

# Encourager les jeunes à prendre soin de leur Santé

Livret ressource à destination  
des missions locales  
de Normandie

**LES MISSIONS LOCALES**

**LA SANTÉ**

**LES COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES**



# Sommaire

04

## Préambule

Contexte de rédaction  
du livret

## Les missions locales

## La Santé

07

### Une opportunité pour une culture commune

Les missions locales:  
rôle et missions

08

Le parcours d'un jeune  
en mission locale

Qui peut travailler la santé  
en mission locale?

09

Le conseiller en insertion  
sociale et professionnelle

Le référent santé  
en mission locale

10

Le pair à pair

L'Association Régionale  
des Missions Locales  
(ARML)

11

Les partenaires

12

### Généralités en santé pour une culture commune

13

Agir sur les déterminants  
de la santé

16

Agir sur les représentations  
de la santé

19

Développer des  
partenariats santé



# Les compétences psychosociales

## 24

### Inscrire les compétences psychosociales (CPS) dans l'action des missions locales

24 Les compétences psychosociales, de quoi s'agit-il ?

29 **AXE I**  
Intégrer le développement des CPS dans sa structure

30 **AXE II**  
Intégrer le développement des CPS dans le Contrat d'Engagement Jeune

34 **AXE III**  
Intégrer le développement des CPS dans sa posture professionnelle

38 **AXE IV**  
Intégrer les CPS dans les ateliers collectifs à destination des jeunes en mission locale

## 50

### Ressources pour aller plus loin



# Préambule

Les missions locales développent un accompagnement global en direction des jeunes.

**Elles traitent l'ensemble des difficultés d'insertion : emploi, formation, orientation, mobilité, logement, santé, accès à la culture et aux loisirs.**

Cette approche globale est le moyen le plus efficace pour lever les obstacles à l'insertion dans l'emploi et dans la vie active.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Source : Ministère du travail, du plein-emploi et de l'insertion, <https://travail-emploi.gouv.fr/ministere/service-public-de-l-emploi/article/missions-locales>

# Contexte de rédaction du livret

**Ce livret s'appuie sur différentes ressources et retours d'expériences de missions locales en Normandie et en particulier :**

- > Les enquêtes annuelles santé en mission locale par l'ORS-CREAI Normandie
- > Des illustrations à partir de projets menés dans différentes missions locales normandes
- > Un brainstorming sur l'insertion des CPS dans le parcours des jeunes réalisé en 2023 en partenariat avec l'ARML Normandie et les conseillers référents Contrat d'Engagement Jeunes
- > Analyse de situation, réalisée par Promotion Santé Normandie, en 2019 dans deux missions locales volontaires : les missions locales de Dieppe Côte d'Albâtre et du Pays de Caux Vallée de Seine.

**Ces différentes ressources nous ont permis d'identifier des enjeux d'actions à mener en matière de santé, au sein des missions locales :**

**Pour promouvoir la santé des jeunes :**

- > Travailler les représentations de la santé chez les jeunes et les conseillers
- > Renforcer les liens avec les partenaires

**Pour renforcer les compétences psychosociales des jeunes :**

- > Former les professionnels aux compétences psychosociales et à l'estime de soi
- > Co-construire des outils d'intervention

L'ensemble de ces préconisations doit permettre de privilégier la planification d'un ensemble d'actions inscrites dans le cadre d'un programme construit de manière collective (mission locale, partenaires, usagers) plutôt que l'organisation d'événements ponctuels en santé

**Par ailleurs, une instruction interministérielle publiée le 19 août 2022** présente la stratégie nationale multisectorielle sur les compétences psychosociales (CPS) des enfants et des jeunes. Elle a pour objectif principal de définir, pour les quinze prochaines années, un cadre commun à tous les secteurs, incluant les étapes et les moyens à mobiliser, afin que **la génération 2037 soit la première à grandir dans un environnement continu de soutien au développement des compétences psychosociales.**

La formation des professionnels aux compétences psychosociales est un des cinq axes de l'instruction interministérielle.

Ce livret a été conçu pour permettre aux conseillers des missions locales de s'approprier au mieux le champ de la promotion de la santé et des compétences psychosociales et de s'en saisir lors des accompagnements proposés en mission locale. Il peut s'inscrire en complément d'une offre de formation.

**Appuyer les interventions de développement des CPS sur des données probantes** constitue un autre axe de cette instruction interministérielle.

Cet axe incite les structures à enrichir leurs interventions CPS grâce aux critères d'efficacité reconnus dans la littérature. Une liste de caractéristiques communes aux interventions efficaces guide le choix des interventions les plus prometteuses et constitue ainsi un appui méthodologique à la construction des projets.

**Les missions locales sont pleinement concernées** par le déploiement de cette instruction interministérielle. Une feuille de route pour les acteurs de l'insertion, de la formation professionnelle et de l'accompagnement professionnel des 16/18 ans et des jeunes adultes doit être élaborée.



# Les missions locales : une opportunité d'agir sur la santé des jeunes

## Les missions locales : rôle et missions et notamment dans le champ de la santé

### Article L5314-2

Code du travail Modifié par LOI n° 2021-1900 du 30 décembre 2021

art. 208 (v)

Les missions locales pour l'insertion professionnelle et sociale des jeunes, dans le cadre de leur mission de service public pour l'emploi, ont pour objet d'aider les jeunes de 16 à 25 ans révolus à **résoudre l'ensemble des problèmes que pose leur insertion professionnelle et sociale** en assurant des fonctions d'accueil, d'information, d'orientation et d'accompagnement à l'accès à la formation professionnelle initiale ou continue, ou à un emploi.

Les missions locales sont reconnues comme participant au repérage des situations qui nécessitent **un accès aux droits sociaux, à la prévention et aux soins. Elles mettent en œuvre des actions qui permettent la prise en compte par le jeune lui-même de son capital santé. Elles orientent les jeunes vers des services compétents de prise en charge par le système de santé de droit commun.**

Les missions locales peuvent accompagner les jeunes auxquels la qualité de travailleur handicapé est reconnue jusqu'à l'âge de vingt-neuf ans révolus dans le cadre du contrat d'engagement jeune.

# Le parcours d'un jeune en mission locale

— | **Un jeune, âgé de 16 à 25 ans, peut se rendre dans une mission locale pour :**

- > Bénéficier d'un accompagnement en individuel ou en collectif (ateliers ou actions). Cet accompagnement peut être plus ou moins intensif selon les besoins du jeune.
- > Suivre un accompagnement intensif et personnalisé sur une durée déterminée. Le Contrat d'Engagement Jeune (CEJ), dans la continuité du plan « 1 jeune, 1 solution », est en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> mars 2022. Le CEJ est mis en œuvre par Pôle emploi et les missions locales. Il remplace la Garantie Jeune.

**Le parcours personnalisé du Contrat d'Engagement Jeune, qui peut durer de 6 à 12 mois, comprend différentes étapes :**

- > Un diagnostic initial est réalisé pour faire le point sur la situation du jeune, ses besoins et ses attentes.
- > Le conseiller construit un plan d'actions, comprenant les temps d'accompagnement individuel et collectif, les temps en autonomie, les périodes de formation, les mises en situation de travail.
- > Un suivi et des échanges réguliers avec le conseiller.

Une allocation peut être versée au jeune selon ses ressources et sous condition de respecter ses engagements (définis dans son parcours personnalisé de 15 à 20 heures par semaine).

## Qui peut travailler la santé en mission locale ?

— | **Et bien, pour nous, la réponse est tous !**

Tout interlocuteur peut devenir à tout moment l'interlocuteur privilégié du jeune et peut être amené à aborder des questions de santé. La santé fait partie intégrante des missions confiées aux missions locales. On retrouve différents professionnels au sein d'une mission locale : les conseillers en insertion sociale et professionnelle,

représentant 70 % de l'équipe, les chargés d'accueil, les chargés de mission, d'animation, les responsables de secteur, la direction.<sup>2</sup>

Les jeunes eux-mêmes, par les interactions qu'ils ont entre eux, peuvent intervenir sur des questions de santé.

Et enfin, les missions locales développent des partenariats avec les acteurs de prévention.

*Paroles de conseiller*

*Pour moi, l'objectif est atteint s'ils ont retenu qu'ils pouvaient parler santé au sein de la mission locale*



# Le conseiller en insertion sociale et professionnelle

— Le conseiller informe, oriente, accompagne le jeune pour l'aider à trouver un emploi ou une formation.

La convention collective des missions locales précise les compétences et activités par métier. **Ainsi, sur l'axe conseil en insertion, les articles 1.3 et 1.4 précisent que les conseillers en insertion sociale et professionnelle doivent :**

## 1.3. Informer et aider à l'orientation du public cible

- Informer individuellement et collectivement le public
- Orienter vers le partenaire interne ou externe adapté à la situation du public et en assurer le suivi
- Assurer l'adéquation entre la demande du public et l'offre des dispositifs
- Proposer des prestations en termes d'accompagnement global soit directement réalisées par la structure, soit réalisées par d'autres partenaires
- Assurer un suivi du public en lien avec les partenaires du territoire

Cela concerne toutes les thématiques **dont la santé**. En cherchant à lever les freins à l'insertion, il peut questionner le jeune sur sa santé. Tout l'enjeu est d'adopter une posture adaptée et d'employer une approche positive de la santé. L'accès aux droits (sécurité sociale, mutuelle santé) ou bien les éventuelles pathologies du jeune qui pourraient l'empêcher de travailler en milieu ordinaire ou dans certains secteurs sont abordés. Il est également possible d'explorer les compétences psychosociales des jeunes, leurs comportements de santé ainsi que les environnements favorables ou défavorables à la santé dans lesquels ils évoluent.

## Le référent santé en mission locale

Le référent santé en mission locale peut notamment participer à la construction des actions et projets santé au sein de la structure et formaliser des partenariats pour une orientation vers un service de santé.

**L'article 1.4. de la convention collective des missions locales précise que :**

### Être référent dans un domaine spécifique signifie :

- Transmettre au public reçu des informations spécifiques (santé, logement, accès au droit) et aider à son orientation sur des besoins spécifiques
- Conduire des entretiens individuels, collectifs sur un thème spécifique et définir le cas échéant des solutions, des orientations et /ou mettre en œuvre un accompagnement adapté
- Assurer la transmission d'informations auprès des partenaires



## Le pair à pair

Les ateliers collectifs, encadrés par un professionnel, sont l'occasion d'aborder des questions de santé entre jeunes et de se nourrir des expériences et connaissances des uns et des autres.

Des systèmes de parrainage entre jeunes peuvent aussi être mis en place: par exemple, un kit hygiène peut être préparé par des jeunes « sortants » de la mission locale pour de nouveaux « entrants » et ainsi agir sur le « prendre soin de soi » et l'estime de soi.

## L'Association Régionale des Missions Locales (ARML)

— L'ARML Normandie, qui fédère les missions locales de son territoire, a pour objet, avec une responsabilité régionale, d'animer un réseau de partenaires, d'initiatives et d'innovations.

### Ses missions:

- > Représenter le réseau auprès des institutions
- > Faciliter l'appropriation des politiques publiques relatives à l'insertion sociale et professionnelle des jeunes par les Missions locales du territoire
- > Développer des partenariats
- > Être un lieu de ressource et d'observation
- > Enrichir les pratiques professionnelles au sein du réseau et renforcer par la formation les compétences des équipes.

