître le cadre légal des CJC et leur fonctionnement
- Définir les éléments de base en addictologie dont la tabacologie
- Rencontrer les professionnels de la CJC de son territoire
- Revenir sur des cas concrets : comment parler d'une consommation problématique à un jeune ? Comment poursuivre le dialogue avec lui ? Comment l'orienter vers la CJC



Territoires concernés : Pont-Audemer, Bernay, Gournay en Bray, Lisieux, Coutances, Fécamp, Lillebonne, Gisors, Vernon

100 %

des participants satisfaits

98 %

satisfaits de la méthode d'intervention

91 %

déclarent que cette formation leur a permis d'améliorer leurs connaissances



#### Principaux points positifs

- Qualité des intervenants
- Échanges, dynamique
- Informations transmises
- Cas concrets, mises en situation



#### Points d'améliorations décrits

- Plus d'analyse de pratiques, de cas concrets
- Trop théorique pour certains

# LES DISPOSITIFS DE SOUTIEN AUX POLITIQUES DE SANTÉ PUBLIQUE

## Ambassadeur « Mois sans tabac » ●

Promotion Santé Normandie a été désignée « Ambassadeur Mois sans tabac » en 2019, c'est donc elle qui a porté le projet en Normandie qui existe depuis 2016. Le comité de pilotage régional de prévention et de lutte contre le tabagisme constitué par l'ARS Normandie s'est réuni avec plusieurs partenaires de la région : l'ARS, l'Assurance Maladie (CPAM, MSA), Promotion Santé Normandie, les 5 comités départementaux de la Ligue contre le Cancer, l'ANPAA, la Fédération Addiction, le CHU de Caen, le CHU de Rouen, la Mutualité Française, une représentante de l'Éducation Nationale ainsi que le RSVA.

### Partenaires ciblés en région

professionnels de santé, acteurs travaillant dans le secteur de la jeunesse ou dans le secteur de la périnatalité ou auprès des publics en situation de précarité.

## Accompagnement dans la mise en œuvre d'actions et valorisation du "Mois Sans Tabac" en région.

### Valorisation du dispositif et accompagnement des partenaires dans la mise en œuvre de leurs actions « Mois sans tabac »

- Description du dispositif aux niveaux national et régional
- Les objectifs
- Les outils
- Les différents moyens d'être partie prenante
- Remboursement des TSN et nouveaux prescripteurs de TSN
- Présentation des actions susceptibles d'être mises en place.
- Accompagnement des partenaires dans leur réponse à l'appel à projets CNAMTS
- Témoignages de partenaires mettant en place des actions Mois Sans Tabac depuis plusieurs années

**2 réunions**

régionales en mai 2019

**100 %**

participants  
« **satisfaits** »

**28**

Professionnels présents

**99 %**

Acteurs souhaitant mettre en place des actions « Mois sans tabac » en octobre et/ou en novembre 2018

**98 %**

Professionnels qui considèrent que la première session a répondu à leurs attentes

Accompagnements collectifs et individuels en amont et tout au long du Mois Sans Tabac des partenaires qui le souhaitaient.

## ● Ambassadeur « Mois sans tabac »



### Retours des participants

- Mise en place du projet, évite l'essoufflement
- Meilleure connaissance du Mois Sans Tabac et des ressources mobilisables
- Développement de son réseau, rencontre des partenaires potentiels
- Projection dans les projets futurs



### Principaux points positifs

- Échanges d'expériences
- Idées possibles d'actions
- Explication et accompagnement pour répondre à l'appel à projet
- Témoignages des autres structures
- Outils
- Intervenants, dynamisme
- Méthodologie de projets



### Points d'améliorations décrits

- Délai pour répondre à l'appel à projets
- Avoir encore plus de retours, de témoignages

## Formation dans le cadre du dispositif « Mois sans tabac »

### Sensibilisation des prescripteurs de TSN au sevrage tabagique « Accompagner un fumeur dans son sevrage tabagique »

#### Les sessions de sensibilisation à la tabacologie

#### 8 sessions

gratuites mises en place en septembre et décembre 2019

#### 106

Professionnels sensibilisés à la tabacologie

Mise en œuvre par le comité technique Mois sans tabac d'une session de 1 journée et demi, basée sur le retour d'expériences et l'échanges de pratiques, revenant sur deux thèmes principaux : le sevrage tabagique (motivation, prescription, orientation) et l'entretien motivationnel.

#### FORMATION

75 %

participants  
« Très satisfaits »

25 %

participants  
« satisfaits »

#### MÉTHODE D'INTERVENTION

79 %

participants  
« Très satisfaits »

21 %

participants  
« satisfaits »



### Principaux points positifs

- Taille du groupe, diversité des participants / Formateurs
- Contenu / Outils
- Échanges d'expériences
- Cas concrets
- Apports de connaissances



### Points d'améliorations décrits

- Plus de mises en situation, de cas concrets
- Formation un peu courte

**Partenaires :** CHU Rouen, CHU Caen, ANPAA, CH Bayeux, CH Évreux et Nautilia

## Ambassadeur « Mois sans tabac » ●

### Accompagner un fumeur dans son sevrage tabagique - Session de renforcement à la tabacologie à destination des professionnels de l'addictologie

Les sessions de sensibilisation au sevrage tabagique à destination des acteurs travaillant en lien avec des publics en situation de précarité

1 session de 2,5 jours

en mai 2019

20

Professionnels présents

- Renforcer et optimiser l'intervention des professionnels de l'addictologie dans le cadre d'un accompagnement au sevrage tabagique d'un fumeur
- Revenir sur les mécanismes de dépendance et la pharmacocinétique de la nicotine
- Mieux connaître les différents types de traitements de substitution nicotinique et savoir les prescrire (pour ceux qui y sont habilités)
- Renforcer son accompagnement en lien avec les notions de co-addictions (Tabac/cannabis, tabac/alcool), co-morbidités et sur la thématique « Tabac et psychiatrie »
- Être en capacité de donner les premiers conseils sur la vape et mieux connaître cet outil de réduction des risques
- Échanger sur ses pratiques et expériences avec d'autres professionnels du secteur