### Exemple d'action santé menée par l'ARML Normandie

« En novembre 2022, l'ARML dépose le projet « Bien dans sa tête » auprès de l'ARS pour soutenir des actions des Missions Locales normandes en faveur du développement des compétences psychosociales, essentielles pour se prémunir contre les risques de dégradation de sa santé mentale, et prévenir ces risques. »

(source: rapport d'activité 2022<sup>3</sup>)

<sup>3</sup> ARML Normandie, Rapport d'activité 2022, [https://www.missionslocalesnormandie.fr/files/RA%202022%20-%20web%20\(1\).pdf](https://www.missionslocalesnormandie.fr/files/RA%202022%20-%20web%20(1).pdf)

# Les partenaires quelques exemples

- > **Des ateliers thématiques** peuvent être animés par des intervenants extérieurs et notamment sur la nutrition, les addictions, le bien-être, la santé sexuelle...
- > Des professionnels de santé peuvent assurer **des permanences sur site** (ex: consultations psychologiques).
- > **L'ORS-CREAI Normandie** réalise une enquête annuelle en mission locale<sup>4</sup> dont l'objectif est de mieux connaître l'état de santé et les modes de vie des jeunes accueillis en mission locale et comprendre leurs habitudes. L'objectif du dispositif est d'adapter au mieux les actions de prévention à destination de ce public.
- > Les missions locales peuvent bénéficier **d'un accompagnement à la mise en place de leurs projets santé, sur le plan méthodologique, par des coordonnateurs santé** (atelier santé ville, contrat local de santé, réseau territorial de promotion de la santé) **ou des conseillers méthodologiques de territoire de Promotion Santé Normandie.**

<sup>4</sup> Retrouvez l'ensemble des résultats de cette enquête sur le site internet de l'ORS-CREAI Normandie.

# Travailler la santé : généralités pour une culture commune

—| **La santé, ce n'est pas que le médical, ou l'inverse de la maladie. C'est aussi être bien dans sa peau (santé psychologique), bien avec les autres (santé sociale), être bien dans sa vie (santé globale).**<sup>5</sup>

Les différentes enquêtes menées au plan national montrent que **les jeunes en insertion sont en moins bonne santé que la moyenne des jeunes actifs ou étudiants de la même catégorie d'âge.**

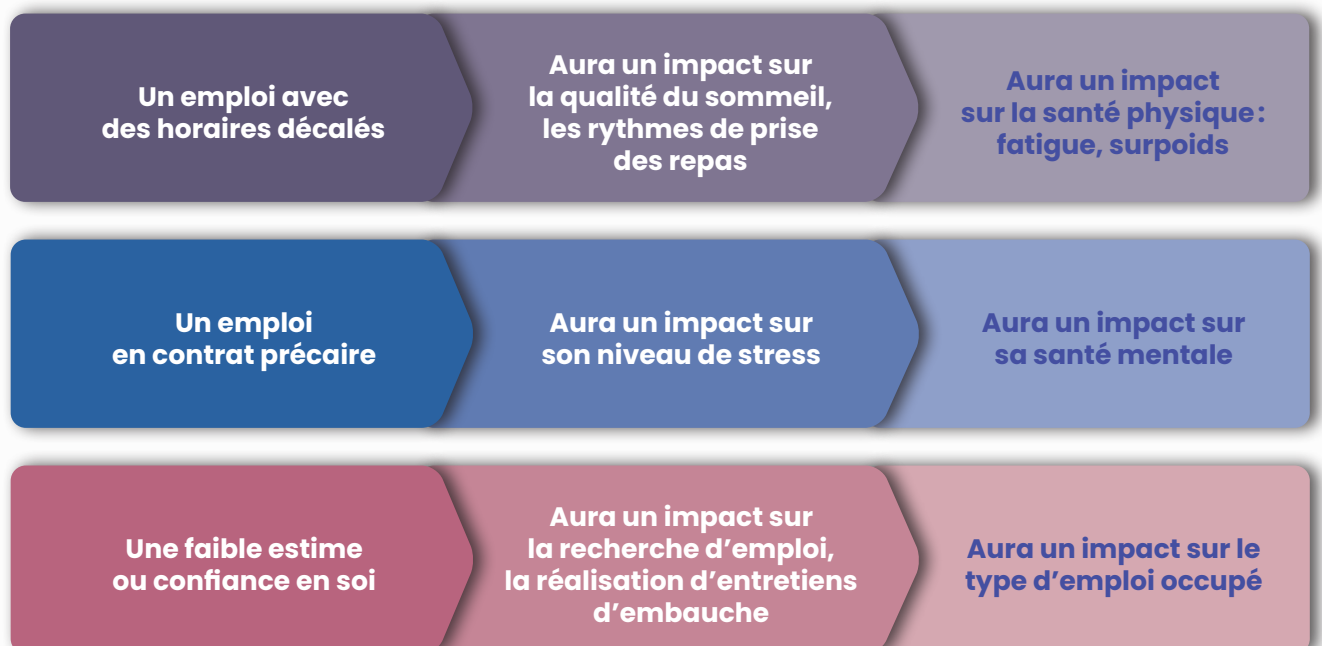
En 2022, 1 jeune accueilli en mission locale normande sur 10 se considère en mauvaise santé. Je mettrais plutôt la phrase suivante car le 27 % correspond à la fréquence de déclaration des troubles mentaux parmi les jeunes déclarant une maladie chronique.

Près de 30 % des jeunes déclarent une maladie ou un problème de santé durable et près d'un sur 4 être limité ou gêné dans ses activités quotidiennes pour des raisons de santé.

(source: ORS-CREAI Normandie)

Il est communément admis que des liens existent entre les problèmes de santé, les difficultés d'insertion sociale et l'éloignement du marché du travail. Ainsi, la prise en compte des questions de santé dans l'action d'insertion sociale et professionnelle est de plus en plus nécessaire au sein des structures qui œuvrent dans ce champ.

**On observe ainsi des chaînes de causalités. Pour exemple :**



# Agir sur les déterminants de la santé

— | **Les déterminants de la santé** représentent tous les éléments, qui au cours d'une vie, peuvent influencer sur la santé et le bien-être des personnes. Lorsque ces derniers agissent de manière favorable sur la santé, on parle alors de facteurs de protection. Ces éléments peuvent également avoir un impact négatif sur la santé des personnes. C'est notamment le cas lorsque les comportements, le milieu de vie, les conditions de travail et les réseaux avec lesquels les individus entretiennent des liens ont un impact délétère sur la vie des personnes, on parle alors de facteurs de risque.

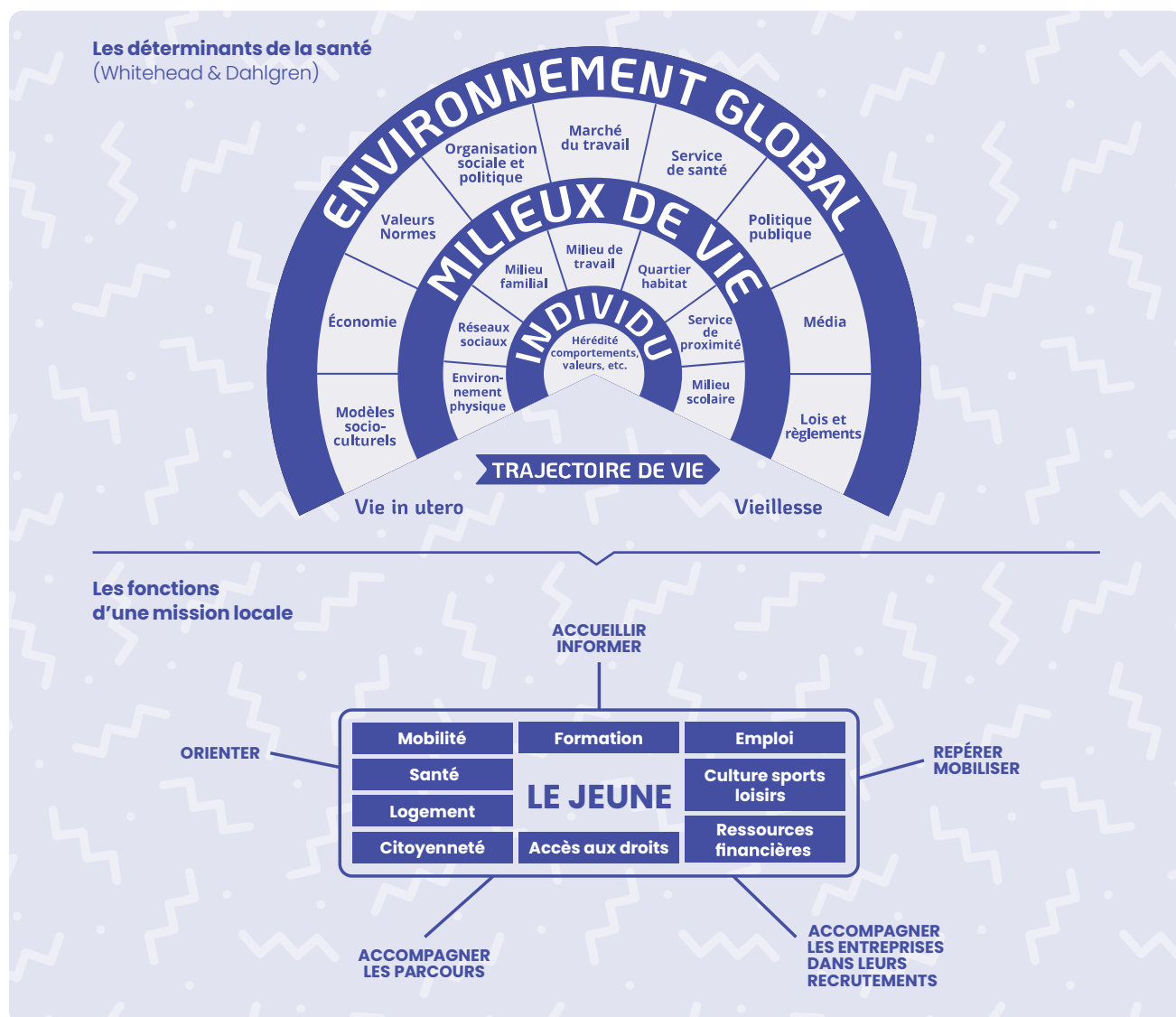
Parmi les déterminants de la santé, on retrouve **des facteurs sur lesquels il n'est pas possible d'agir**, il s'agit notamment des facteurs relatifs aux caractéristiques intrinsèques des personnes comme l'âge, le patrimoine génétique, les caractéristiques physiques, et **d'autres sur lesquels il est possible d'agir**.



On fait alors référence aux ressources personnelles et aux comportements adoptés par l'individu. Cela renvoie à l'ensemble des capacités et atouts des personnes ainsi qu'à leurs habitudes et mode de vie dans différents domaines de la vie quotidienne: alimentation, activité physique, la consommation de substance, l'estime de soi, la capacité d'adaptation, etc.

Les conditions de vie sont également un facteur déterminant de la santé des personnes. Le contexte matériel (cadre de vie, logement, etc.), les relations sociales et les réseaux sur lesquels les personnes peuvent compter (composition du ménage, communauté, réseau social et familial), les conditions économiques (emploi, revenu, etc.) et l'environnement culturel (divertissement, loisir, club, etc.) ont un impact sur le bien-être des personnes et leur qualité de vie.

L'accompagnement du jeune en mission locale prend en compte ces différentes dimensions, comme l'illustre le schéma de l'Union Nationale des Missions Locales, qui fait écho au modèle des déterminants de la santé d'après Whitehead & Dahlgren (1991). **À travers ce qui est travaillé en mission locale, on agit sur tous les déterminants de la santé:**



## Comment explorer les déterminants de la santé, avec les jeunes ?

Des outils et techniques d'animation existent pour permettre aux jeunes de mieux comprendre les facteurs qui influencent positivement ou négativement leur santé.