75 %

des participants « Très satisfaits »

25 %

des participants « satisfaits »

100 %

des participants sont satisfaits de la méthode d'intervention. La formation a permis d'améliorer les connaissances et a répondu aux attentes de l'ensemble des participants



#### Retours des participants

- Renforcer la réflexion sur les actions en CSAPA
- Avoir plus de connaissances pour une meilleure prise en charge et un meilleur accompagnement du fumeur dans son sevrage tabagique
- Avoir une meilleure assurance, moins d'appréhension
- Avoir des infos pratico-pratiques et médicales utiles pour motiver le patient



#### Points d'améliorations décrits

- Moins de théorie
- Développer la partie précarité
- Exemples concrets

*Afin d'être au plus proche des attentes des professionnels de l'addictologie, un questionnaire a été envoyé aux différents professionnels en région en amont de cette formation.*



#### Principaux points positifs

- Prescription de TSN, tour complet de la question, info vape
- Qualité, richesse des échanges, meilleure connaissance sur la combinaison vape/TSN + échange avec intervenants
- Qualité des intervenants tabacologues/ écoute, échange/transmission d'outils

#### Partenaires de l'action

- CHU Caen
- Fédération Addiction
- Vape du Cœur

## ● Ambassadeur « Mois sans tabac »

### « Mois sans tabac » en ligne

Valorisation des actions locales via le site web « Normandie sans tabac »



Le site Normandie Sans Tabac valorise les politiques, actions, projets et actualités en lien avec la thématique TABAC en région Normandie.

[www.normandie-sans-tabac.fr](http://www.normandie-sans-tabac.fr)

#### Objectifs :

- Effectuer des recherches par département, par lieu et par date.
- Orienter les publics de manière plus efficiente vers les actions et les offres disponibles sur les différents territoires et amplifier localement la campagne nationale.



#### f Groupe Facebook

Administration du groupe Facebook « **Lesnormands#MoisSansTabac** » mis en place par Santé Publique France. 1640 membres ont échangé sur ce groupe durant le « Mois sans tabac ».

**Nombre de likes** sur Facebook MST en octobre et novembre 2019 = **17269**.

**Nombre de personnes abonnées** sur Facebook MST = **1640** membres soit 501 nouveaux membres en octobre et novembre

**Nombre de posts** sur Facebook MST = **754** publications sur le groupe FB sur cette période

\*En 2019, le site Normandie Sans Tabac a été restructuré, avec un espace professionnel. Cet espace pro permet aux professionnels souhaitant mettre en place des actions d'avoir accès aux liens pour s'inscrire, aux outils Mois Sans Tabac, valise du participant par exemple, communiqué de presse, groupe Facebook idées d'actions via la plateforme OSCARS, le site permet aussi de faire le lien avec le groupe Facebook LesNormands#MoisSansTabac. Un onglet est prévu pour les prescripteurs de TSN (guide, dossier de consultation, ordonnancier, lois...).

### Actions Mois Sans Tabac mises en place en Normandie

Plus de **160 actions « Mois sans tabac »** ont été remontées à l'ambassadeur via le site Normandie sans Tabac. Ces actions sont répertoriées sur la plateforme OSCARS Mois Sans Tabac depuis 2016 : <http://www.oscarsante.org/moisanstabac/normandie>

#### Les chiffres clés 2019 :

**11900 inscrits sur TIS** en Normandie, 45300 inscriptions depuis 2016 en région

#### 5 grands types d'action :

- Affichage, stand, distribution de documentation
- Consultation individuelle ou collective
- Atelier collectif
- Réunion d'information, conférence
- Manifestation événementielle

**460 commandes d'outils** par les partenaires (porteurs d'actions en région)

**32350 kits** d'aide à l'arrêt distribués aux partenaires en région

# LES DISPOSITIFS DE SOUTIEN AUX POLITIQUES DE SANTÉ PUBLIQUE

## Dispositif Nut' Préca (DNP) ●

En 2019, **16 structures ont intégré le Dispositif Nutrition Précarité**. Ce dernier s'adresse aux structures qui souhaitent développer des ateliers nutrition ou enrichir leurs contenus en y incluant des messages de santé afin d'améliorer l'état de santé et la qualité de vie des personnes accueillies. Ce dispositif bénéficie du soutien de l'ARS et de la DRAAF et est coordonné par Promotion Santé Normandie.

### Les 4 grandes étapes du dispositif

#### 1. Formation des animateurs (3 jours)

Temps collectif de formation.

#### 2. Accompagnement par les professionnels ressources (3 demi-journées)

Temps individuels de formation sur site ou à distance.

#### 3. Évaluation

Pour évaluer l'intérêt des séances et du dispositif dans sa globalité

#### 4. Journée d'échanges de pratiques (1 journée)

Pour s'enrichir des expériences de chacun.

#### Organisation de 2 sessions de formation sur Rouen en 2019

16 structures formées / 22 stagiaires

**29 structures accompagnées en 2019**

En 2020, le déroulé pédagogique des formations sera retravaillé en se basant notamment sur les nouvelles recommandations de Santé Publique France de 2019 (promotion du fait maison, manger bio, local, comprendre le Nutri-score etc.).

# LES DISPOSITIFS DE SOUTIEN AUX POLITIQUES DE SANTÉ PUBLIQUE

## • Promotion Santé Innovation (PSI)



Promotion  
Santé  
Innovation

C'est un espace novateur d'échanges entre professionnels et bénévoles, pour agir ensemble à l'identification et la diffusion d'actions et de pratiques de qualité en promotion de la santé, éducation thérapeutique du patient et prévention.

### Pourquoi ?

Plus que jamais, la santé est l'affaire de tous. Il est donc nécessaire de :

- Diffuser une culture de la promotion de la santé basée sur l'expertise du terrain et légitimée par la recherche.
- Aider les décideurs à faire des choix éclairés pour leurs politiques de santé.
- Valoriser et diffuser des actions et des pratiques de qualité en prévention et promotion de la santé.

### QUI EST CONCERNÉ ?

Tous les acteurs qui agissent au quotidien autour des questions de santé.



#### INTERVENANTS DE TERRAIN

- Travailleurs sociaux
- Professionnels de santé
- Acteurs associatifs
- Enseignants



#### DÉCIDEURS

- Institutionnels
- Politiques



#### CHERCHEURS

- Sciences humaines
- Santé publique
- Géographie
- Économie
- Médecine

### POURQUOI ?



#### EXPLORER

- Veiller
- Identifier les besoins, actions et opportunités
- Solliciter les expertises



#### UNIR

- Se découvrir
- Fédérer
- Élaborer



#### AGIR

- Intervenir
- Évaluer
- Rendre accessible

### POUR DÉVELOPPER



#### RECHERCHE



#### ACTIONS INNOVANTES / EXPÉRIMENTALES



#### FORMATIONS



#### SUPPORTS DE COMMUNICATION (vidéos, guides, colloques régionaux...)

# LES DISPOSITIFS DE SOUTIEN AUX POLITIQUES DE SANTÉ PUBLIQUE

## Promotion Santé Innovation (PSI) ●

### Développement de la recherche interventionnelle

Le développement de la Recherche Interventionnelle s'est poursuivi en 2019 sous une forme différente des années précédentes. Promotion Santé Normandie a accompagné des structures demandeuses de soutien ou par le biais du financement Fonds Addictions qui demandaient aux structures financées par l'ARS de s'associer à PSI pour développer des projets de RI. Promotion Santé Normandie a donc répondu à deux appels à projet (RISP 2019 - INCA) et AAP Général en Prévention (IREsP).

Promotion Santé Normandie fait partie du projet de recherche "Mammobile" porté par le laboratoire ANTICIPE.

Enfin, Promotion Santé Normandie accompagne la Boussole pour le projet "ESCAPE ADDICT" et La Passerelle pour le projet "VAPE et PRÉCARITÉ".



### Participation à la recherche interventionnelle nationale : TC-REG

TC-REG s'est clôturé en février 2019 par un séminaire de transition où nous avons pu tirer des enseignements en région de l'expérience et planifier la suite des activités de Transfert de Connaissances (TC).

Promotion Santé Normandie a participé aux deux rencontres du comité de pilotage du projet de recherche.

En matière de TC, nous avons défini des thématiques et sujets pouvant faire l'objet de productions à venir en 2020.

### Capitalisation d'expériences

Promotion Santé Normandie a continué à participer au groupe national coordonné par la FNES et SFSP sur la capitalisation d'expérience en promotion de la santé. Trois rencontres ont eu lieu et une formation de deux jours sur la capitalisation a eu lieu à Paris.

Afin de donner un écho en région sur le sujet, nous avons organisé une session de sensibilisation à la capitalisation d'expérience en promotion de la santé auprès des coordinateurs santé du territoire. Cette journée a rassemblé une vingtaine de personnes en décembre 2019.

### Groupe d'échanges de pratiques pour l'élaboration de recommandations pour l'implémentation des programmes probants en Région

À la demande de l'ARS et en vue d'accompagner et soutenir le développement de programmes probants en région, nous avons animé un groupe de travail réunissant cinq porteurs de programmes probants en région : ICAPS (Activité Physique), GBG (CPS et addictions), Tabado (Tabac), Unplugged (CPS et addictions) et PSFP (CPS et familles).

L'objectif étant de créer un espace d'échanges à ces porteurs afin d'identifier des freins, leviers et enseignements communs à tout déploiement de programme probant. Deux rencontres ont eu lieu cette année.

# LES DISPOSITIFS DE SOUTIEN AUX POLITIQUES DE SANTÉ PUBLIQUE

## ● Promotion Santé Innovation (PSI)

### Conception d'un certificat universitaire « Devenir un patient/une personne-ressource »

Promotion Santé Normandie ainsi que l'UFR Santé de Caen ont décidé de s'associer afin de mettre en place une offre unique en région : un certificat universitaire « devenir un patient / une personne-ressource ». C'est après avoir obtenu un financement de la CRSA que ce projet a pu se concrétiser en 2019 :



### Public et prérequis

- Toute personne investie ou désirant s'investir dans l'accompagnement de personnes avec une ou plusieurs maladies chroniques ou en situation de handicap (patients, aidants, représentants d'une association, représentants des usagers).

#### • Pré-requis :

- › Connaissance, vécu, gestion de la maladie / handicap, prise de recul.
- › Être parrainé par une association de patient ou une institution soutenant votre démarche de formation.

### Objectifs et compétences visées

- **Former les personnes-ressources à l'accompagnement** des personnes avec une maladie chronique ou un handicap lié dans le parcours de santé en partenariat avec l'ensemble des professionnels impliqués dans la prise en charge.
- **Former les personnes-ressources à la représentation** dans les instances et dans le système de santé.

#### Plus spécifiquement :

1. Avoir des connaissances générales sur le fonctionnement du système de santé, des instances de la démocratie en santé
2. Adopter des stratégies de différenciation entre son vécu avec la maladie et le vécu des personnes à accompagner (identification et formalisation de son parcours de soins pour en identifier les freins et les leviers).
3. Acquérir des compétences nécessaires à la mise en place d'actions contribuant à :
  - a. La prévention.
  - b. L'éducation pour la santé.
  - c. L'éducation thérapeutique auprès des patients atteints d'une pathologie chronique.

#### Les compétences visées :

- **Définir la place et les missions de la personne-ressource** dans l'accompagnement des personnes avec une maladie chronique / handicap.
- **Utiliser son savoir expérientiel avec la maladie ou handicap** pour aider les personnes.
- **Connaître et identifier les enjeux** de l'organisation de la démocratie en santé.
- **Adopter une posture éducative et relationnelle** (empathie, écoute active, etc.) favorable à l'apprentissage des personnes et à son implication dans son parcours de santé.
- **Concevoir et animer des entretiens individuels et des séances collectives en prévention**, éducation pour la santé et éducation thérapeutique du patient.