**Exemple d'activité pouvant être menée avec les jeunes, extraite de *Enjeux santé: Les déterminants de santé sous la loupe* (Cultures et santé, 2019)**



L'activité « Ce qui fait santé », extraite de cet outil, permet de faire un lien entre la santé et ce qui l'influence et d'obtenir une représentation globale et multifactorielle de la santé.

### L'animateur propose l'exercice suivant :

- 1 Choisissez trois cartes que vous considérez comme les plus importantes pour vous et pour votre santé
- 2 Après un temps de réflexion: pourquoi avez-vous choisi ces cartes ?
- 3 Observez les cartes restantes, quels liens pouvez-vous faire entre les cartes que vous avez sélectionné et celles qui restent sur la table ?
- 4 L'animateur conclut en expliquant que toutes ces cartes représentent des facteurs renforçant ou fragilisant notre santé et présente la santé dans une vision large et globale.

Pour accéder à l'ensemble des activités proposées :

<https://www.cultures-sante.be/nos-outils/outils-education-permanente/item/549-enjeux-sante-les-determinants-sous-la-loupe.html>

# Agir sur les représentations de la santé

Les représentations sociales sont « des grilles de lecture et d'interprétation du monde, que chacun porte en soi. Elles guident les comportements, les actions et les interactions sociales. Elles leur confèrent un sens. Elles sont composées de divers éléments: certains issus de connaissances d'ordre scientifique, d'autres relèvent plutôt du sens commun. Elles comportent également des images, des croyances, des normes, des valeurs, etc. »

Chacun construit ses propres représentations sociales au fil de ses expériences personnelles. Elles dépendent de la façon dont on vit les situations, mais aussi du contexte social, culturel, politique, économique, éducatif ou médiatique dans lequel on évolue.<sup>6</sup>

## Comment explorer les représentations de la santé avec les jeunes?

Explorer les représentations des jeunes est nécessaire pour comprendre comment se situe le jeune par rapport à sa santé.

Cela permet à l'animateur d'adapter son discours et au jeune de prendre conscience de ses propres représentations.

Des outils et techniques d'animation existent pour faciliter l'expression des représentations de chacun (brainstorming, Metaplan®, Abaque de Régnier, photo-expression, objet-langage, etc.<sup>7</sup>).



<sup>6</sup> Questionnaire les représentations sociales en promotion de la santé, Cultures et santé, 2013; [bit.ly/cultures-sante-representations-sociales](http://bit.ly/cultures-sante-representations-sociales)

<sup>7</sup> [bit.ly/bib-bop-technique-animation-eps](http://bit.ly/bib-bop-technique-animation-eps)



## Exemple de photo-expression sur le thème de la santé et du bien-être pouvant être utilisé pour animer un atelier:



Extrait de:

### **Je me sens bien quand...**

Photo-expression sur le thème de la santé et du bien-être

*50 photographies, 2014*

[bit.ly/photo-expression-sante-bien-etre](http://bit.ly/photo-expression-sante-bien-etre)

### Objectifs de l'activité:

- 1 S'interroger sur ce qui participe à son bien-être et à son sentiment « d'être bien » (« je me sens bien quand... »).
- 2 Acquérir un langage commun dans le cadre d'un travail de groupe, d'une classe, ou en tant que prérequis à une démarche collective.
- 2 Permettre aux personnes d'un groupe de mieux se situer vis-à-vis des autres, en partageant des expériences personnelles, en relativisant sa propre vision des choses.

### L'animateur propose l'exercice suivant:

« Choisissez une photo qui, pour vous, évoque quelque chose d'important pour se sentir bien ».

Chaque participant choisi la photo qui lui correspond le mieux puis, à tour de rôle, décrit et explique aux autres participants ce qui a déterminé son choix.

Le groupe peut ensuite rassembler les mots-clés en différentes catégories et repérer les différentes représentations qui coexistent au sein du groupe en matière de bien-être.

## Action inspirante en Normandie

Pour travailler sur les représentations de la santé des jeunes et formuler, avec eux, une définition de la santé, la mission locale du Pays de Caux Vallée de Seine utilise, en séance collective, un outil de Photo-expression avec comme question centrale « **la santé, c'est quoi pour vous ?** ».

La définition de la santé est abordée avec le groupe, en employant les mots-clés suivants:

**Santé:** Physique (= corps) + **Mental** (= tête) + **Social** (= parler avec les gens, avoir une activité, un salaire, un emploi, avoir accès à la culture)

**Voici un exemple de paroles de jeunes observées lors de deux ateliers animés, avec un outil de Photo-expression, en mission locale du Pays de Caux Vallée de Seine**

### Groupe 1

- › C'est un homme de 75 ans qui prend des photos, il sort = synonyme de bonne santé
- › Amis âgés qui se promènent = en bonne santé
- › Un clown = rire = bonne santé
- › Présence de bouteilles d'eau dans une cuisine, il faut boire (de l'eau) pour être en bonne santé
- › Image d'un restaurant, car il faut se faire plaisir et en parallèle manger équilibré
- › Femme qui allaite = bon pour la santé
- › Quand tu fais du sport, tu ne fumes pas, tu ne bois pas, il faut commencer le sport plus jeune
- › Image d'une discothèque avec des boissons: ce n'est pas bon pour la santé
- › Amies en soirée avec alcool: ça me donne le sourire; l'alcool, ce n'est pas bien pour la santé mais ça fait du bien au moral
- › Montagne = air pur, pas d'usine, pas de pollution
- › Image qui fait penser aux médicaments = fait penser à la santé
- › C'est une femme dans un lit d'hôpital: on peut penser qu'elle a besoin de soins médicaux

### Groupe 2

- › Ce sont des personnes âgées qui vivent bien
- › Prendre un café (au restaurant), c'est la vie; c'est passer un bon moment » (ne se réfère pas forcément au manger)
- › Vache = manger, lait, etc.
- › Le sport, c'est bien, mais sur la photo, il a l'air un peu jeune et d'en faire trop et dans ce cas, je pense que ce n'est pas bon pour la santé
- › Quand on fait du sport, on est en bonne santé
- › Camping avec cadavres de bouteilles: représente les aspects négatifs de l'alcool
- › Photos de médicaments = notions de dépendance aux médicaments
- › Quelqu'un de malade à l'hôpital

# Développer des partenariats santé

Les problématiques de santé trouvent leurs origines dans de nombreux domaines, dont certains sont éloignés de celui de la santé. L'action intersectorielle, basée sur le partenariat, constitue alors une stratégie d'intervention à privilégier.

Les missions locales, dans leur rôle en prévention et promotion de la santé, orientent les jeunes vers des partenaires locaux agissant en prévention, en repérage, en prise en charge des problématiques de santé ou encore dans l'accès aux droits.

Le partenariat intersectoriel assure une cohérence des actions, à différents niveaux, en prenant en compte les populations et leurs besoins. Le partenariat peut alors apparaître comme une réponse possible face à des problèmes complexes qu'un acteur seul ne saurait résoudre<sup>8</sup>.

## Les données recueillies auprès des jeunes en mission locale sur le recours aux soins montrent :

- > Qu'un jeune sur cinq a déclaré avoir renoncé à des soins de santé au cours des 12 derniers mois (notamment pour raisons financières) Source: ORS-CREAI.
- > Que le médecin généraliste reste le professionnel de santé le plus consulté. Source: ORS-CREAI.
- > Que si les délais de rendez-vous médicaux sont importants: les jeunes abandonnent vite, il faut répondre immédiatement (Paroles de conseiller)

## Les missions locales formalisent alors des partenariats dans le secteur du médico-social, de la santé et du handicap. Pour exemple :

En fonction des situations sociales, familiales, de santé des jeunes, les missions locales s'appuient, dans une logique de co-accompagnement, avec les services de différents partenaires: Centre Médico-Social - CMS, Centre Communal d'Action Sociale - CCAS, Centre Médico-Psychologique - CMP, Caisse Primaire d'Assurance Maladie - CPAM, etc.<sup>9</sup>

## Dans le champ du handicap, la mission locale mobilise les aides et dispositifs spécifiques. Elle établit des liens avec l'ensemble des partenaires présents sur son territoire sur le département ou en région :

- Maison Départementale de l'Autonomie
- Cap emploi ALFEPH - Alternance Formation Emploi des Personnes Handicapées
- Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées - Agefiph
- Établissements Régionaux d'Enseignement Adapté - EREA
- Institut Médico-éducatif - IME, Institut Médico-Professionnel - IMPro, Institut Thérapeutique Éducatif et Pédagogique - ITEP
- Établissement et Services d'Aides par le Travail - ESAT, Entreprises adaptées
- Service d'Éducation et de Soins A Domicile - SESSAD
- Association pour l'insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées - Adapt
- Éducation spécialisée
- Etc.

<sup>8</sup> Fiche Repères - Le partenariat en promotion de la santé: ce qu'il recouvre, ce qu'il produit et le faire vivre en pratique Emergence - Promotion Santé Auvergne Rhône-Alpes, décembre 2019. [bit.ly/fiche-reperes-ara](https://bit.ly/fiche-reperes-ara)

<sup>9</sup> Mission locale du Pays du Coutance, extraits du rapport d'activité 2021.

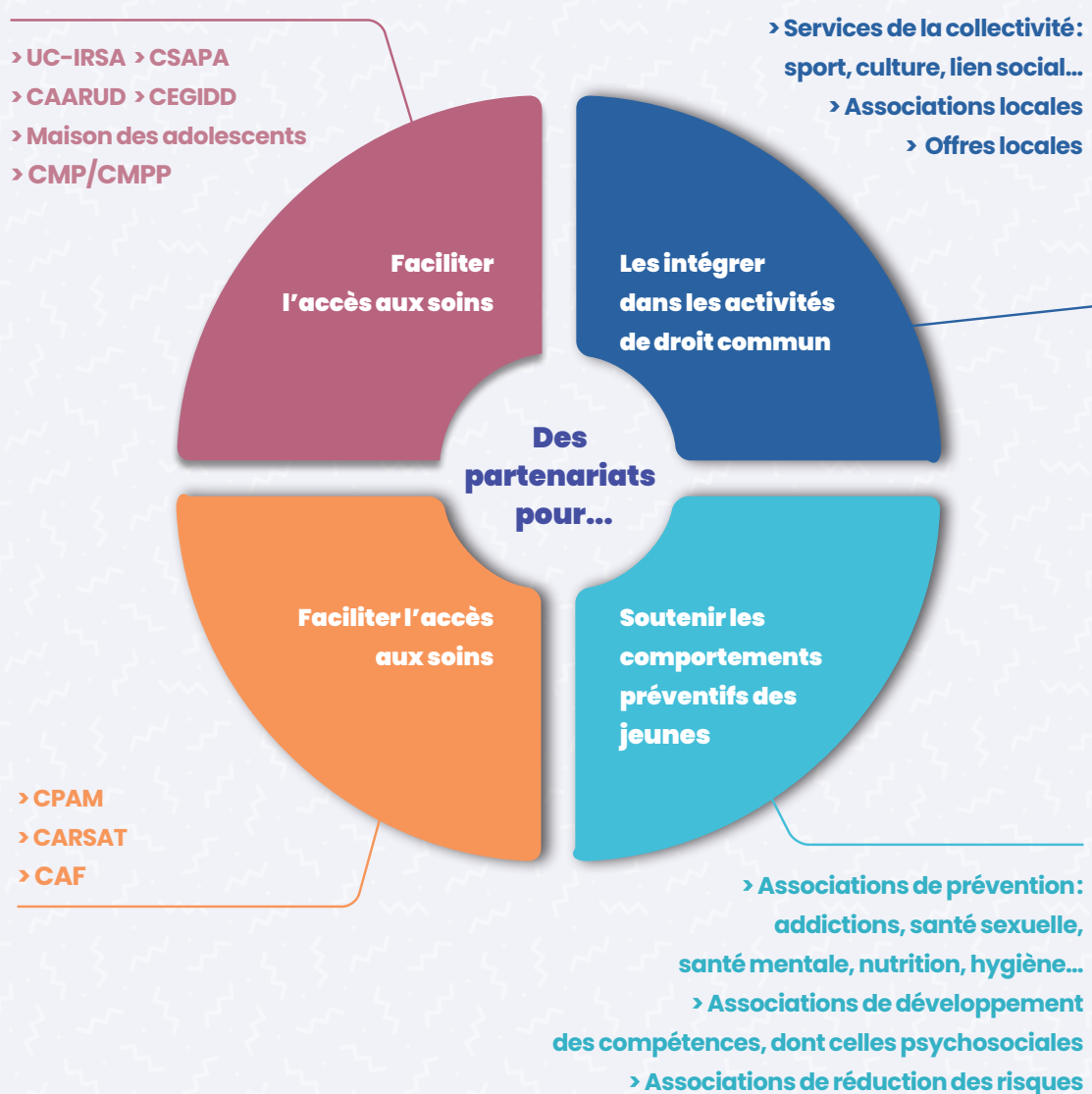
Pour développer des partenariats en santé, les pistes d'actions suivantes peuvent être envisagées:

### Pour mieux connaître les partenaires de son territoire:

- > Visiter les structures ayant un lien avec la santé des jeunes du territoire ou inviter des partenaires santé, par exemple lors de réunions d'équipes.
- > Organiser une journée d'échange avec les professionnels de terrain sur des sujets communs.
- > Réaliser une carte partenariale<sup>10</sup>, par exemple à l'aide de l'outil CARTO'partenariat <https://carto-partenariat.ireps-ara.org/>

### Pour les professionnels:

exemple de carte partenariale pouvant être formalisée en mission locale



<sup>10</sup> Outil de suivi et d'analyse – Le partenariat en promotion de la santé: faire le point, créer une carte et suivre l'évolution du partenariat Emergence – Promotion Santé Auvergne Rhône-Alpes, juillet 2022. [bit.ly/outil-suivi-analyse-ara](https://bit.ly/outil-suivi-analyse-ara)

### **Pour faciliter l'accès aux soins, le conseiller:**

- › informe de l'existant et réactive l'information lors des accompagnements,
- › oriente si besoin,
- › accompagne le jeune si besoin (l'aide à prendre rendez-vous, l'accompagne sur site).

### **Le recours aux soins d'un jeune en mission locale pourra être facilité par:**

La mise en place d'une convention avec les partenaires santé, dans laquelle le cadre du partenariat sera co-construit.

### **Pour exemple:**

- › La présentation du bilan de santé gratuit CPAM-IRSA, qui effectue des examens de prévention en santé personnalisés aux besoins des bénéficiaires et pris en charge à 100 % par l'Assurance Maladie.
- › L'organisation de permanences santé sur site (ex: consultations psychologiques) et d'ateliers santé.





## Comment explorer les structures ressource d'un territoire, notamment en matière de santé, avec les jeunes ?

### Le jeu sur les démarches administratives COURSOPAPIERS

Ce jeu, conçu par la mission locale de Dijon, s'utilise en atelier collectif « Chaque joueur pioche une carte profil proposant une situation à résoudre. Il faut alors faire le tour des administrations en répondant à des questions et en espérant gagner trois pièces administratives pour gagner la partie... »

Un outil idéal pour rappeler la spécificité de chaque administration et surtout visualiser les documents importants pour la vie d'adulte !

#### Pour accéder à cet outil :

<https://bit.ly/coursopapiers>

## Paroles de conseiller

*Ce jeu a été construit par des jeunes, pour des jeunes, et c'est ce qui fait que cela marche bien.*



Action inspirante  
en Normandie



Le Bureau d'Information Jeunesse de l'Orne a conçu « Le guide des galères » à destination des jeunes comprenant un annuaire de structures ressources, notamment en santé

<https://bij-orne.com/pdf/guide-des-emm-web.pdf>

# Inscrire les compétences psychosociales dans l'action des missions locales

## Les compétences psychosociales (CPS), de quoi s'agit-il ?

Le développement des compétences psychosociales est une stratégie reconnue comme efficace pour agir sur la santé des jeunes et leur permettre d'en prendre soin en autonomie.

**Elles constituent un ensemble cohérent et interrelié de capacités psychologiques (cognitives, émotionnelles et sociales)**, impliquant des connaissances, des processus intrapsychiques et des comportements spécifiques, qui permettent d'augmenter l'autonomisation et le pouvoir d'agir (empowerment), de maintenir un état de bien-être psychique, de favoriser un fonctionnement individuel optimal et de développer des interactions constructives<sup>11</sup>.

### Définitions

D'après la définition de 1993 de l'Organisation Mondiale de la Santé:

« Les compétences psychosociales sont la capacité d'une personne à répondre avec efficacité aux exigences et aux épreuves de la vie quotidienne ». Elles sont aussi appelées « compétences de vie » ou « life skills » en anglais.

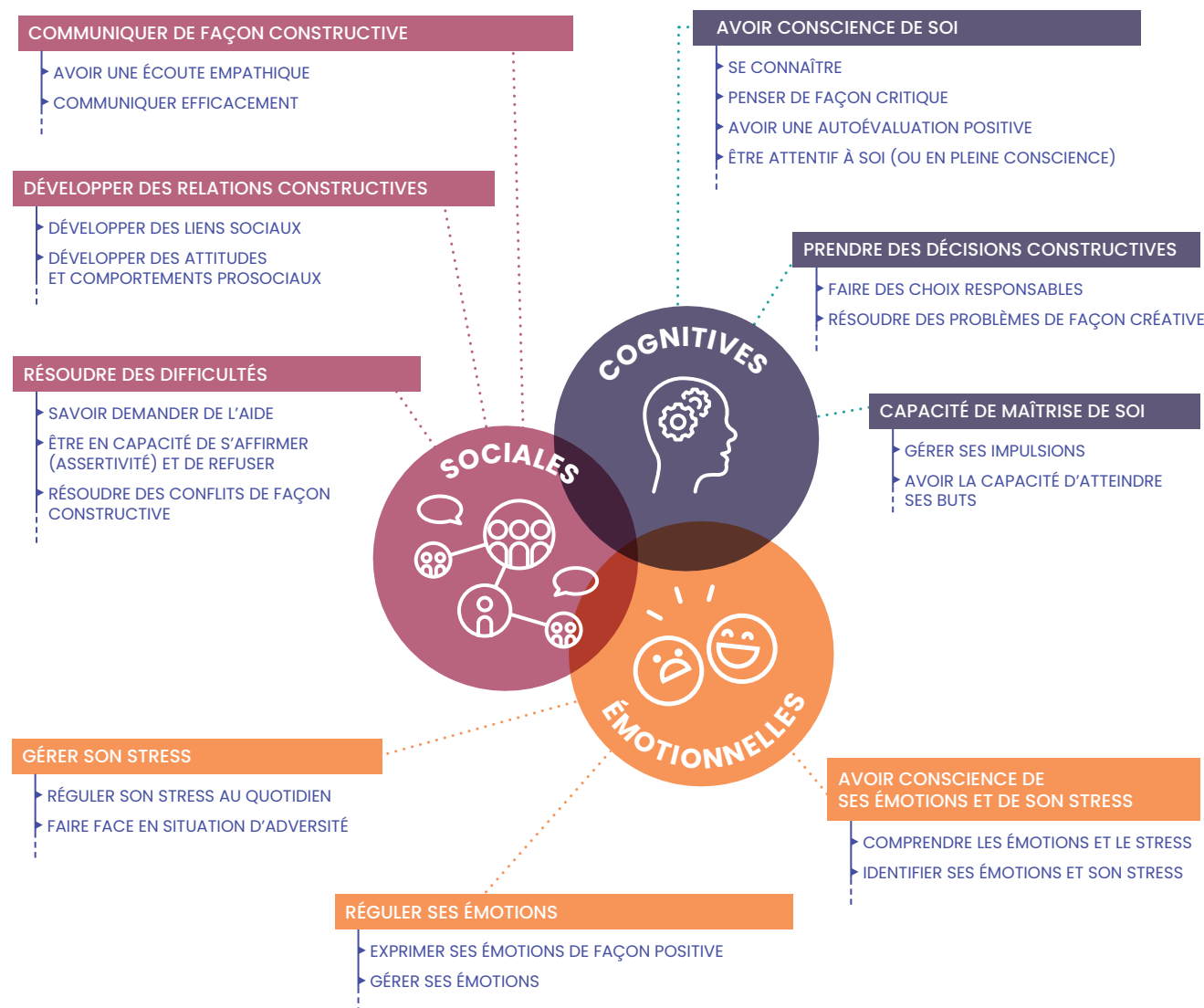
<sup>11</sup> Santé Publique France, Référentiel Les Compétences Psychosociales: état des connaissances scientifiques et théoriques  
Santé Publique France  
octobre 2022 (P. 23/135).  
[bit.ly/referentiel-cps-spf](https://bit.ly/referentiel-cps-spf)



**Santé Publique France propose une classification des compétences psychosociales publiée dans un référentiel en 2022:**

Le nombre de compétences psychosociales n'est pas arrêté mais 9 compétences générales (et 21 compétences spécifiques) ont été identifiées comme essentielles au développement psychosocial des enfants et des jeunes quelle que soit leur culture.

# LES COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES AUPRÈS DES ENFANTS ET DES JEUNES



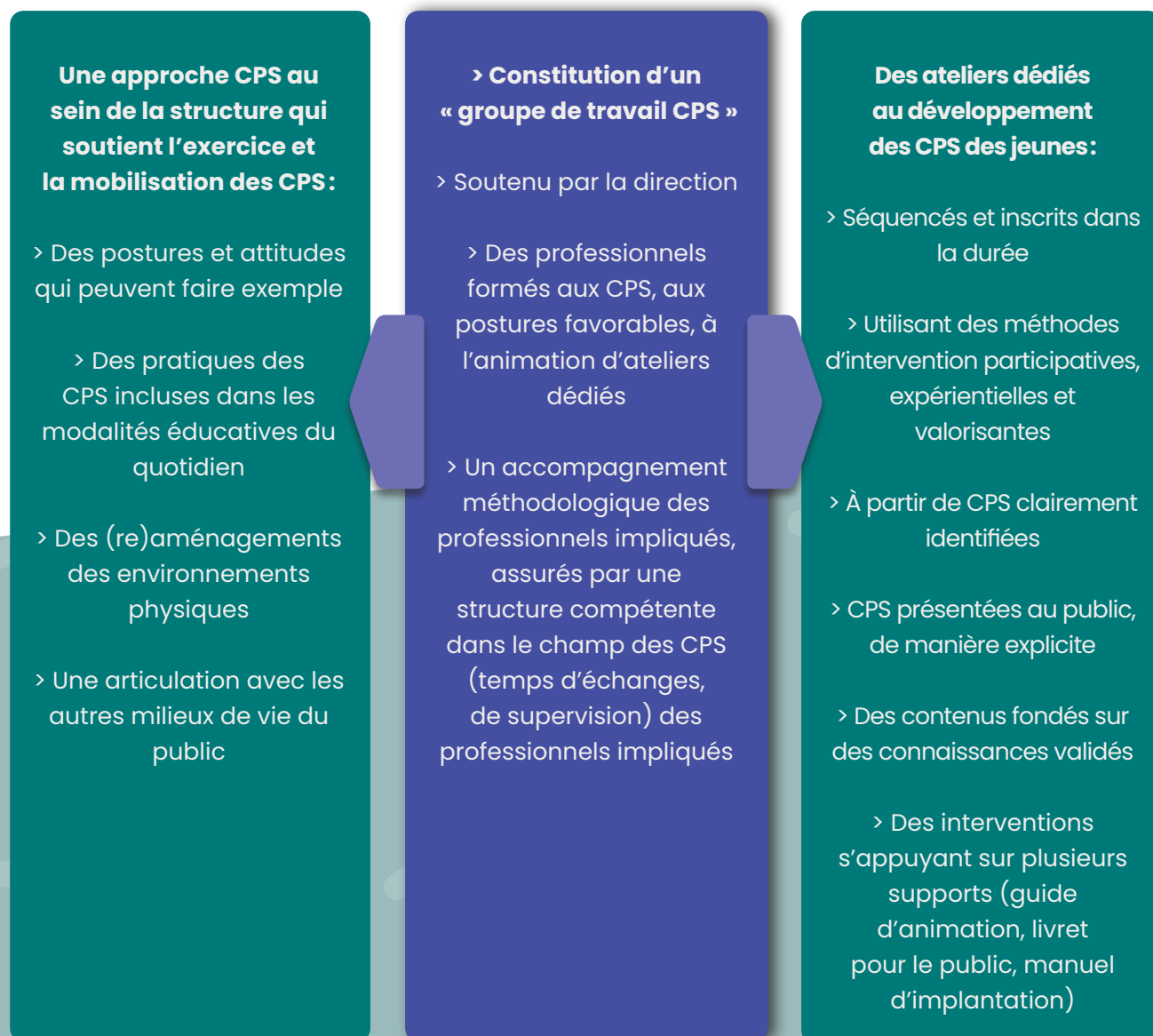
Sources:

« Les compétences psychosociales, état des connaissances scientifiques et théoriques » (santepubliquefrance.fr),  
 « Les compétences psychosociales auprès des enfants et des jeunes » (normandie-ars-sante.fr)

La littérature probante sur les compétences psychosociales nous propose plusieurs repères méthodologiques pour construire des projets.

**Ainsi, ces derniers doivent combiner:**

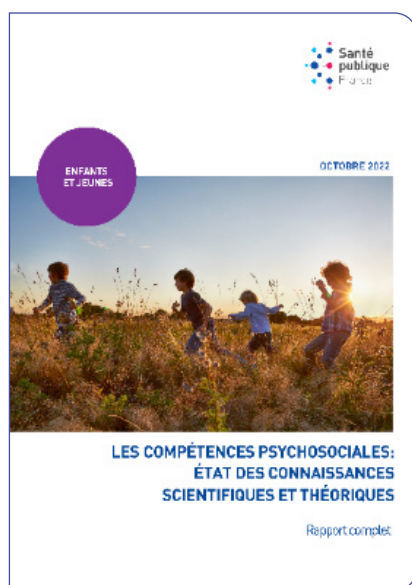
- > Des environnements qui permettront l'exercice des compétences psychosociales des jeunes
- > Des pratiques informelles du quotidien, c'est-à-dire des postures et attitudes de professionnels qui vont tout autant servir d'exemples que de soutien dans l'exercice et la mobilisation des compétences psychosociales
- > Des ateliers collectifs dédiés, c'est-à-dire, qui permettent aux jeunes, via des activités, de prendre conscience et de développer leurs compétences psychosociales



## Pourquoi inscrire les compétences psychosociales dans l'action des missions locales ?

### Chiffres clés en mission locale :

- 1 jeune sur 4 déclare une mauvaise qualité de vie (enquête ORS-CREAI Normandie 2022)
- La consommation de tabac et cannabis beaucoup plus élevée qu'en population générale.
- Le score d'estime de soi est plus faible chez les filles et les non-binaires par rapport aux garçons (enquête ORS-CREAI Normandie 2019).



Elles contribuent également à prévenir la consommation de substances psychoactives (drogues illicites, tabac, alcool), les problèmes de santé mentale, les comportements violents et les comportements sexuels à risque.

Elles sont aussi associées à l'amélioration du climat scolaire, la réussite scolaire, **l'insertion et la réussite professionnelle.**

Les structures d'insertion sociale et professionnelle, les structures de formation ont un rôle essentiel dans l'accompagnement des demandeurs d'emploi, notamment quand ces derniers ont des difficultés à reconnaître leurs propres compétences (savoir, savoir-être, savoir-faire), ou encore quand leurs compétences ne sont pas en adéquation avec l'offre d'emploi<sup>12</sup>.

### D'après le référentiel de Santé Publique France :

Le développement des compétences psychosociales permet **d'accroître le bien-être psychologique, d'améliorer le fonctionnement individuel et relationnel, de construire des relations saines et positives, d'adopter des comportements favorables à la santé et de réduire les comportements à risque.**

<sup>12</sup> En quoi la santé, le développement des compétences psychosociales et la littératie permettent de favoriser le retour à l'emploi ? Innovation et Promotion de la santé en Nouvelle-Aquitaine, 2018. [https://irepsna.org/wp-content/uploads/2018/10/CPS-et-retour-emploi\\_INNOVAREPS-2018.pdf](https://irepsna.org/wp-content/uploads/2018/10/CPS-et-retour-emploi_INNOVAREPS-2018.pdf)

L'INNOVAREPS Nouvelle-Aquitaine nous propose un croisement entre la classification des compétences psychosociales et celles utiles pour s'insérer socialement et professionnellement.

### *Classification des compétences*

**Compétences sociales:**  
communication verbale et non verbale, résistance et négociation, affirmation, empathie, coopération et collaboration en groupe, plaidoyer

**Compétences cognitives:**  
prise de décision et résolution de problème, pensée critique et autoévaluation

**Compétences émotionnelles:**  
gestion du stress, régulation émotionnelle des émotions, confiance en soi et estime de soi

### *Compétences plébiscitées par le monde du travail*

**Compréhension et rédaction des documents écrits:**  
aptitudes en expression écrite et compréhension écrite

**Contact avec le public:**  
capacité à communiquer, sens de l'écoute et relation client, agir dans une relation commerciale

**Travail en équipe:**  
capacité à coopérer et à travailler en équipe

**Encadrement, supervision des personnes:**  
compétences managériales, capacités de décision, capacité à fédérer ou encore à s'exprimer en face

**Changements organisationnels:** capacité d'adaptation

**Réponse immédiate à une demande:** réactivité

**Organisation du travail:**  
capacité à suivre un rythme de travail répétitif, réactivité et faire face à un aléa courant, autonomie

**Travail sous pression, charge émotionnelle:**  
capacité à maîtriser les émotions, gérer le stress et à prendre du recul

### *Modalités de travail par les professionnels pour les contourner et les valoriser*

**Utilisation de supports réels et concrets** dans la pratique professionnelle

**Réalisation de supports de communication**

**Utilisation d'outils collaboratifs et de technique d'animation de groupe:**  
mise en situation, jeu de rôle

**Analyse de document, de message**

**Identification et autorégulation** des émotions face à certaines situations

**Réalisation de balance motivationnelle**

# Axe I

## Intégrer le développement des CPS dans sa structure

Le développement des compétences psychosociales est à inscrire, auprès des jeunes, **par tout professionnel et à tout moment** du parcours en mission locale, en individuel ou en collectif. Il est alors intéressant de parcourir l'ensemble des outils et activités à la disposition des conseillers tout au long du parcours du jeune et de formuler des objectifs de développement des CPS, dans chacun d'eux.

**Pour favoriser le développement des compétences psychosociales des jeunes, dans sa structure, il est préconisé<sup>13</sup>:**

- > De mener un travail réflexif au sein de la structure pour que les personnes puissent mobiliser leurs ressources et exercer leurs compétences, dans des conditions favorables
- > De réfléchir à une articulation cohérente et complémentaire entre les ressources existantes et le projet de développement des CPS

**Pour construire un projet global de renforcement des compétences psychosociales répondant aux critères communs d'efficacité des interventions voici quelques questions à se poser:**

- > Existe-t-il une "politique" de développement des CPS dans les écrits et les projets institutionnels?
- > Existe-t-il un groupe de travail sur ce sujet au sein de votre structure? Le groupe de travail est-il composé de professionnels de la structure, de membres de la direction, du public?
- > Les professionnels mobilisés pour ce projet sont-ils identifiés par l'ensemble des salariés de votre structure?
- > L'expérience et les pratiques des professionnels sur ce thème sont-elles prises en compte? Le projet CPS est-il mis en perspective avec les actions menées au sein de votre structure?

- > Les pratiques et activités de votre structure visent-elles à renforcer la capacité des personnes en favorisant le développement des CPS? Les activités de votre structure s'appuient-elles sur les ressources des personnes et les valorisent-elles?

<sup>13</sup> Réseau régional d'appui à la prévention et à la promotion de la santé de Bourgogne Franche-Comté  
Référentiel de bonnes pratiques Renforcement des compétences psychosociales, 2020

## Axe II

# Intégrer le développement des CPS dans le Contrat d'Engagement Jeune

Le bénéfice du Contrat d'Engagement Jeune est conditionné au respect d'exigences **d'engagement, d'assiduité, et de motivation**, aspects étroitement liés au travail de développement des compétences psychosociales.

### Le Contrat d'engagement jeune, qu'est-ce que c'est ?



Les activités d'accompagnement dans le cadre d'un Contrat Engagement Jeune sont:

**1. Suivi du jeune par un conseiller interne à la structure**

**Entretien individuel « face à face »**  
**Information collective**  
**Atelier collectif**

**2. Actions mobilisées sur les thèmes « Emploi – Formation »**

**Emploi, formation, immersion en entreprise (PMSMP)**

**3. Accompagnement à la levée des freins sociaux**

**Logement, santé, accès aux droits et citoyenneté, loisirs/sport/culture, aides financières (dont mobilité)**

**4. Démarches en autonomie du jeune**

**Action à l'initiative du jeune et validée par le conseiller comme contribuant à l'insertion sociale et professionnelle du jeune**

**5. Expériences professionnelles rémunérées**

**Contrats courts, intérim, emplois saisonniers, etc.**

**6. Formation et modules préparatoires**

**Formations: certifiante, non certifiante, création d'entreprise, prépa compétences, prépa apprentissage, écoles de production.**

## À quel moment peut-on mobiliser les compétences psychosociales d'un jeune en Contrat d'Engagement Jeune ?

À partir du parcours d'un jeune ayant bénéficié du Contrat d'Engagement Jeune, identifiez où peuvent s'inscrire les compétences psychosociales, en prenant en compte les différentes étapes du parcours. Les référents Contrat d'Engagement Jeune des missions locales de Normandie se sont prêtés à la réflexion, accompagnés par l'ARML et Promotion Santé Normandie, voici le fruit de leurs échanges :



### Diagnostic

#### Dès le diagnostic individuel

**Travailler sur la connaissance de soi, la gestion du stress et des émotions, la maîtrise de soi**

Questionner les liens sociaux : situation familiale, liens sociaux amicaux, situations professionnelles, isolement

Questionner les activités extraprofessionnelles pratiquées

### Plan d'action

#### À partir du diagnostic, définir un plan d'action personnalisé

**La mission locale peut construire un outil personnalisé permettant l'identification des compétences du jeune à travailler en priorité**

Réaliser des bilans intermédiaires pour identifier les évolutions

Pour orienter vers des partenaires, aider le jeune à identifier les difficultés auxquelles il peut-être confronté

### Accompagnement intensif CEJ (15-20 heures par semaine)

#### Ateliers collectifs

*Exemple d'ateliers :*

- › Ateliers santé mentale/bien-être
- › Atelier théâtral pour apprendre à prendre la parole « Mes incroyables talents » pour travailler sur les qualités
- › Travail sur l'image de soi pour avoir confiance en soi
- › Atelier « développer son esprit critique », savoir décrypter les fake news

#### Entretiens individuels de suivi

- › L'empathie et la bienveillance sont des compétences clés à mobiliser chez les conseillers

#### Travail en autonomie

##### avant de se rendre en entreprise

- › Travailler les CPS pour ceux qui n'ont pas d'expérience en entreprise (préparation aux entretiens d'embauche, gestion du stress, posture...)