# LES DISPOSITIFS DE SOUTIEN AUX POLITIQUES DE SANTÉ PUBLIQUE

## Promotion Santé Innovation (PSI) •

### Module #01 21h00

#### ÊTRE PATIENT/PERSONNE - RESSOURCE : DE QUOI PARLE-T-ON ?

En présentiel

- Patient/personne - ressource : rôles, missions et contextes de l'intervention.
- Introduction à la politique de santé et place des usagers dans la définition et le déploiement de la politique de santé.
- Éthique et regard critique.

### Module #02 14h00

#### COMMENT ENVISAGER L'ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF DES PERSONNES ?

En présentiel

- La dynamique de groupe.
- La conception et l'animation de séances.
- L'utilisation d'outils d'intervention.

### Module #03 14h00

#### COMMENT ENVISAGER L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL DES PERSONNES ?

En présentiel

- De la démarche à la posture éducative.
- La pratique de l'entretien.
- Introduction à l'entretien motivationnel.

### Module #04 07h00

#### INTRODUCTION À L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

À distance

- Définition de l'éducation thérapeutique.
- Le contexte réglementaire et législatif.
- La conception de programme ETP.

### Module #05 07h00

#### RETOUR D'EXPÉRIENCE

En présentiel

- Évolution des objectifs initiaux.
- La mobilisation de compétences acquises.
- Les évolutions dans ma pratique.
- Les perspectives.

### Bilan de l'année universitaire 2019-2020

**14 représentants d'usagers** ont bénéficié de la formation dans le cadre de leurs engagements et activités associatives. Plusieurs pathologies y ont été représentées : insuffisance rénale, addiction, diabète, cancer, VIH et Hépatites, handicap moteur, maladies rares. 13 ont obtenu le certificat universitaire avec succès (un abandon). Les projets entrepris par les participants post formation sont variés :

- Accompagnement simple des personnes souffrantes de pathologies (par l'animation de séances et la création d'association)
- Représentation dans les instances de démocratie en santé
- Intervention en formation initiale
- Conception d'associations pluripathologie

L'ensemble des participants a manifesté une grande satisfaction de la formation et évoque l'envie d'approfondir leurs compétences, d'une part en participant à d'autres formations diplômantes et d'autre part en fédérant leurs compétences pour proposer une offre de service pluripathologique régionalisée.

# LES DISPOSITIFS DE SOUTIEN AUX POLITIQUES DE SANTÉ PUBLIQUE

## ● Promotion Santé Innovation (PSI)

### Service sanitaire des étudiants en santé (SSES)

La mise en place du service sanitaire des étudiants en santé initié en 2018 s'est poursuivi en 2019 sur l'ensemble de la région Normandie.

#### Cette initiative nationale permet de répondre à 5 objectifs majeurs :

- Initier les étudiants en santé aux enjeux de la prévention - promotion de la santé
- Mener des actions concrètes de prévention - promotion de la santé
- Favoriser l'interprofessionnalité des étudiants en santé
- Intégrer la prévention - promotion de la santé aux pratiques des professionnels de santé
- Lutter contre les inégalités sociales et territoriales de santé

Ainsi, plus de 2 300 étudiants normands ont bénéficié d'un service sanitaire en y articulant des cours théoriques (4 semaines de formation) sur la prévention et la promotion de la santé et deux semaines d'intervention pour mener des actions auprès des publics.

Promotion Santé Normandie a participé activement au déploiement du service sanitaire en région, et ce en déployant un ensemble d'actions.

#### Participation aux groupes de travail régionaux

- **Formation des étudiants en santé**  
(Organisation et préparation des modules pédagogiques)
- **Lieu d'intervention**  
(Organisation et préparation des interventions auprès des publics)



#### Actualisation du guide pratique sur le service sanitaire

Suite aux évaluations réalisées et à une analyse des besoins, ce guide pratique interactif à destination des référents pédagogiques, référents de proximité et des étudiants en santé a été actualisé en y intégrant trois nouvelles thématiques : sommeil, santé-environnement et bon usage des écrans.

#### Accompagnement des référents de proximité

Les services de documentation ainsi que les chargés de projet de Promotion Santé Normandie ont assuré des accompagnements méthodologiques des référents de proximité, avant que ces derniers accueillent les étudiants. Ainsi, des réunions de travail thématiques ont été organisées afin de faciliter l'ensemble des accompagnements et favoriser les échanges sur les territoires.

#### Formation auprès des référents pédagogiques des organismes de formation (1 journée)

**Objectif :** sensibiliser les référents pédagogiques aux concepts de la promotion de la santé

##### Session #01

**23**  
référents  
pédagogiques  
à Rouen

##### Session #02

**23**  
référents  
pédagogiques  
à Caen

#### Formation des référents de proximité de l'Éducation Nationale (2 jours)

##### 5 sessions

**81**  
référents de  
proximité EN  
*Rouen, Caen, Évreux,  
Saint-Lô et Argentan*

#### Formation des référents de proximité hors Éducation Nationale (1 jour)

##### 5 sessions

**79**  
référents de  
proximité EN  
*Rouen, Caen, Évreux,  
Saint-Lô et Alençon*

# LA DOCUMENTATION



1  
2  
3  
4  
5  
6

## LA DOCUMENTATION

# • Les centres de ressources pédagogiques et documentaires et les pédagogothèques

## Les 2 centres de ressources pédagogiques et documentaires

**Spécialisés en Santé Publique, les centres de ressources documentaires et pédagogiques de Rouen et Hérouville Saint-Clair** sont constitués d'ouvrages, de rapports, d'études, de revues spécialisées, d'outils d'intervention en Éducation et Promotion de la Santé. Ils mettent également à disposition des usagers des supports d'informations (brochures, affiches, etc.) édités par Santé Publique France.

Ils couvrent des thématiques variées de santé publique : Éducation et Promotion de la Santé (politiques, méthodes, concepts, outils, milieux et publics, etc.), approche populationnelle (enfant, adolescent, adulte, personne âgée, population immigrée, population carcérale, population handicapée), psychosociologie, politiques de santé, pathologies de santé publique (IST, sida, maladies cardio-vasculaires, cancer, pathologies infectieuses, douleur, mal de dos, etc.), accidents (domestiques, professionnels, etc.), nutrition, hygiène, sommeil, médicament, dépendances (alcool, tabac, produits illicites, médicaments psychotropes).