#### Action annuelle

- › Ex : une action sur un axe artistique et culturel (travail de l'esprit critique et la créativité...)



### Pour aller plus loin :

**Le diagnostic initial**, en individuel, permet notamment de travailler la connaissance de soi, la capacité à résoudre des problèmes et à atteindre ses buts.

**Les opportunités tout au long du parcours :** Exemples de compétences psychosociales pouvant être travaillées lors du parcours des jeunes en mission locale :

- > Apprendre à valoriser ses compétences et augmenter sa capacité d'auto-évaluation positive lors d'un atelier de création de C.V.
- > Amener le jeune à mieux se connaître (conscience de soi) et savoir penser de façon critique en se questionnant sur l'emploi qu'il souhaite et peut exercer
- > Renforcer la capacité à atteindre ses buts et à faire des choix responsables en soutenant le jeune dans l'obtention de diplômes ou la réussite à des examens (Code de la route, permis de conduire, sécurité incendie, gestes et postures...)
- > Apprendre à communiquer de façon efficace et à gérer son stress et ses émotions lors d'exercices de préparation à un entretien d'embauche
- > Permettre au jeune de prendre des décisions constructives et gérer son stress en travaillant autour de la mobilité « j'ai besoin de savoir utiliser les transports en commun »



## Axe III

# Intégrer le développement des CPS dans sa posture professionnelle

**Les postures professionnelles sont l'occasion de soutenir l'exercice des compétences psychosociales des jeunes. Il s'agit:**

- > Des postures éducatives favorables à l'exercice des compétences psychosociales lors des ateliers formels, par exemple des ateliers collectifs.
- > D'une cohérence éducative et de postures de l'ensemble des personnes avec qui un individu entre en interaction dans des temps dits « informels » ou du quotidien. Dans ce cadre, toute personne a un rôle à jouer de par sa fonction de modèle (Santé Publique France, 2022).

**Pour soutenir les postures professionnelles voici quelques questions à se poser:**

- > Les professionnels de l'ensemble de la structure sont-ils sensibilisés à la notion de compétences psychosociales?
- > Les moyens humains mobilisés montrent-ils l'implication des professionnels de l'ensemble de la structure, dans le projet?
- > Le projet évoque-t-il les postures professionnelles favorables? Le projet décrit-il les supports/outils qui seront utilisés pour permettre aux professionnels d'incarner ces postures?

- > Des formations sont-elles proposées pour renforcer ces postures? Des instances de régulation sont-elles envisagées avec les professionnels engagés dans le projet?
- > Une articulation est-elle prévue entre les ateliers collectifs dédiés au développement des compétences psychosociales des jeunes et les autres interventions et ressources existantes?
- > Le projet permet-il des allers/retours entre les ateliers collectifs dédiés aux compétences psychosociales et le quotidien?

## Lors des ateliers collectifs dédiés au développement des compétences psychosociales:

Les compétences personnelles et relationnelles des adultes qui interviennent dans les séances de développement des compétences psychosociales sont leurs premiers outils de travail, bien avant le contenu des activités. Il est donc essentiel de se questionner sur son aptitude personnelle à intervenir.<sup>14</sup>

Les postures favorables à l'exercice des compétences psychosociales des jeunes:

### Des attitudes valorisantes:

- Encourager les jeunes (renforcement positif), valoriser les réussites personnelles et collectives, reconnaître les erreurs et en faire des occasions d'apprendre,
- Donner à tous des occasions de réussir
- Témoigner une égalité d'intérêt pour chaque jeune

### Stimuler le sens critique:

- Saisir l'occasion de démêler le vrai du faux, le réel de l'imaginaire, le possible de l'impossible.
- Développer des capacités

d'analyse à l'égard d'une problématique.

- Prendre le temps de mieux comprendre, d'introduire la complexité dans notre vision de la « réalité » et ainsi pouvoir mieux la saisir pour agir, réagir de façon plus adaptée.

### S'appuyer sur des méthodes expérientielles:

- Éprouver: ne pas se contenter « d'en parler », mais aussi « d'expérimenter », d'éprouver les situations. Il s'agit de favoriser des « savoirs faire » qui sont des « pouvoirs refaire ».
- Travailler à partir de situations fictives qui favorisent une mise à distance puis s'interroger sur le transfert aux situations de vie quotidienne.
- Diversifier les modes d'expression et multiplier les « portes d'entrée ». Permettre en diversifiant les supports d'expression au plus grand nombre de jeunes de pouvoir s'exprimer, participer, d'utiliser leurs talents ou d'entrer en résonance avec leurs modes d'apprentissage.
- Travailler à partir de « l'erreur »,

construire l'apprentissage en s'appuyant sur les difficultés rencontrées. Veiller pour autant à ne pas « mettre en échec ».

- Reconnaître et exploiter les émotions soulevées, les faits marquants, les phrases clefs des jeunes.
- Inventorier les manifestations, les ressentis dans les différents champs: physique, émotionnel (ce que je ressens), mental (ce que je pense) et identifier les comportements et/ou les stratégies d'adaptation attachés à ces situations. (ce que je fais ou pourrais faire)
- Associer deux facettes d'une situation: Quand nous abordons un sentiment, une émotion, il nous semble nécessaire d'envisager les deux facettes dans le souci d'une construction de soi équilibrée et réaliste. Là encore, il s'agit d'introduire la complexité: nous varions dans le temps et dans l'espace et nous ne sommes ni invariablement bons ou mauvais: avoir peur / être courageux - fierté / honte - échec / réussite etc.



<sup>14</sup> Cartable des compétences psychosociales, Promotion Santé Pays de la Loire.  
<https://www.cartablecps.org/page-0-0-0.html>

## Lors des temps informels, du quotidien :

### Une posture soutenante :

- Un rôle d'accompagnateur qui favorise une démarche réflexive.
- Une attitude éducative positive, bienveillante et valorisante.
- Le respect de la liberté de choix.
- Une démarche d'empowerment des populations :  
faire avec et pas à la place de...

Tous les acteurs s'accordent à dire que la formation est un facteur clé pour assurer le développement de programmes CPS efficaces. La formation est ici entendue en incluant la supervision, l'analyse de pratiques, la formation-action<sup>15</sup>.

**Quelques grands principes** structurent les formations concernant les compétences psychosociales<sup>16</sup> :

- > **Développer des savoirs** en matière de promotion de la santé, prévention et surtout sur les concepts liés aux compétences psychosociales ; **et liens entre les compétences psychosociales, les comportements et la santé globale** des enfants et adolescents
- > **Travailler sur la posture**, en renforçant notamment les compétences psychosociales des personnes formées afin de garantir la mise en œuvre de **climats positifs et bienveillants** dans leurs interventions auprès des enfants ou des adolescents
- > **Développer des savoir-faire** : la méthodologie spécifique des programmes CPS, outils et modes d'utilisation de ceux-ci, intérêts et limites...
- > Dans certains cas : **accompagner et appuyer la mise en œuvre**, par une phase de prise de recul sur les pratiques

## Paroles de conseiller

*La formation nous permet d'acquérir des compétences nouvelles, autant d'un point de vue professionnel que personnel. Nous allons pouvoir réutiliser des outils en les adaptant au public. Me concernant, la formation me permet vraiment de pouvoir travailler sur certains aspects de ma vie au bénéfice de mon travail de conseillère.*



## Action inspirante en Normandie

La mission locale de la Baie de Seine  
développe un projet

### « La santé : Un levier pour une meilleure autonomisation des jeunes »

Pour mener à bien ce projet, elle s'est appuyée sur la mobilisation de quatre conseillers en insertion professionnelle ayant une référence « santé et compétences psychosociales » et qui constituent une équipe CPS.

Soutenue par leur direction, cette équipe a pu renforcer ces compétences en participant :

- > À des actions de formation et des journées thématiques : formation aux compétences psychosociales animée par Promotion Santé Normandie, journée sur la littératie en santé animée par Promotion Santé Normandie, formation sur la prévention du risque suicidaire animée par le Groupement Régional d'Action de Formation et d'Information en Santé Mentale - GRAFISM
- > Au groupe de travail santé et insertion animé par le coordonnateur du Réseau Territorial de Promotion de la Santé
- > Aux réunions du réseau ados du territoire Lexovien

L'équipe est en charge du diagnostic auprès des jeunes sous différentes approches (entretien individuel ou collectif), l'animation des ateliers dédiés aux compétences psychosociales, le suivi de l'action, son évaluation.

Pour cela elle a également bénéficié d'un appui, par l'association ESI 14, dans la formalisation des contenus et supports d'intervention auprès des jeunes, dans l'analyse de leurs pratiques et expériences vécues en matière de développement des compétences psychosociales à des fins de prévention des conduites addictives.

L'équipe dispose également d'une mission de « ressources » auprès de l'ensemble des membres de l'équipe et ainsi leur permettre de mieux s'approprier le projet de développement des compétences psychosociales pour mieux en parler aux jeunes accompagnés.

## Axe IV

# Intégrer les CPS dans les ateliers collectifs à destination des jeunes en mission locale

**Les ateliers collectifs sont l'occasion de mobiliser les compétences psychosociales des jeunes, via :**

- > Des ateliers dits dédiés, sur les CPS/bien-être
- > Des ateliers thématiques (addictions, alimentation, hygiène, ...)

— Pour construire des ateliers dédiés au développement des compétences psychosociales, dans le respect de facteurs d'efficacité, voici quelques questions à se poser :

**Les ateliers CPS sont séquencés et inscrits dans la durée.**

- > Le nombre de séances d'animation est-il suffisant pour développer une ou plusieurs CPS ?
- > Un cycle de plusieurs séances est-il mis en œuvre pour tendre vers 10 heures d'intervention/an ?
- > Une progression pédagogique est-elle réalisée entre chaque séance d'animation ?
- > Une continuité d'intervention prend-elle en compte, dans un premier temps les CPS centrées sur l'individu (avoir conscience de soi, de ses émotions), puis celles en lien avec les autres (communiquer de façon constructive, développer des relations constructives) ?

**Les apprentissages des CPS s'appuient sur des méthodes d'intervention participatives, expérientielles et valorisantes, du public.**

- > Les outils, techniques d'animation et les postures adoptés permettent-ils la participation active et la valorisation des ressources personnelles du public ?
- > Un temps important est-il consacré aux activités pratiques et expérientielles (Jeux de rôles, partage d'expériences, interactivité, observation, imitation, ...) au cours de chaque atelier CPS ?
- > Les compétences du public sont-elles mobilisées via des activités pratiques et expérientielles, au cours de chaque séance CPS ?
- > Chaque activité est-elle « recontextualisée » pour accompagner le public à faire le lien entre l'objectif de l'activité, la compétence mobilisée et son utilité au quotidien ?