### Les missions des Centres de Ressources Documentaires et Pédagogiques



**ACCUEILLIR,  
CONSEILLER ET  
ACCOMPAGNER  
LES USAGERS**



**METTRE  
À DISPOSITION  
DES INFORMATIONS  
SUR LES THÈMES  
DE SANTÉ PUBLIQUE**



**DIFFUSER  
DES SUPPORTS  
D'INFORMATIONS**



**CONCEVOIR  
DES PRODUITS  
DOCUMENTAIRES  
(SYNTHÈSES,  
BIBLIOGRAPHIES, ETC.)**



**GÉRER LES FONDS  
DOCUMENTAIRES  
ET PÉDAGOGIQUES**



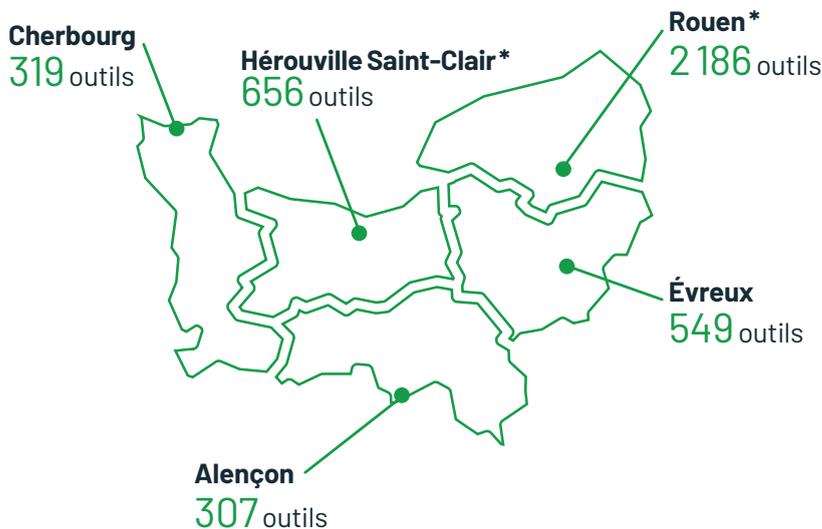
**ANIMER LES POINTS  
RELAIS AU NIVEAU  
RÉGIONAL**



**CONCEVOIR, ANIMER  
DES JOURNÉES  
PÉDAGOGIQUES**

# Les centres de ressources pédagogiques et documentaires et les pédagogothèques

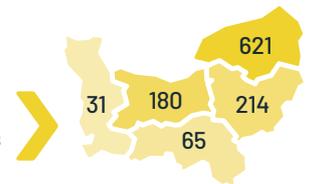
## Les 5 pédagogothèques



\* Les pédagogothèques de Rouen et Hérouville Saint-Clair se situent dans les centres de ressources pédagogiques et documentaires.

## Accompagnement du public

**1111 personnes** accueillies dans les centres de ressources et les pédagogothèques



### PROFIL DU PUBLIC

#### Profil des usagers externes :

- animateurs
- professionnels de santé
- étudiants paramédicaux
- infirmiers de vie scolaire
- travailleurs sociaux

#### Profil des usagers internes :

- personnels de l'ARS et chargés de projets de Promotion Santé Normandie.

### TYPE DE DEMANDE

#### Conseils pédagogiques et/ou accueil de premier niveau

437 bénéficiaires

#### Emprunts de documentation

441 bénéficiaires

#### Recherches documentaires

160 bénéficiaires

#### Présentation du service

96 bénéficiaires

### Les 5 thématiques les plus demandées

- Nutrition
- Compétences psychosociales
- Vie affective et sexuelle
- Hygiène
- Conduites addictives

## Faits marquants

• **Centres de ressources pédagogiques et documentaires de Rouen et Hérouville Saint-Clair** > Dans le cadre de la démarche qualité, la fusion des entités régionales a nécessité d'établir des processus communs. Des comités techniques documentaires mensuels ont été mis en place afin de produire des documents types. Les fiches ont été élaborées pour répondre aux exigences des financeurs en matière de données.

Recrutement d'une documentaliste en soutien à l'activité du DAPA, et pour répondre à la croissance de l'activité documentaire.

• **Pédagogothèques** > À partir de septembre 2019, le fonctionnement courant des pédagogothèques de l'Eure, de la Manche et de l'Orne a été confié aux Conseillers Méthodologiques de Territoire. Les documentalistes ont conçu une formation adaptée à leurs besoins, notamment sur les processus documentaires et la gestion de la base de données. Ils restent toutefois en soutien à cette activité. Une journée de présentation d'outils sélectionnés par les personnes référentes de la pédagogothèque a été mise en place, et sera pérennisée.

# • Le service documentaire

## La veille documentaire

Dans le cadre de ses missions d'appui aux acteurs, Promotion Santé Normandie mène une veille documentaire accessible via une plateforme en ligne et permet de :

- valoriser les événements ayant lieu en région
- rendre visible les productions régionales
- rendre accessible les dernières actualités nationales et régionales.

### Thématiques renseignées

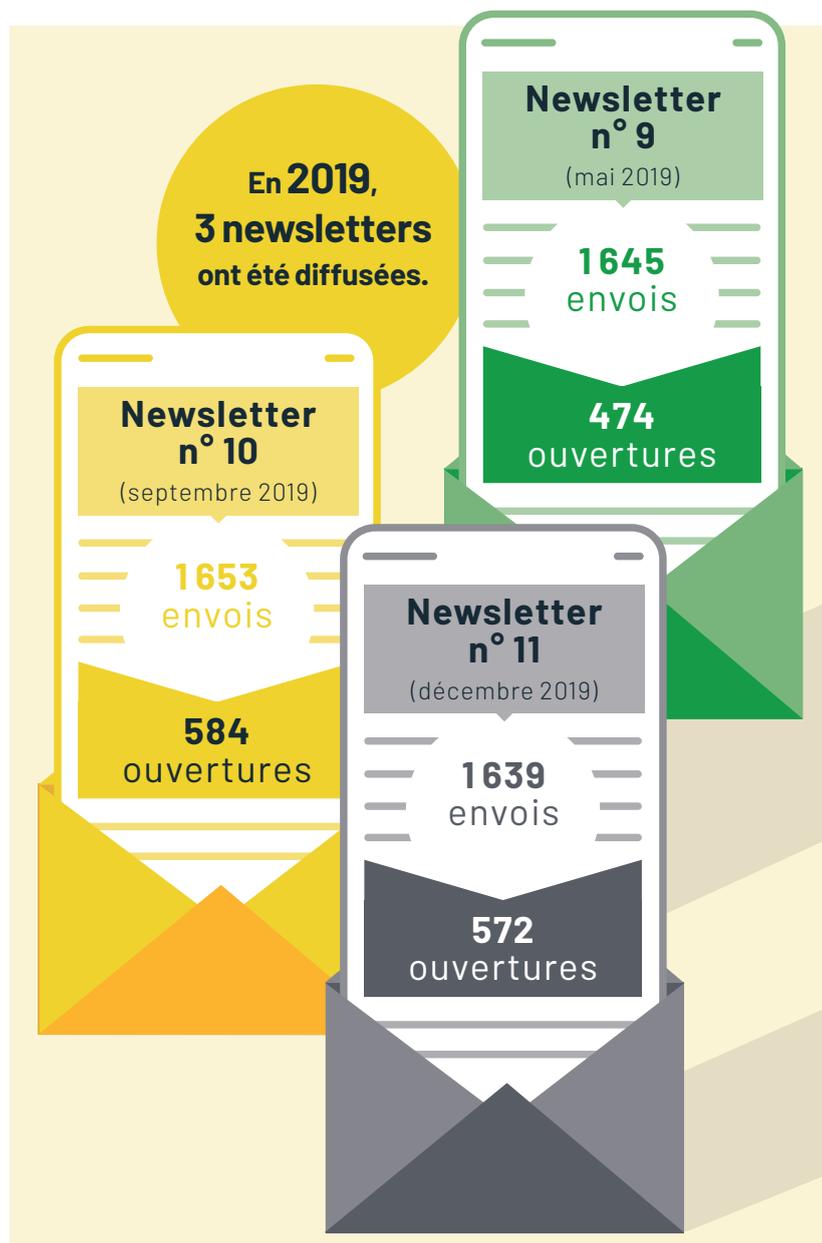
Les thématiques abordées sont en adéquation avec les priorités de santé du territoire définies par l'ARS. Elles bénéficient chacune de leur propre veille :

Thématique	Nombre de visites/an
Santé publique	22 787
Addictions	12 734
Nutrition	10 312
Vie affective et sexuelle	6 634
Inégalités sociales de santé	5 734
Éducation pour la santé en milieu scolaire	5 181
Handicap et promotion de la santé	4 826
Cancer	2 712
Appel à projets	920

### Newsletter

Les centres de documentation proposent et diffusent à leurs usagers une newsletter présentant une sélection de nouvelles acquisitions de documents et d'outils d'intervention.

La périodicité d'envoi de la newsletter dépend de la parution et de l'acquisition de nouveautés documentaires.



# Le service documentaire ●

## La Base de données Bib Bop

La base de données Bib-Bop répertorie les ouvrages et outils pédagogiques présents dans les 2 centres documentaire et pédagogique normands, ainsi que ceux présents dans les pédagogothèques.

La base **Bib** répertorie **2 564 ouvrages à Rouen** et **676 ouvrages à Hérouville Saint-Clair**.

La base **Bop** liste **2 186 outils à Rouen** et **656 outils à Hérouville Saint-Clair**.

Bib Bop est accessible en ligne et propose deux bases distinctes, une sur les données bibliographiques, une autre sur les outils d'intervention, avec la possibilité d'interroger les fonds par localisation.



## Les journées de découverte des outils (sur catalogue et à la demande)

### NOMBRE DE SESSIONS

En 2019, **8 journées** de découverte des outils pédagogiques ont eu lieu à **Évreux**, ainsi que **8** à **Hérouville Saint-Clair** et **8** à **Rouen**.

De plus, **1 journée hors catalogue** a été demandée par le **SUMPPS de l'Université de Caen** pour former les **étudiants Relais Santé**. Elle a permis de les former sur les outils des thématiques « vie affective et sexuelle » et « conduites addictives ».

### PROFIL DU PUBLIC

- Travailleurs sociaux
- Personnels administratifs
- Infirmiers vie scolaires
- Professionnels de santé
- animateurs
- Formateurs

### NOMBRE DE STAGIAIRES

**244**  
stagiaires formés

### Les thématiques

- Techniques d'animation en promotion de la santé
- Techniques d'animation en ETP
- Santé - Précarité
- Hygiène de vie
- Parentalité
- Compétences Psychosociales
- Conduites addictives
- Vie affective et sexuelle

# ● Le service documentaire

## La diffusion

**89 805 supports d'information** ont été distribués en 2019 sur tout le territoire normand.

### PROFIL DU PUBLIC

**Les usagers en demande de documents de diffusion sont en majorité :**

- des professionnels de santé (sages-femmes, médecins, gynécologues, infirmiers...)
- des infirmiers de vie scolaire
- des travailleurs sociaux
- des professionnels des services de prévention en entreprise et mutuelle

**Les demandes émanent en majorité :**

- des établissements de soins
- des structures sociales et médico-sociales
- des établissements scolaires
- des collectivités territoriales

### TYPE DE DEMANDE

Les professionnels menant des actions de Santé Publique commandent des **brochures et affiches**, éditées par Santé Publique France et par d'autres organismes de prévention, afin de les mettre à disposition de leurs publics. Ils portent ces supports à leur connaissance dans le cadre d'entretiens individuels, mais également lors de journées de sensibilisation.

### TERRITOIRE

Les demandes émanent de tous les territoires. Dans ce cadre, les professionnels peuvent solliciter les centres documentaires, les pédagogues, et peuvent également être fournis lors des permanences tenues à Saint-Lô un lundi par mois ou dans les points relais documentaires de la région.