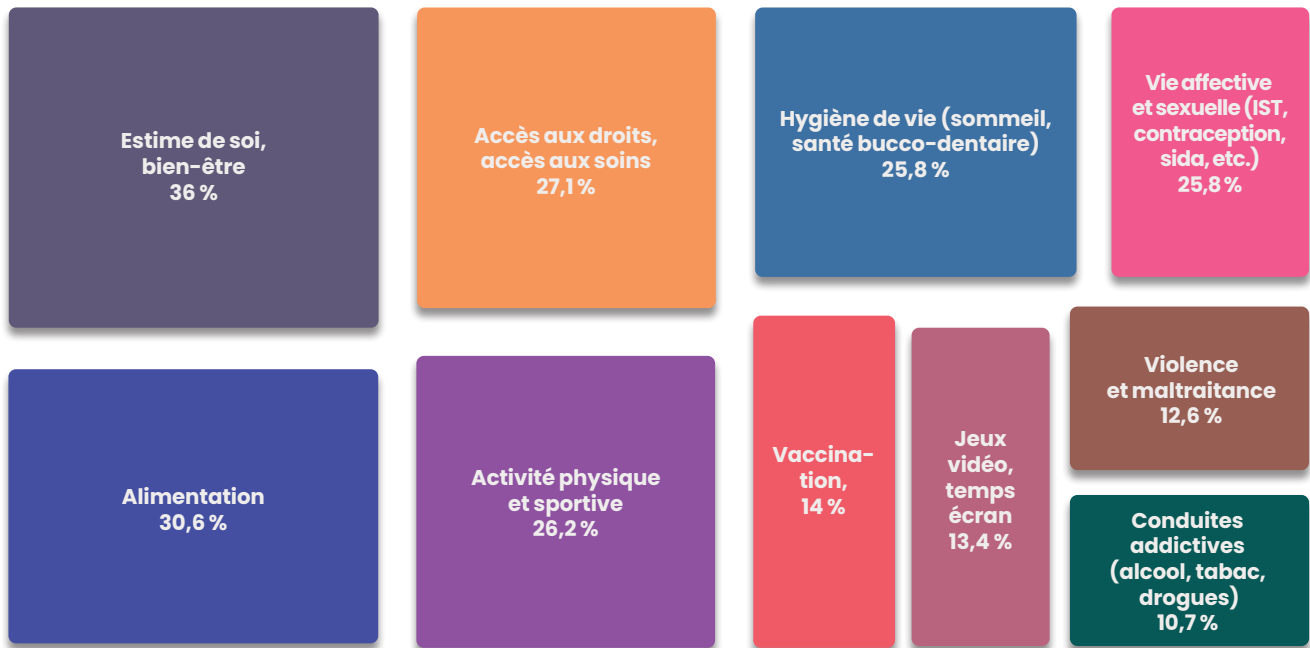
**La/les CPS à développer sont clairement identifiées. Les contenus sont fondés sur les connaissances scientifiques actuelles.**

- > Le diagnostic réalisé identifie-t-il une problématique de santé et des CPS à développer pour y répondre ?
- > La(es) CPS visée(s) est/sont-elle(s) en adéquation avec la problématique de santé identifiée, le public visé ?
- > Les principales CPS cognitives, émotionnelles et sociales (celles mentionnées dans la littérature scientifique actuelle) sont-elles travaillées au sein du projet ?
- > Les contenus des séances d'animation s'appuient-ils sur des sources reconnues et validées ?

**La/Les CPS travaillées est/sont présentée(s) au public, de manière explicite, et ce tout au long du projet**

- > Le projet prévoit-il une modalité spécifique pour présenter la problématique identifiée et la ou les CPS travaillées ?
- > Des supports sont-ils remis aux participants pour leur permettre de poursuivre l'expérimentation ou le renforcement de leurs CPS ?
- > Les intervenants suivent-ils un guide d'intervention avec des objectifs pédagogiques / éducatifs établis pour chacune des séances ?

## Les besoins d'informations exprimés



ORS-CREAI Normandie, Enquête santé en mission locale 2022.

### Renforcer les compétences psychosociales des jeunes lors d'ateliers santé thématiques :

Les jeunes accueillis en mission locale en Normandie se préoccupent des sujets de santé suivants :

Pour répondre à ces préoccupations, des ateliers collectifs sur des thématiques de santé peuvent être proposés dans le parcours et y intégrer le développement des compétences psychosociales.

Pour illustration, et pour aider à formaliser leur utilisation, vous pourrez retrouver des exemples d'implication des compétences psychosociales dans les comportements de santé liés aux pratiques addictives, à l'utilisation des écrans, à l'hygiène et à la santé environnementale.

### **Pour s'outiller :**

Le guide Cap'Pass, guide pédagogique pour accompagner les jeunes vers l'insertion, du Rezo Capacit'Action **propose un ensemble d'outils « clés en main »** utiles à l'identification des compétences des jeunes en recherche d'insertion.

Le principe général de ce guide pédagogique est de mettre les jeunes au centre du processus, les rendre acteurs de leurs démarches. Ce guide, à destination des travailleurs sociaux, éducateurs, formateurs, impliqués dans des actions d'insertion des jeunes 15-25 ans, a pour objectifs :

- > D'outiller les acteurs qui soutiennent les jeunes dans leur parcours de recherche d'emploi ou de formations.
- > De placer le jeune au centre des démarches. Permettre au jeune d'identifier ses compétences, prendre en confiance en soi et éclairer ses choix d'avenir.
- > De créer un réseau identifiable des acteurs qui agissent autour du jeune.

Guide disponible en ligne :

**[www.legrainasbl.org/wp-content/uploads/2022/05/Outil-rezo-capacit-Action.pdf](http://www.legrainasbl.org/wp-content/uploads/2022/05/Outil-rezo-capacit-Action.pdf)**





## Action inspirante en Normandie

La mission locale Pays d'Évreux et Eure Sud propose un projet de santé globale « Booste ta santé », composé de 3 parcours :

### **Parcours santé physique, parcours santé mentale et parcours santé sociale**

Le parcours santé mentale « Bien dans ma tête » a pour objectifs de renforcer l'estime de soi et le savoir être des jeunes, développer et soutenir leurs CPS, redonner confiance et envie, renforcer leurs motivations, s'appuyer sur ses ressources, s'adapter et devenir plus habile dans ses relations. Ce projet est basé sur différentes études dont une enquête menée directement auprès du public de la mission locale.

**Il comprend différentes actions: Des ateliers « confiance en soi » d'une durée de 5 séances pour travailler sur l'estime de soi, la confiance, le bien-être...**

**Des ateliers « Espaces de parole »** d'une durée de 3 séances pour apprendre à gérer le stress, comprendre et accepter ses émotions.

#### **Les éléments clés du projet:**

Un projet sur 3 ans (2022-2024) réfléchi par les jeunes, les équipes de la mission locale (direction, référente santé, conseillers) et les partenaires (Un projet soutenu par l'ARS Normandie et ayant bénéficié d'un appui méthodologique réalisé par la Conseillère Méthodologique de Territoire de l'Eure de Promotion Santé Normandie).

**Des interventions** proposées sur l'ensemble des sites de la mission locale (mobilité des intervenants)

**Des ateliers périphériques** qui traitent également la santé mentale (sport, théâtre, accès aux droits...)

**Un world café** organisé avec les partenaires pour faire connaissance, échanger autour des besoins respectifs pour faciliter les relations partenariales (matériel, procédures, communication, etc.)



## Action inspirante en Normandie

Le projet santé de **la mission locale Caen La Mer Calvados Centre** comprend un atelier RESSOURCES sur la « confiance en soi et sur l'estime de soi » d'une durée de trois mois.

### DESCRIPTION DE L'ACTION

**L'atelier Ressources** vise à développer et/ou renforcer les compétences psychosociales des jeunes 18-25 ans suivis par la mission locale pour leur permettre de mieux se connaître, de reprendre confiance en eux et en leurs capacités, d'être plus à l'aise avec d'autres et d'être en capacité de résoudre des situations qui peuvent freiner voire empêcher leur insertion professionnelle. Il permet aux jeunes de verbaliser leurs difficultés et dédramatiser certaines situations pouvant être conflictuelles.

**L'atelier Ressources s'articule autour de six rencontres collectives et de trois entretiens individuels. Il est animé par une psychologue. L'atelier bénéficie du soutien de l'ARS Normandie et de la ville de Caen.**

### OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- > Être capable de comprendre, de gérer ses émotions, de résister aux pressions et être capable de gérer un conflit pacifiquement
- > Développer des compétences de communication verbale: oser prendre la parole, argumenter, défendre son opinion personnelle et savoir la remettre en question
- > Savoir écouter les autres, comprendre leurs besoins et savoir exprimer cette compréhension
- > Oser laisser exprimer son imaginaire et exercer son esprit critique
- > Identifier dans son environnement les personnes ou les institutions qui peuvent aider et savoir demander cette aide.

**Le jeune doit être volontaire pour participer à l'Atelier Ressources. La proposition, pour participer à cet atelier, se fait par l'intermédiaire du conseiller référent du jeune. Après avoir reçu l'accord du jeune, le conseiller renseigne une fiche de liaison qu'il transmet à la chargée de projet santé de la mission locale qui organise alors des entretiens de positionnement.**

### **Six rencontres collectives (3 heures par rencontre)**

L'animation des ateliers se déroule, pour chaque séquence, avec l'alternance d'explications générales théoriques ponctuées d'exercices de participation collective. Ces exercices à visée expérientielle permettent « d'apprendre sur soi » pour essayer, et intégrer peu à peu pour chacun, ce qui est point fort et point de fragilité à travailler.

La dimension du collectif permet d'intégrer la place du regard des autres et l'impact sur soi des valeurs sociales partagées ou pas.

### **Des rencontres individuelles (une heure par rencontre)**

Elles permettent dans une relation plus interpersonnelle d'accompagner le jeune dans sa problématique (pouvoir répondre avec efficacité aux exigences et aux épreuves de la vie quotidienne), sur le plan psychique.

**Le premier entretien** appelé entretien de positionnement a pour objet d'entendre la demande du jeune, d'identifier ses besoins, de vérifier son adhésion à entrer dans l'action collective.

**Un entretien intermédiaire**, durant l'action, permet d'accompagner chaque jeune dans sa manière d'évoluer dans le groupe (repérage des freins, entretien de soutien si nécessaire, recadrage accompagné si dysfonctionnement à travailler voire réorientation).

**L'entretien final** a pour objet de valider l'appropriation par le jeune de la démarche (à savoir pouvoir maintenir un état de bien-être psychique, en adaptant un comportement approprié et positif, à l'occasion des relations entretenues avec les autres), de vérifier sa capacité à transférer les CPS acquises, dans la durée. Réalisé en présence du conseiller référent du jeune et en accord avec le jeune, il permet de partager des éléments qui pouvaient freiner son insertion et de trouver de nouveaux leviers qui s'appuient sur le travail réalisé pendant l'Atelier Ressources.

### **Bilan collectif**

Il est réalisé en présence des jeunes, de l'animatrice psychologue et de la chargée de projet santé de la mission locale de Caen La Mer.