### Thématiques demandées

- Alimentation
- Vie affective et sexuelle
- Tabac
- Vaccination
- Addictions
- IST/SIDA
- Activité physique

## Appui aux chargés de projet de Promotion Santé Normandie, aux partenaires et acteurs locaux

- **Recherches documentaires** sur les déterminants des addictions chez les adultes, sur les outils d'évaluation des Compétences Psychosociales, sur l'obésité des adolescents, sur le gaspillage alimentaire, etc.
- **Notes de synthèse** sur l'état des lieux des stratégies de communication existantes en lien avec le tabac et le cannabis, sur les recommandations et avis liés à la vape (DAPA), sur les intérêts de la prévention et de la promotion de la santé auprès des enfants de 0 à 6 ans, etc.
- **Bibliographies** sur la vape, sur les milieux festifs des étudiants, sur l'Éducation Thérapeutique du Patient, sur le sport sur ordonnance, etc.
- **Veille trimestrielle (synthèse)** sur les addictions (DAPA).

## Interventions

- **Animation d'une table documentaire** lors de la journée régionale « **Promotion de la santé et Handicap** ».
- **Appui à l'action « Mois Sans Tabac »** avec des commandes de matériel et diffusion de supports d'information sur le territoire.
- **Présentations d'outils pédagogiques aux stagiaires de formations** de Promotion Santé Normandie.

## Participation à la création d'outils

- Élaboration de la **partie outils dématérialisés du guide du service sanitaire**.
- Accompagnement à la création du **Jeu « Repas de coping »** dédié aux stratégies d'adaptation.

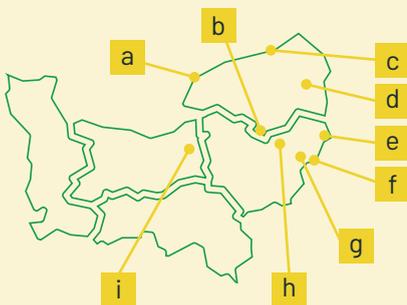
# Le réseau documentaire normand • en éducation et promotion de la santé

L'Agence Régionale de Santé de Normandie a souhaité rendre accessible aux acteurs du territoire des ressources documentaires en éducation et promotion de la santé et a confié à Promotion Santé Normandie, la coordination du réseau documentaire normand. Ce réseau porté par les Réseaux Territoriaux de Promotion de la Santé ou les Ateliers Santé Ville est constitué de **8 points-relais documentaires répartis sur le territoire (Dieppe, Elbeuf, Fécamp, Louviers, Vernon, Gaillon, Gisors, Forges-les-Eaux, Lisieux)**. Ce réseau permet de proposer, en proximité, aux professionnels un accompagnement, des outils d'intervention et des documents de prévention à diffuser.

## Accompagnement des points relais existants

Dans le cadre de la coordination du réseau documentaire, les documentalistes de Promotion Santé Normandie participent à la formation des coordonnateurs, proposent une sélection d'outils de référence et de documents de diffusion en couvrant les thématiques de santé prioritaires de la région, et animent des journées d'échanges « inter-point relais » afin d'aborder avec les coordonnateurs leurs activités et ainsi envisager des perspectives (démarche qualité, nouvelles acquisitions d'outils d'intervention, etc.). Durant l'été 2019, tous les points relais ainsi que les pédagogues ont effectué un **inventaire**.

Pour 2019, **9 points-relais documentaires répartis sur le territoire normand**



- a Fécamp** › RTPS Pays des Haute-Falaise
- b Elbeuf** › ASV du territoire Elbeuvien
- c Dieppe** › RTPS territoire de Dieppe et Agglomération
- d Forges-les-Eaux** › RTPS communauté de communes Aumale-Blangy sur Bresles et 4 rivières
- e Étrépagne - Gisors** › Communauté de communes du Vexin normand
- f Vernon** › ASV de Vernon
- g Gaillon** › RTPS et maison de santé pluridisciplinaire Eure Madrie seine
- h Louviers** › RTPS Communauté d'agglomérations Seine Eure
- i Lisieux** › RTPS Lisieux Normandie

**3 journées d'échanges régionales** ont eu lieu au cours de cette année. Elles ont permis la mise en place de pratiques et d'outils communs dans le cadre de la démarche qualité de Promotion Santé Normandie. La dernière de ces réunions a été l'occasion de fournir les nouvelles acquisitions à chacune des entités.

La mise en place de ce réseau répond au besoin d'améliorer l'accessibilité à la documentation en éducation pour la santé sur le territoire et notamment de développer les activités documentaires sur les priorités régionales de santé.

**406**  
emprunts

### Fécamp

27 demandes

31 emprunts

### Elbeuf

55 demandes

40 emprunts

### Dieppe

167 demandes

182 emprunts

### Forges-les-Eaux

Demandes non référencées

Emprunts non référencés

### Étrépagne - Gisors

Demandes non référencées

Emprunts non référencés

**387** demandes  
de documentation

### Vernon

Demandes non référencées

14 emprunts

### Gaillon

8 demandes

13 emprunts

### Louviers

21 demandes

16 emprunts

### Lisieux

5 demandes

Prise de poste en septembre

# LES DISPOSITIFS DE SOUTIEN AUX POLITIQUES DE SANTÉ PUBLIQUE

## ● Promotion Santé Innovation (PSI)

### Création de nouveaux points relais

Le **point relais d'Étrépagny - Gisors** a bénéficié d'un accompagnement à l'ouverture avec un déplacement et une fourniture d'outils dès juillet. Le point relais a effectué son **ouverture en septembre 2019**.

Le **point relais de L'Aigle** devrait voir le jour au **1<sup>er</sup> trimestre 2020**.

Le **point relais de Carentan** est **en cours de réflexion** et ouvrira en 2020.