**Les bénéfices recherchés par un travail sur les CPS au niveau de la prévention des pratiques addictives** (source: guide service sanitaire des étudiants de santé – Promotion Santé Normandie)

**CPS en lien avec la prévention des pratiques addictives**

**Ressources cognitives**

- › Avoir conscience de son caractère, de ses faiblesses et de ses désirs pour faire face aux situations rencontrées
- › Prendre conscience des idées fausses et des idées reçues qui peuvent circuler au sujet des consommations de produits
- › Savoir exprimer ses désirs, ses craintes et ses questionnements
- › Se construire une opinion en prenant en compte les éléments analysés / Aider le jeune à penser par soi-même
- › Être capable de négocier un compromis, faire preuve de tolérance et d'empathie
- › Découvrir le goût de la persévérance et l'assurance de savoir résister à certaines situations

**Ressources émotionnelles**

- › Résister à la pression du groupe
- › Savoir reconnaître ses sensations et avoir la capacité de les mettre à distance pour aider à garder son autonomie et son pouvoir de décision
- › Avoir la capacité d'exprimer ses émotions face à une situation que le jeune peut rencontrer

**Ressources sociales**

- › Savoir identifier une difficulté
- › Prendre le temps d'étudier les différents paramètres d'une situation
- › Prendre conscience des réactions physiques et émotionnelles que cette situation suscite
- › Envisager des solutions / Avoir la possibilité de maintenir ses choix et trouver de l'aide si besoin
- › Être capable de développer des qualités relationnelles avec ses pairs ou des adultes de son entourage

## Les bénéfices recherchés par un travail sur les CPS au niveau de l'utilisation des écrans

(source: guide service sanitaire des étudiants de santé – Promotion Santé Normandie)

### CPS en lien avec l'utilisation des écrans

#### Ressources cognitives

- › Définir ses centres d'intérêt, ses passions et ses usages numériques
- › Remettre en question les discours provenant d'internet, des pubs et médias et ainsi développer son esprit critique
- › Gérer ses impulsions face à certains types de contenus (jeux vidéo notamment)
- › Gérer son temps d'écran
- › Faire des choix responsables sur les réseaux sociaux
- › Éviter de se mettre en danger
- › Respecter son intimité et celles des autres

#### Ressources émotionnelles

- › Prendre conscience des différentes émotions que peuvent susciter les écrans (réseaux sociaux, streaming, jeux vidéo) notamment les contenus non adaptés à l'âge
- › Communiquer sur les émotions véhiculées par les écrans
- › Trouver des solutions pour réguler les émotions désagréables
- › Identifier les situations problématiques induites par les écrans

#### Ressources sociales

- › Développer de l'empathie et sensibiliser autour des discours haineux en ligne
- › Réfléchir sur la notion d'amitié en ligne et dans la vraie vie
- › Demander de l'aide et identifier/solliciter des personnes-ressources
- › Repérer un conflit en ligne ou du Cyberharcèlement

## Les bénéfices recherchés par un travail sur les CPS au niveau de l'hygiène

(source: guide service sanitaire des étudiants de santé – Promotion Santé Normandie)

### CPS en lien avec l'hygiène

#### Ressources cognitives

- > Connaître son corps
- > Avoir une image positive de soi
- > Avoir une bonne estime de soi
- > Savoir prendre soin de soi et des autres
- > Reconnaître et évaluer les facteurs qui influencent nos attitudes, nos comportements

#### Ressources émotionnelles

- > Renforcer la capacité à identifier, exprimer, gérer ses émotions
- > Savoir adapter son comportement à une situation, à l'autre

#### Ressources sociales

- > Exprimer ses besoins, ses envies, ses demandes
- > Développer un sentiment d'appartenance
- > Créer et maintenir des liens respectueux
- > Savoir prendre des décisions favorables pour soi et pour les autres

— **Les CPS: un levier pour éduquer à la santé environnement** (source: Fiche Posture et Repères – Pôle Éducation Promotion Santé Environnement Promotion Santé Auvergne Rhône alpes – Les compétences psychosociales: un levier pour éduquer à la santé – juillet 2022) <https://agir-ese.org/methode/les-competences-psychosociales-un-levier-pour-eduquer-la-sante-environnement>

## CPS et santé environnement

### Ressources cognitives

- > **Pensée critique:** champ où les savoirs sont non stabilisés (questions socialement vives). Savoir débusquer les fausses informations (lobby important dans ce champ), influence des normes, des valeurs, place de la consommation...
- > **Prise de décision:** champ qui met face à une multitude de décisions à prendre au quotidien (déplacement, alimentation, chauffage...)

### Ressources émotionnelles

- > **Gestion du stress:** les dégradations environnementales peuvent générer de l'éco-anxiété, de la tristesse ou de la résignation qu'il faut pouvoir dépasser
- > **Régulation émotionnelle:** l'environnement peut aussi conduire à de l'émerveillement qu'il faut pouvoir reconnaître et entretenir. Ou encore à de la colère à transformer en moteur pour l'action.
- > **Autoévaluation et autorégulation:** dépasser une forme de sentiment d'impuissance face à l'ampleur des défis, avoir conscience de ses valeurs, avoir le sentiment de mener un combat juste

### Ressources sociales

- > **Plaidoyer:** capacité d'argumentation individuelle et collective sur comment agir? quel projet de société?
- > **Coopération:** face aux défis, il est indispensable de penser l'action collective
- > **Empathie:** envers l'ensemble du vivant nécessite de passer du temps dehors dans des espaces de nature
- > **Capacité de résistance:** refuser des actions contraires aux valeurs de l'éducation à la santé environnement, Savoir s'affirmer dans un groupe pour défendre certaines actions, certains comportements par rapport à la norme dominante (sortir du modèle de l'hyperconsommation, de la consommation ostentatoire)



## Action inspirante en Occitanie

**Promotion Santé Occitanie a développé un programme de renforcement des capacités individuelles (compétences psychosociales) au travers de 5 thématiques clés:** le bien-être, l'alimentation, les addictions, les perturbateurs endocriniens et la santé sexuelle. Les équipes de Promotion Santé Occitanie interviennent directement auprès du public des missions locales. Les CPS sont abordées en fil rouge tout au long de ces ateliers thématiques.

En savoir plus:

<https://promotion-sante-occitanie.org/nos-actions/nos-programmes-en-cours/>

### **La séance socle sur les concepts en santé, les CPS et le bien-être (3 heures)**

- > Se connaître et connaître les autres
- > S'approprier le concept de santé et de bien-être
- > Identifier et utiliser ses compétences psychosociales

### **Pour la séance sur la thématique addiction**

- > Exprimer et repenser ses représentations à propos des conduites addictives
- > Initier une réflexion sur les habitudes de consommation et comportements
- > Repérer les moyens dont chacun dispose pour résister à une dépendance

### **Pour la séance sur la thématique alimentation**

- > Faire émerger et repenser les représentations en matière d'alimentation
- > Appréhender les multiples facettes de l'alimentation
- > Développer des stratégies pour être davantage acteur de son alimentation

### **Pour la séance sur la thématique santé sexuelle**

- > Exprimer et repenser ses représentations en matière de santé sexuelle
- > Développer la pensée critique des jeunes vis-à-vis des normes de la société
- > Développer la connaissance de soi et des autres pour faire des choix éclairés au cours de sa vie relationnelle

### **Pour la séance thématique sur les perturbateurs endocriniens**

- > Faire émerger les représentations en matière de santé environnement
- > Identifier les facteurs qui influencent l'exposition aux perturbateurs endocriniens
- > Développer sa capacité de raisonnement pour opérer des choix éclairés en matière de perturbateurs endocriniens



# Aborder la santé Fait partie des missions sociales d'une mission locale

- À la croisée des chemins entre les parcours d'insertion professionnelle et la promotion de la santé, on retrouve des dénominateurs communs tels que le travail autour de déterminants : accès aux soins, logement, mobilité, développement des capacités individuelles...

Plus que jamais, le public en insertion professionnelle est concerné par le développement des compétences psychosociales, renforcé par l'instruction interministérielle de 2022. Les effets de leur développement sur la santé ne sont plus à démontrer, avec une amélioration de la santé mentale mais aussi de la santé globale.

Il s'agit de repérer où inscrire les compétences dans le parcours, de les évaluer avec le jeune ou lui permettre de les auto-évaluer, de proposer des ateliers dédiés à leur développement, en individuel ou en collectif.

Une multitude de ressources autour des compétences psychosociales sont à la disposition des professionnels. Des formations et journées de découverte des outils sont organisées pour permettre aux professionnels de s'acculturer sur cette thématique.

Les coordonnateurs santé et les conseillers méthodologiques de territoire peuvent être mobilisés pour aider à structurer le projet, en lien avec la direction, les référents santé en mission locale et l'ensemble des équipes

## Ressources pour aller plus loin

En Normandie, les missions locales peuvent bénéficier d'un accompagnement méthodologique dans la construction de leurs projets de santé et de développement des compétences psychosociales des jeunes, réalisé par un coordonnateur santé (Atelier Santé Ville, Contrat Local de Santé, Réseau Territorial de Promotion de la Santé) ou un conseiller méthodologique de territoire de Promotion Santé Normandie. Vous pouvez retrouver les coordonnées de ces professionnels en ligne : [bit.ly/coordonnées-coordonnateurs](https://bit.ly/coordonnées-coordonnateurs)

## Ressources en lien avec les missions locales

- > UNML, le site internet national :  
[www.unml.info](http://www.unml.info)
- > ARML Normandie, le site internet régional :  
[www.missionslocalesnormandie.fr](http://www.missionslocalesnormandie.fr)
- > ORS-CREAI Normandie, enquêtes santé en mission locale :  
[www.orscreainormandie.org/enquete-sante-en-mission-locale-2022](http://www.orscreainormandie.org/enquete-sante-en-mission-locale-2022)

## S'informer sur la promotion de la santé

- > Promotion Santé Normandie – Guide Pratique service sanitaire des étudiant.e.s en santé 2022-2023 :  
[bit.ly/guide-pratique-SSES](http://bit.ly/guide-pratique-SSES)
- > Promotion Santé Normandie, ARS Normandie – Centres sociaux et socioculturels promoteurs de santé :  
[bit.ly/centres-sociaux-promoteurs-de-sante](http://bit.ly/centres-sociaux-promoteurs-de-sante)  
76 p., 2021

## S'informer sur les compétences psychosociales

- > Santé Publique France, Compétences psychosociales (CPS) :  
[www.santepubliquefrance.fr/competences-psychosociales-cps](http://www.santepubliquefrance.fr/competences-psychosociales-cps)
- > Instruction interministérielle du 19 août 2022 relative à la stratégie nationale multisectorielle de développement des compétences psychosociales chez les enfants et les jeunes 2022 – 2037 :  
[bit.ly/sante-protection-sociale-solidarite](http://bit.ly/sante-protection-sociale-solidarite)  
(pages 83-100)
- > Site ressource national sur les CPS – SIRENA :  
[www.sirena-cps.fr](http://www.sirena-cps.fr)

- > Savoirs d'intervention, le site internet développé par Promotion Santé Auvergne-Rhône Alpes : [www.savoirsdintervention.org/competences-psychosociales](http://www.savoirsdintervention.org/competences-psychosociales)
- > Référentiel d'intervention régional partagé – Bourgogne Franche-Comté: renforcement des compétences psychosociales: les critères d'efficacité, 2020  
[bit.ly/renforcement-CPS](http://bit.ly/renforcement-CPS)
- > INNOVAREPS Nouvelle Aquitaine, 2018 – En quoi la santé, le développement des compétences psychosociales et la littératie permettent de favoriser le retour à l'emploi ?  
[bit.ly/CPS-et-retour-emploi](http://bit.ly/CPS-et-retour-emploi)  
4 p.
- > REZO CAPACIT'ACTION, 2022 – Guide pédagogique pour accompagner les jeunes qualifiés NEET vers l'insertion,  
[bit.ly/Outil-rezo-capacit-Action](http://bit.ly/Outil-rezo-capacit-Action)  
76 p.

## S'informer sur la santé mentale

- > Psychom, le site d'informations sur la santé mentale :  
[www.psycom.org](http://www.psycom.org)
- > Etucare: un programme numérique pour prendre soin de sa santé mentale, conçu par des psychologues et chercheurs en psychologie, co-construit avec et pour les étudiants,  
[bit.ly/etucare](http://bit.ly/etucare)

## À propos du livret

Ce document a été produit par Promotion Santé Normandie, avec le soutien financier de l'Agence Régionale de Santé et la Région Normandie.

Nous remercions les missions locales de Normandie et l'ARML Normandie pour les différents échanges et les partages d'information utiles à la rédaction de ce livret.