# LA COMMUNICATION



1  
2  
3  
4  
5  
6

# LA COMMUNICATION



Le service de communication a pour fonction de promouvoir Promotion Santé Normandie ainsi que les dispositifs de soutien aux politiques de santé publique que l'association porte. Afin de favoriser leur visibilité dans le secteur social, médico-social, éducatif et sanitaire de la région, le service s'attache à valoriser leurs offres de service, leurs missions, leurs actions et leurs activités.

**En 2019, les principales missions de ce service ont été les suivantes :**

## Gestion des projets institutionnels

### **Animation et enrichissement du site Internet**

[www.promotion-sante-normandie.org](http://www.promotion-sante-normandie.org).

11 532 visiteurs en 2019

### **Enrichissement des supports de communication**

**institutionnels** (dépliant 4 pages, rapport d'activité 2018, formulaires administratifs interactifs, papier en-tête, cartes de visite...).

---

## Appui aux équipes dans la mise en valeur de leurs productions

Le service de Communication de Promotion Santé Normandie a été sollicité en 2019 pour la production de nombreux supports d'information et de communication. En voici une liste non exhaustive classée par service :

### **FORMATION**

- Catalogue de formations
- Flyers pour les formations spécifiques (cartes blanches, Focus Santé, CESCO, la santé en exil, le coping, les compétences parentales et l'estime de soi...)
- Campagnes d'e-mailing

### **DOCUMENTATION**

- Flyer de présentation du réseau documentaire et pédagogique de Promotion Santé Normandie
- Bibliographie « Répertoire des programmes probants sur le renforcement des CPS des lycéens »
- Note de synthèse « Intérêts de la prévention et promotion de la santé auprès des enfants de 0 à 6 ans »
- Dossier documentaire « Sport santé bien-être auprès des jeunes de 15/25 ans »

### **CONSEIL ET**

### **ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE**

- Mallette pédagogique « Ma vie et la maladie »
- Flyer « Promotion de la santé et handicap »
- Sept dépliant sur le développement durable et la promotion de la santé
- Flyer « L'interprétariat professionnel en santé » dans le cadre du PRAPS
- Plaidoyer et programme « Université promotrice de santé et développement des CPS des étudiant.e.s »
- Plaidoyer « Promotion de la santé » pour le territoire de Maromme
- Programme de la journée d'échange de savoirs et de pratiques « Quoi de neuf en ETP ? »
- Programme de la journée « Jeunes et pratiques addictives »
- Programme de la journée « Parlons santé »
- Trois référentiels à destination des intervenants dans et hors milieu scolaire



## Participation dans l'organisation de journées régionales

## Participation au groupe Communication de la Fnes

**Journée régionale « Promotion de la santé et handicap » :** création d'un programme, mise en place de la signalétique, accueil des participants...

- Participation à 3 réunions de travail sur la future identité graphique de la Fnes et du réseau
- Réalisation de 2 propositions de logo et de nom
- Conception du logo TABACAP et réalisation de couvertures de dossiers documentaires et pédagogiques

**Commission Normande d'Addictologie :** création d'un programme, mise en place de la signalétique, accueil des participants, présentation des sites Internet du DAPA et de Normandie sans tabac lors d'une intervention en plénière.

## Appui aux politiques de santé publique

Dispositif / Structure	Actions réalisées en 2019
<b>DAPA Normandie</b> <i>Dispositif d'Appui à la Politique Addiction</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conception et animation du site Internet avec mise à jour de l'annuaire</li> <li>• Création d'un flyer et de campagnes d'e-mailing</li> <li>• Mise en page de 4 synthèses de veille trimestrielle, d'un dossier documentaire « La vape » et de 2 notes d'information (« cannabinoïdes de synthèse » ; « Écran, jeux vidéo et addiction »)</li> <li>• Participation à la Commission Normande d'Addictologie (mise en page du programme, aide dans l'organisation et interventions)</li> <li>• Conception de l'identité NormandiePrev avec présentation de 4 logotypes</li> <li>• Conception de l'identité des PPCA avec présentation de 3 logotypes et mise en place d'un gabarit pour leurs rapports d'activité + création d'une cartographie</li> <li>• Création d'un formulaire « Si dans mon entreprise, certains facteurs pouvaient induire les maladies cardiovasculaires et les conduites addictives ? »</li> </ul>
<b>Mois sans tabac</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conception et animation du site Normandie sans tabac</li> <li>• Animation du groupe Facebook « Les Normands sans tabac »</li> <li>• Conception d'un visuel pour la journée mondiale sans tabac du 31 mai 2019</li> <li>• Mise à jour de l'ordonnancier des traitements TSN et préparation d'un fichier d'impression</li> <li>• Création d'un flyer et de campagnes d'e-mailing</li> </ul>
<b>PSI</b> <i>Promotion Santé Innovation</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conception de la plaquette de présentation PSI</li> <li>• Conception de la plaquette de présentation du certificat universitaire « Devenir un patient, une personne-ressource »</li> <li>• Mise à jour et enrichissement du guide Service Sanitaire des Étudiants en Santé (SSES)</li> </ul>
<b>ARS Normandie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participation à 3 réunions du groupe de travail sur le marketing social et la littératie et réalisation de 2 présentations PowerPoint</li> <li>• Création d'une campagne contre la grippe (affiche, badge, quiz, flyer)</li> <li>• Mise en page de 3 référentiels à destination des intervenants dans et hors milieu scolaire</li> </ul>
<b>Région Normandie et ARS Normandie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appui dans la conception de la mini-série de capsules vidéo sur la thématique « Alimentation »</li> </ul>

Conception graphique :

**Promotion Santé Normandie**

**Siège administratif**

L'Atrium

115 boulevard de l'Europe

76100 Rouen

02 32 18 07 60

**Siège social**

Espace Robert Schuman

3 place de l'Europe

14 200 Hérouville Saint-Clair

02 31 43 83 61

Crédits photos : Adobe Stock, Promotion Santé normandie

*Septembre 2020*



**Siège administratif**

L'Atrium  
115 boulevard de l'Europe  
76100 Rouen  
**02 32 18 07 60**

**Siège social**

Espace Robert Schuman  
3 place de l'Europe  
14200 Hérouville Saint-Clair  
**02 31 43 83 61**